

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti:

### **DEICHMANN-OBUV SK s. r. o.**

so sídlom ulica Logistického parku 1, Dunajská Streda 929 01  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka číslo: 24485/T  
IČO 35 898 933  
tel. číslo na zákaznícky servis: 031/290 10 00 (PO-PIA 8:00 - 16:30)  
e-mailová adresa na zákaznícky servis: service-sk@deichmann.com  
<https://www.facebook.com/Deichmann.SK>  
ďalej len „spoločnosť Deichmann“ alebo tiež "predávajúci"

### **I. Rozsah platnosti**

1) Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre nákup v internetovom obchode spoločnosti Deichmann, prevádzkovanom na internetovej adrese <https://www.deichmann.com/sk-sk> (ďalej len „internetový obchod“ alebo „E-shop“), a uplatňujú sa výlučne na zmluvy uzatvorené cez tento internetový obchod (ďalej len „zmluva“).

2) Tieto VOP bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti spoločnosti Deichmann ako predávajúceho na strane jednej a spotrebiteľa (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti) alebo podnikateľa na strane druhej (spoločne ďalej len „kupujúci“).

3) Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 102/2014 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pokiaľ je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

### **II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

1) Pre konkrétnu objednávku kupujúceho platia výlučne VOP v ich znení platnom k dátumu objednávky. Textovú podobu VOP si kupujúci môže kedykoľvek stiahnuť a následne vytlačiť [TU](#).

2) Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy (ponukou) je umiestnenie ponúkaného tovaru na internetovej stránke internetového obchodu, pričom predávajúci je takým návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru na stránkach online (následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú kúpnu zmluvu). Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky (prijatím ponuky) kupujúcim a prijatím objednávky spoločnosťou Deichmann. Prijatie návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím návrhu a považuje sa za nový návrh. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť len v slovenskom jazyku.

3) Závaznú objednávku zadá kupujúci tak, že vykoná objednávku online s uvedením požadovaných údajov, a to buď ako registrovaný zákazník alebo ako zákazník bez registrácie a v poslednom kroku objednávajúceho procesu klikne na tlačidlo „Závazne objednať a zaplatiť“. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do objednávky vložil. Po odoslaní objednávky zašle spoločnosť Deichmann kupujúcemu e-mail (na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v rámci procesu objednávky), ktorým potvrdí príjem objednávky a uvedie rekapituláciu objednávky. Súčasťou e-mailu sú i aktuálne platné VOP spoločnosti Deichmann, vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, informačný leták a reklamačný poriadok. Spoločnosť Deichmann kupujúcemu zašle aj e-mail s

priloženým dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou). Informácie obdržané e-mailom si kupujúci môže tiež vytlačiť. Kupujúci je ďalej kontaktovaný dopravcom ohľadom termínu doručenia objednávky. Uzavretá kúpna zmluva je pre registrovaného zákazníka k dispozícii v sekcii „Moje objednávky“ v zákazníckom účte kupujúceho v systéme spoločnosti Deichmann.

4) Maximálna hodnota objednávky je 400 eur. Minimálny vek pre objednávky v E-shope je 16 rokov.

5) Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Ak je kupujúci v omeškaní prevzatím, môže predávajúci predmet kúpy uložiť na náklady kupujúceho vo verejnom skladisku alebo u iného uschovávateľa. V prípade zmlúv, v ktorých obchodník odosiela tovar spotrebiteľovi, riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na spotrebiteľa v okamihu, keď on sám alebo tretia strana (iná ako prepravca) určená spotrebiteľom získa tovar do fyzickej držby.

6) Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uzavretím kúpnej zmluvy upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Znenie týchto VOP, ktorých súčasťou je aj formulár na odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a informačný leták, si vždy v aktuálnom znení kupujúci môže stiahnuť v sekcii Dokumenty na stiahnutie, odkaz nájdete [TU](#), kde si taktiež môže tieto dokumenty vytlačiť.

### III. Označenie tovaru a cena tovaru

1) U každého jednotlivého tovaru je priamo v konkrétnej ponuke internetového obchodu uvedené označenie predmetného tovaru, vrátane opisu hlavných vlastností tovaru. Bližšie informácie o vlastnostiach ponúkaného tovaru sú k dispozícii kupujúcemu v informačnom letáku (informácie o vlastnostiach predávaných výrobkov, spôsobe použitia a údržby, ako aj o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho používania alebo údržby). Informačný leták spoločnosti Deichmann, ktorý je súčasťou VOP, nájdete [TU](#).

2) U každého jednotlivého tovaru je priamo v konkrétnej ponuke internetového obchodu uvedená celková cena tovaru v eurách. Táto cena je konečná, čiže vrátane všetkých daní a poplatkov a tiež vrátane príslušných nákladov na doručenie. Platí vždy cena v čase odoslania objednávky, pričom predávajúci je oprávnený ceny tovaru jednostranne meniť s tým, že na už uzavretú kúpnu zmluvu nebude mať takáto zmena ceny vplyv.

### IV. Platobné podmienky

Kupujúci má v rámci úhrady kúpnej ceny možnosť zvoliť si z nasledujúcich spôsobov platby:

#### a) Platba platobnou kartou:

Deichmann prijíma platobné karty VISA a MASTERCARD.

Ak zvolíte tento spôsob platby, budete presmerovaný na externé webové stránky (Saferpay) spoločnosti Worldline Financial Services (Europe) S.A. Tam sa zaznamenajú údaje o platobnej karte. V prípade nutnosti dvojfaktorového overovania zaisť toto Saferpay. Platba bude vykonaná po stlačení tlačidla „Závazne objednať a zaplatiť“.

Ak si kupujúci zvolí ako spôsob platby platobnú kartu a zadá tak celé číslo platobnej karty, toto číslo platobnej karty sa okamžite presmeruje do systémov renomovaného poskytovateľa platobných služieb (Worldline Financial Services (Europe) S.A.), v spolupráci s ktorým spoločnosť Deichmann prevádzkuje túto sekciu. Spoločnosť Deichmann celé číslo platobnej karty kupujúceho neukladá, ani k nemu nemá prístup. U registrovaných kupujúcich pre ďalšie nákupy spoločnosť Deichmann ukladá v sekcii „Moje údaje“ iba anonymný „token“ vygenerovaný na tieto účely pri poslednom nákupe poskytovateľom platobných služieb (znaky „x“ uvedené namiesto počiatočných čísel platobnej karty), posledné štvorčíslicie

platobnej karty (okrem iného, aby registrovaný kupujúci lepšie videl, ktorou svojou kartou za nákup platí) a dátum platnosti platobnej karty. Pomocou tohto postupu môže registrovaný kupujúci pri ďalšej platbe za zakúpený tovar platbu platobnou kartou rýchlejšie realizovať, avšak fakticky už v systéme poskytovateľa platobných služieb, nie u spoločnosti Deichmann.

Prostredníctvom danej trojice údajov nie je teda možné realizovať spätné určenie konkrétneho registrovaného zákazníka spoločnosťou Deichmann.

Koncept danej funkcionality platformy Saferpay spočíva v zjednodušení, resp. urýchlení následných nákupov dotknutého registrovaného kupujúceho a tým zlepšení užívateľskej prítvetivosti e-shopu spoločnosti Deichmann ako celku.

Ďalšie informácie o službe Saferpay nájdete tu: <https://worldline.com/en-ch/home/main-navigation/solutions/merchants/solutions-and-services/e-commerce.html>.

#### **b) Platba na dobierku:**

Pri doručení tovaru bude kúpna cena uhradená kupujúcim v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí tovaru.

#### **c) Platba cez PayPal:**

Na konci procesu objednávania budete presmerovaná/ý priamo na PayPal. Ak už ste zákazníkom PayPal, môžete sa prihlásiť pomocou svojich užívateľských údajov a realizovať platbu. Ak ste novým používateľom PayPal, môžete sa zaregistrovať ako hosť alebo si otvoriť účet PayPal a potom potvrdiť platbu. Platba sa vykonáva priamo prostredníctvom Vášho účtu PayPal. Hneď ako bude náš účet PayPal informovaný o Vašej autorizácii, bude na ľarchu Vášho účtu účtovaná suma uvedená na faktúre.

### **V. Zasielanie tovaru, vyzdvihnutie tovaru v predajni a náklady**

1) Spoločnosť Deichmann zasiela tovar prostredníctvom spoločností Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“) alebo Packeta Slovakia s.r.o. (ďalej len „Packeta“, spoločne obe spoločnosti ďalej len „dopravca“) v rámci Slovenskej republiky. Pokiaľ **celková hodnota objednávky nepresiahne 29 EUR, náklady na doručenie** objednaného tovaru z E-shopu, ktoré je kupujúci povinný uhradiť súčasne s úhradou kúpnej ceny tovaru, činia **3,90 EUR**. Pokiaľ **celková hodnota objednávky činí aspoň 29,01 EUR**, poskytuje kupujúcemu spoločnosť Deichmann dopravu v rámci Slovenskej republiky **zadarmo**. **Náklady na doručenie** objednaného tovaru z E-shopu **do predajne** Deichmann v rámci Slovenskej republiky sú vždy **zadarmo**.

2) SPS doručí tovar na miesto podľa výberu kupujúceho, tzn. na uvedenú fakturačnú adresu, inú doručovaciu adresu alebo do výdajného miesta. Tovar bude kupujúcemu doručený na adresu, ktorú teda uvedie vo svojej objednávke, pričom však musí ísť o doručovaciu adresu v Slovenskej republike.

Packeta doručí tovar do výdajného miesta, ktoré uvedie kupujúci vo svojej objednávke, pričom však musí ísť o doručovaciu adresu v Slovenskej republike.

3) Doručenie tovaru sa uskutoční obvykle do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy, teda od prijatia objednávky predávajúcim, najneskôr však do 14 pracovných dní od uzavretia zmluvy. Zásielka bude obsahovať objednaný tovar, dodací list, informácie ako postupovať pri odstúpení od zmluvy a reklamácií, tzv. „Formulár na odstúpenie od zmluvy a uplatnenie reklamácie“ a vratný štítok. Faktúra bude zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol v rámci objednávky, s čím kupujúci akceptáciou VOP súhlasí.

4) Kupujúci je tiež oprávnený nechať si doručiť objednaný tovar do predajne Deichmann podľa vlastného výberu, kde si ho následne bude môcť vyzdvihnúť. V tomto prípade bude kupujúci informovaný samostatným e-mailom, a to hneď ako bude tovar pripravený na vyzdvihnutie v danej predajni. Kupujúci má možnosť vyzdvihnúť si tovar v predajni Deichmann do 14 dní od doručenia vyššie uvedeného oznámenia o vyzdvihnutí tovaru v predajni. Ak si kupujúci tovar v tejto lehote nevyzdvihne, objednávka bude vrátená a kúpna cena bude kupujúcemu vyplatená rovnakým spôsobom, akým bola objednávka zaplatená.

## VI. Právo kupujúceho na odstúpenie od zmluvy

1) Kupujúci má zákonné právo bez udania dôvodu **odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní** od okamihu prevzatia tovaru. Prvým dňom 14-dňovej lehoty je deň nasledujúci po prevzatí tovaru a končí uplynutím 14 dní. Pokiaľ však jej koniec pripadá na sobotu, nedeľu či sviatok, lehota končí najbližší nasledujúci pracovný deň.

2) Ďalej má kupujúci právo, ktoré poskytuje spoločnosť Deichmann **nad rámec zákona, bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 60 dní** od okamihu prevzatia tovaru, avšak iba v prípade, že sa bude jednať o **tovar v nepoužitom, nepoškodenom a znovu predajnom stave**. Prvým dňom 60-dňovej lehoty je deň nasledujúci po prevzatí tovaru a končí uplynutím 60 dní.

3) Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením urobeným voči spoločnosti Deichmann. Ak využije kupujúci zákonné právo odstúpiť od zmluvy, považuje sa lehota na odstúpenie za zachovanú, pokiaľ kupujúci v jej priebehu (najneskôr však posledný deň lehoty) odošle alebo prípadne odovzdá (na ktorejkoľvek predajni spoločnosti Deichmann na území Slovenskej republiky) spoločnosti Deichmann oznámenie, že od zmluvy odstupuje.

4) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, je povinný zaslať alebo odovzdať spoločnosti Deichmann bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy tovar, ktorý od nej dostal.

Ako kupujúci máte nasledujúce možnosti:

- I. do 60 dní od prevzatia tovaru môžete tovar zadarmo vrátiť **osobne v ktorejkoľvek z predajní** spoločnosti Deichmann (pomocou vyhľadávača predajní, ktorého odkaz nájdete [TU](#), je možné zistiť najbližšiu predajňu), a to spoločne s
  - tzv. „Formulárom na odstúpenie od zmluvy a uplatnenie reklamácie“ (ktorý ste obdržali spoločne s doručeným tovarom), alebo
  - vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy (ktorý ste obdržali v e-maile v súlade s čl. II. ods. 3 VOP, a ktorý je k dispozícii aj [TU](#)), príp. vlastným formulárom a zároveň spoločne s dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou), ktorý ste obdržali e-mailom alebo dodacím listom, ktorý ste obdržali v doručenej zásielke spoločne s objednaným tovarom, alebo
  - dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou) alebo dodacím listom
- II. do 60 dní od prevzatia tovaru môžete **tovar zadarmo zaslať cez pobočku Packety**

Ako poslať tovar s vratným štítkom **v rámci odstúpenia od zmluvy** cez Packety?

- zabaľte vrátený tovar do balíka a priložte prosím:
  - tzv. „Formulár na odstúpenie od zmluvy a uplatnenie reklamácie“ (ktorý ste obdržali spoločne s doručeným tovarom), alebo
  - vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (ktorý ste dostali v e-maile v súlade s čl. II. ods. 3 VOP, a ktorý je k dispozícii aj [TU](#)), príp. vlastný formulár a zároveň aj doklad o zakúpení tovaru (faktúru), ktorý ste obdržali e-mailom alebo dodacím listom, ktorý ste obdržali v doručenej zásielke spoločne s objednaným tovarom
- balík využite ideálne ten, v ktorom Vám prišiel tovar, ale odstráňte prosím všetky pôvodné štítky na tomto balíku
- prilepte na balík vratný štítok, ktorý ste dostali v balíku s tovarom
- zaneste balík na ktorúkoľvek pobočku Packety

V prípade akéhokoľvek problému s vratným štítkom (napr. nečitateľnosť) má kupujúci možnosť obrátiť sa na telefónnu linku zákazníckeho servisu 031/290 10 00 alebo jeho e-mailovú adresu [service-sk@deichmann.com](mailto:service-sk@deichmann.com).

- III. do 60 dní od prevzatia tovaru **môžete tovar na vlastné náklady zaslať na adresu spoločnosti DEICHMANN-OBUV SK s. r. o., ulica Logistického parku 1, Dunajská Streda 929 01.**

K zabalenému tovaru prosím priložte:

- tzv. „Formulár na odstúpenie od zmluvy a uplatnenie reklamácie“ (ktorý ste obdržali spoločne s doručeným tovarom), alebo
- vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (ktorý ste dostali v e-maile v súlade s čl. II. ods. 3 VOP, a ktorý je k dispozícii aj [TU](#)), príp. vlastný formulár a zároveň aj doklad o zakúpení tovaru (faktúru), ktorý ste obdržali e-mailom alebo dodací list, ktorý ste obdržali v doručenej zásielke spoločne s objednaným tovarom

5) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, vráti mu spoločnosť Deichmann bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Spoločnosť Deichmann vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasil a pokiaľ jej tým nevzniknú ďalšie náklady. Kupujúci akceptáciou týchto VOP súhlasí, že spoločnosť Deichmann vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky spôsobom uvedeným v čl. VI. ods. 6) a 7) VOP. Spoločnosť Deichmann si dovoľuje upozorniť, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy, nie je spoločnosť Deichmann povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako spoločnosť Deichmann tovar obdrží alebo než jej kupujúci preukáže, že tovar spoločnosti Deichmann odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

6) V prípade, že sa kupujúci rozhodne v rámci odstúpenia od zmluvy pre možnosť podľa čl. VI. ods. 4 bod I. VOP a prinesie tovar osobne na ktorúkoľvek predajňu spoločnosti Deichmann, budú mu ihneď vyplatené peňažné prostriedky, ktoré od neho spoločnosť Deichmann na základe zmluvy prijala (s výnimkou podľa tohto čl. VI. ods. 8 VOP), a to v hotovosti alebo na platobnú kartu.

7) V prípade, že kupujúci sa rozhodne v rámci odstúpenia od zmluvy pre možnosť podľa čl. VI. ods. 4 bod II. alebo III. VOP, spoločnosť Deichmann kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy (pokiaľ bol tovar spoločnosti Deichmann riadne doručený), vráti peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijala (s výnimkou podľa tohto čl. VI. ods. 8 VOP), a to bankovým prevodom na kupujúcim zvolený účet (pri úhrade objednávky na dobierku) alebo na bankový účet, ktorý je spojený s platobnou kartou (pri úhrade objednávky platobnou kartou alebo cez platobnú metódu PayPal).

8) Kupujúci zodpovedá spoločnosti Deichmann za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak bude tovar poškodený, potom si spoločnosť Deichmann vyhradzuje nárok na primeranú finančnú náhradu za znehodnotenie tovaru a vráti kupujúcemu kúpnu cenu len čiastočne (spoločnosť Deichmann si nárok za zníženie hodnoty tovaru jednostranne započíta, o čom bude kupujúceho informovať).

9) Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy o doručení tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť (bude sa jednať najmä o pančuchy, podkolenky a silónové ponožky).

## VII. Zodpovednosť za vady predanej veci

1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim, a ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Bližšie podmienky zodpovednosti za vady sú podrobne upravené v reklamačnom poriadku, ktorý nájdete [TU](#).

2) Kupujúci je okrem iného oprávnený **uplatniť právo zodpovednosti za vady osobne v ktorejkoľvek predajni** spoločnosti Deichmann na území Slovenskej republiky alebo **zaslaním reklamovaného tovaru v balíku s nápisom REKLAMÁCIA na vlastné náklady na adresu spoločnosti DEICHMANN-OBUV SK s. r. o., ulica Logistického parku 1, Dunajská Streda 929 01.**

3) Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Ak ide o vadu, ktorú nemožno

odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

### **VIII. Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**

1) Spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo na alternatívne riešenie sporu s predávajúcim. Prednosťou tohto mimosúdneho riešenia je predovšetkým jeho rýchlosť, cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu. Spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v prípade sporov medzi spoločnosťou DEICHMANN-OBUV SK s. r. o. a spotrebiteľom Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom P.O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová adresa: <http://www.soi.sk>, kde je k dispozícii aj formulár pre podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Slovenská obchodná inšpekcia rieši spory bezplatne. Ďalej môže byť príslušným aj iný subjekt určený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ministerstvo vedie zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na svojich internetových stránkach <http://www.mhsr.sk>.

2) Sťažnosti / Riešenie sporov

Od 15. februára 2016 zriadila Európska komisia platformu pre mimosúdne riešenie sporov. Spotrebiteľia tak budú mať možnosť riešiť (cezhraničné) spory ohľadom svojich on-line objednávok i bez pomoci súdu. Platforma pre mimosúdne riešenie sporov je dostupná na externej internetovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **IX. Ochrana osobných údajov**

[Zásady ochrany osobných údajov](#)

### **X. Kontakt na spoločnosť Deichmann**

1) V prípade akýchkoľvek otázok, prípadne sťažností, sa kupujúci môže obrátiť na zákaznícku linku spoločnosti Deichmann: **031/290 10 00**, kedy je cena hovorného určovaná podľa operátora volajúceho. Pracovná doba zákazníckej linky: pracovné dni 8:00 - 16:30 hod.

2) V prípade akýchkoľvek otázok môže kupujúci tiež zaslať spoločnosti Deichmann e-mail na adresu: [service-sk@deichmann.com](mailto:service-sk@deichmann.com).

### **XI. Záverečné ustanovenia**

1) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 18. 04. 2024.

2) Predávajúci je oprávnený VOP kedykoľvek zmeniť, pričom však pre konkrétnu kúpnu zmluvu sú platné VOP v znení účinnom ku dňu uzavretia danej kúpnej zmluvy. Súčasťou týchto VOP sú vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a informačný leták spoločnosti Deichmann, ktoré si vždy v aktuálnom znení kupujúci môže stiahnuť [TU](#).

3) Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy v rámci internetového obchodu. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie) si hradí kupujúci sám. Predávajúci kupujúcemu za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nič neúčtuje.