

Информация относно реда и начина за подаване на сигнали за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

На 04.05.2023 г. влезе в сила Законът за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (наричан по-нататък „Закона“). С него на национално ниво се въвежда Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Европейския съюз. В изпълнение на изискванията на Закона „Дайхман търговия с обувки“ ЕООД (наричано по-нататък „Дружеството“) е задължено да създаде вътрешен канал за подаване на сигнали за нарушения, считано от **17.12.2023 г.**

В изпълнение на нашите законови задължения Ви предоставяме информация относно условията и начина за подаване на сигнали за нарушения по Закона при “Дайхман търговия с обувки” ЕООД и за Вашите основни права във връзка с подаването на сигнали за нарушения чрез нашия вътрешен канал за подаване на сигнали.

1. По какви въпроси могат да се подават сигнали за нарушения

Сигнали за нарушения могат да се подават в следните области, уредени от правото на Европейския съюз, които имат пряко отношение към дейността на “Дайхман търговия с обувки” ЕООД:

- безопасност и съответствие на продуктите;
- опазване на околната среда;
- защита на потребителите;
- защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- сигурност на мрежите и информационните системи;
- нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на ЕС, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;
- извършено престъпление от общ характер, за което лице, на което се предоставя защита съгласно Закона и тези Вътрешни правила е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения;
- нарушения на трудовото законодателство;
- нарушения на правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания.

Може да подадете сигнал, ако имате достатъчно обоснована причина да считате, че е извършено нарушение, което попада в обхвата на Закона и е свързано с дейността на Дружеството.

2. Как могат да се подават сигналите за нарушения

Сигналите за нарушения могат да бъдат подавани до “Дайхман търговия с обувки” ЕООД по някой от следните начини:

- Чрез попълване на формуляр по образец, който да изпратите като прикачен файл на имейл адрес: whistle-dbg@deichmann.com.

Формулярът може да бъде подписан от Вас собственооръчно и изпратен в сканиран вид или да бъде подписан с квалифициран електронен подпис.

- Попълненият и подписан формуляр може да се подаде и на място в Дружеството или да се изпрати по куриер или Български пощи на адрес:

гр. София, п.к. 1784, бул. Цариградско шосе № 115Г, бизнес сграда Мегепарк, ет. 2, ап. офис Е2

Адресирано до: „Дайхман търговия с обувки“ ЕООД, Комисия по разглеждане на сигнали за нарушения

Образецът на формуляр за подаване на сигнали за нарушения, разработен от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), може да намерите на следния линк: https://www.cdpd.bg/?p=sub_rubric&aid=282.

За Ваше улеснение, прилагаме формуляра на КЗЛД и тук: [Формуляр за подаване на сигнали](#)

Важно! В случай че желаете да подадете сигнал на място в Дружеството или да го изпратите по куриер или Български пощи, моля, поставете сигнала в непрозрачен запечатан плик, адресиран до „Комисия по разглеждане на сигнали“. В противен случай няма как да гарантираме, че ще бъде опазена в тайна Вашата самоличност и поверителността на изложената от Вас информация.

- Чрез обаждане на телефон: +359 2 81 78 901;
- Чрез лично уговорена среща (по телефон, по имейл или лично в Дружеството).

3. Кой може да подаде сигнал за нарушения

Сигнал за нарушение може да подаде всеки служител на „Дайхман търговия с обувки“ ЕООД, както и трети лица, които не са служители на Дружеството, които са получили информация за възможни нарушения и неправомерни действия във връзка с професионалните си дейности (или при подготовката на професионални дейности). Такива трети лица например могат да са физически лица, които предоставят услуги на Дружеството по граждански договори или като свободна професия, доброволци, стажанти, доставчици на стоки и услуги на Дружеството, както и техни подизпълнители, кандидати за работа в Дружеството, участвали в конкурс или друга форма на подбор за постъпване на работа и получили в това качество информация за нарушение, бивши служители и др.

4. Кои сигнали не подлежат на разглеждане

Не подлежат на разглеждане сигнали за нарушения, извършени преди повече от две години, както и анонимни сигнали.

5. Срещу кого може да бъде подаден сигналът за нарушения

Сигналът може да бъде насочен срещу всички служители на „Дайхман търговия с обувки“ ЕООД, включително управителите, за които имате съмнения, че са участвали в нарушение, попадащо в обхвата на Закона.

6. Каква информация трябва съдържа сигналът за нарушения

Сигналът за нарушения трябва да съдържа възможно най-подробна информация за фактите относно твърдяното нарушение, за да може да бъде направена цялостна оценка на фактите. Затова в сигнала трябва да бъде посочена възможно най-подробна информация относно участниците в нарушението, засегнатите страни, да се изложат възможно най-подробно фактите относно нарушението, които са известни на сигнализиращото лице.

Също така от изключителна важност е да се опише, кога е извършено нарушението, колко пъти е извършено нарушението, къде е извършено нарушението (ако имате информация за това). За да можем да извършим проверка по сигнала, ни е необходимо да посочите и всякакви други факти, които са Ви известни по случая.

Ако разполагате с документи или други материали, подкрепящи изложеното в сигнала за нарушения, е важно да ги приложите. Ако считате, че ние можем да съберем допълнителни документи или доказателства по случая, е необходимо да посочите, какво точно считате, че трябва да предприемем като действия.

Изложените от Вас факти в сигнала трябва да бъдат обективни, верни, достоверни и логически свързани. Ако установим, че във Вашия сигнал са посочени неверни или заблуждаващи данни, ние ще поискаме от Вас да коригирате твърденията си.

Съветваме Ви да избягвате излагането на субективни мнения и преценки. Ако все пак считате, че Вашите субективни преценки са важни, моля да ни посочите кои от изложените твърдения са Ваши субективни преценки.

7. Регистриране и потвърждаване на получените сигнали за нарушения

Подадените сигнали за нарушения се регистрират в специално създаден за целта регистър. Ние Ви изпращаме потвърждение за получаване на сигнала в рамките на 7 дни след получаването му.

Ако при разглеждане на сигнала констатираме, че сигналът е непълен като информация или са налице други нередности по него, ние ще Ви уведомим в 7-дневен срок. Може да отстраните посочените от нас нередности в 7-дневен срок от получаване на уведомлението. Важно е да имате предвид, че ако не спазите този срок, ние няма да разгледаме сигнала.

8. Извършване на вътрешна проверка по получените сигнали за нарушения

Всички получени сигнали за нарушения се разглеждат от специално определена за целта вътрешна комисия, която включва служители с подходяща професионална компетентност.

Комисията извършва пълна вътрешна проверка на изложените в сигнала факти и обстоятелства, в рамките на законовите възможности на Дружеството. Комисията ще изследва и представените от доказателства, като при необходимост ще събере допълнителни доказателства.

В рамките на вътрешната проверка, представител на Комисията може да Ви отправи искане за предоставяне на допълнителна информация и уточнение на изложените факти. Становище по изложените от Вас факти ще бъде взето и от засегнатото лице и други лица, които имат отношение към твърдяното от Вас нарушение.

Вътрешната проверка ще бъде извършена в тримесечен срок от изпращане на потвърждение за получаване на Вашия сигнал. В посочения срок ние ще Ви уведомим за резултатите от проверката и за предприетите от нас действия във връзка с подадения от Вас сигнал за нарушения.

9. Защита на самоличността на подателите на сигнали за нарушения, засегнатите и други лица

Самоличността на подателя на сигнала, лицето, посочено в сигнала и всички други засегнати лица, както и изложената в сигнала информация ще бъдат третираны от нас поверително. Самоличността на сигнализиращото и на засегнатото лице ще бъде разкрита, само ако те изрично разрешат разкриването или ако за Дружеството възникне законово задължение за разкриване на поверителната информация (напр. при разследване от национални органи и при съдебни производства).

10. Възможни ли са негативни последици за подателите на сигнали за нарушения

Всяко лице, което добросъвестно е подало сигнал за нарушения или сътрудничи на Дружеството за изясняване на получени сигнали за нарушения по Закона, не трябва да се опасява и да очаква възникването на някакви неблагоприятни последици за него.

Ние не толерираме и не прилагаме под никаква форма, включително във връзка с подадени сигнали за нарушения, неравностойно положение, дискриминация, принуда, отхвърляне, заплашване, предприемане на ответни действия или други подобни неблагоприятни последици спрямо лицата, които подават сигнали за нарушения или ни сътрудничат при разглеждане на получени сигнали чрез вътрешния ни канал за подаване на сигнали за нарушения.

Също така ние гарантираме спазването на всички трудово правни и други законови права на лицата, подаващи сигнали за нарушения, включително не прилагаме дисциплинарни санкции, имуществена или друга отговорност спрямо лицата, които подават сигнали за нарушения, както и стриктно се въздържаеме от всякакви действия, които могат да доведат до нарушаване на репутацията на засегнатите лица.

11. Какви мерки за защита на сигнализиращите лица предвижда Закона

Законът предвижда редица мерки за осигуряване на защита на лицата, подаващи сигнали за нарушения, като: безплатни и достъпни информация и съвети относно прилагането на Закона, помощ пред всеки орган, необходима за защита на сигнализиращите лица, които се предоставят

от Комисията за защита на личните данни, правна помощ в наказателни, граждански, административни и други спорове, медиация и др.

12. Отговорност на лицата, подали недобросъвестно сигнал за нарушения

При подаване на сигнал за нарушение следва да имате предвид, че ако посочите неверни, заблуждаващи, клеветнически, обидни и други неправомерни факти или твърдения, носите наказателна или гражданска отговорност съгласно българското законодателство.

При определени условия излагането на подобни неправомерни факти и твърдения може да доведе и до налагане на дисциплинарно наказание съгласно Кодекса на труда на служители, подали сигнали за нарушения недобросъвестно.

13. Права на лицата, засегнати от сигнал за нарушения

Засегнатите от подадения сигнал лица ще бъдат уведомени за това и изслушани от Комисията по разглеждане на сигналите за нарушения. Засегнатите лица имат право съгласно Закона да представят писмени становища и доказателства във връзка с подадения сигнал, както и да посочат какви допълнителни доказателства да бъдат събрани от нас. Всички събрани данни и материали по проверката ще бъдат предоставени на засегнатите лица за становище, което те могат предоставят в 7-дневен срок.

На засегнатите лица не се предоставя информация за самоличността на сигнализиращото лице, освен ако то не е дало изричното си съгласие за това.

14. Права на лицата при нарушаване на техни законни права след подаване на сигнал за нарушения

Ако лицата, подали сигнали за нарушения по Закона или лица, участващи в провеждане на вътрешната проверка по подаден сигнал имат основания да смятат, че срещу тях са предприети забранени от Закона ответни действия, те могат да подадат сигнал до нас за нарушаване на правата по някой от описаните по-горе начини за подаване на сигнали. Такива сигнали могат да се подават и до Комисията за защита на личните данни.

15. Действия, които могат да предприемат лицата, сигнализирали за нарушения, ако не са удовлетворени от извършената проверка по техния сигнал

Ако резултатите от извършената от нас проверка по подадения от тях сигнал са незадоволителни за сигнализиращите лица, те могат да подадат нов сигнал за нарушения чрез нашия вътрешен канал за подаване на сигнали, като посочат какви конкретни действия да бъдат допълнително извършени. В тези случаи лицата могат да подадат сигнал за нарушение и до Комисията за защита на личните данни.

16. Подаване на сигнал за нарушения до Комисията за защита на личните данни и до европейски институции

Сигнали за нарушения могат да се подават и до Комисията за защита на личните данни, която действа като външен канал за подаване на сигнали за нарушения. Вие имате право да подадете

външен сигнал за нарушения директно до комисията, без преди това да сте подали сигнал до нас. Комисията за защита на личните данни ще препрати Вашия сигнал за разглеждане до компетентните органи в съответната област и ще Ви уведоми за резултатите от проверката. Подробна информация, как може да подадете сигнал до Комисията за защита на личните данни, може да намерите на нейната интернет страница www.cpdp.bg. Сигнали за нарушения може да подадете и директно до институции, агенции и др. органи на Европейския съюз.

Въпреки това ние Ви насърчаваме, преди да подадете външен сигнал до КЗЛД и/или институция на Европейския съюз, да използвате нашия вътрешен канал за подаване на сигнали приоритетно. По този начин ние ще осигурим възможност за по-бързото отстраняване на последиците от извършени нарушения или предотвратяване на извършването им.

17. Какви лични данни обработваме във връзка с получените сигнали за нарушения

Личните данни, които обработваме при подаване на сигнали за нарушения съгласно Закона са следните:

- Имена на подателя на сигнала;
- Данни за контакт - телефонен номер, имейл адрес, пощенски адрес.

Ние обработваме и следните лични данни, ако по Ваша преценка сте ни ги предоставили или пък те могат да бъдат събрани от друга предоставена от Вас информация в сигнала за нарушения:

- Месторабота;
- Местопребиваване;
- Професионален, осигурителен и данъчен статус;
- Семейен статус;
- Социален статус;
- Други лични данни (в зависимост от предмета на подадения сигнал за нарушения).

Правното основание за обработка на личните данни е чл. 6, ал. 1, б. „в“ от Общия регламент за защита на личните данни, а именно изпълнение на наше законово задължение.

18. Какви мерки за защита на личните данни прилагаме

Всички лични данни (на сигнализиращото лице или на трети лица), които са ни предоставени или ние сме събрали във връзка с разглеждането на сигнали за нарушения съгласно Закона, се обработват при стриктно спазване на Общия регламент за защита на личните данни, Закона за защита на личните данни, както и съответното приложимо друго законодателство и вътрешните правила на Дружеството.

Ние обработваме само личните данни, които са обективно необходими за изпълнение на нашите задължения съгласно Закона. В тази връзка обработваме лични данни само за целите на подаване на сигналите за нарушения чрез нашия вътрешен канал за подаване на сигнали за нарушения, както и за целите на тяхното разглеждане и предприемането на последващи действия от наша страна, както и за изпълнение на други наши задължения съгласно Закона.

Ние сме въвели и прилагаме подходящи организационни и технически мерки, за да гарантираме защитата на данните и поверителността на данните на всички получени сигнали за нарушения.

Събраните данни във връзка със сигнала, които не са необходими за неговото разглеждане, ще бъдат изтрети или анонимизирани от нас. След изтичане на съответните законови срокове за съхранение на личните данни, ние ще изтрием или анонимизираме тези лични данни.

19. Предоставяне на личните данни на трети лица

Ние не предоставяме Вашите лични данни на трети лица без Вашето предварително съгласие, освен ако нямаме законово задължение да ги предоставим. В тези случаи ние Ви информираме предварително за предоставянето на Вашите лични данни на трети лица.

Въпреки това Вашите лични данни могат да бъдат предавани на компетентни държавни и други органи, вкл. институции на Европейския съюз, без да сме задължени да Ви информираме предварително за това (напр. ако с това ще се възпрепятства извършването на разследване от компетентни държавни органи).

20. Какви са Вашите права във връзка с обработката на лични данни

Във връзка с подаването на сигнали за нарушения по Закона Вие имате право на информация относно обработването на личните данни, право на прехвърляне на данни и евентуално право на изтриване, коригиране, ограничаване на обработването и/или възражение срещу обработването, както и право на обжалване пред надзорен орган.

При нарушаване на Вашите права във връзка с обработката на предоставени от Вас лични данни, Вие имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни със седалище и адрес на управление:

гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, Телефон: 02 91 53 555,
Интернет страница: www.cdpd.bg, имейл адрес kzld@cpdp.bg.

При нарушаване на Вашите права във връзка с обработката на предоставени от Вас лични данни, Вие имате също така възможност да защитите правата си по съдебен ред.

Всякакви въпроси и запитвания относно обработката на личните Ви данни във връзка с подаването на сигнали за нарушения може да отправите към нас на следните адреси:

- Електронна поща: privacy-bg@deichmann.com
- Пощенски адрес: Гр. София, 1784, бул. Цариградско шосе № 115Г, бизнес сграда Мегепарк, ет. 2, ап. офис Е2

Ние ще Ви уведомим за предприетите от нас действия във връзка с полученото искане в срок до 30 (тридесет) дни от получаването му, на посочения от Вас имейл или пощенски адрес.

Актуално към: 17.12.2023 г.