

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti:

DEICHMANN-OBUV SK s. r. o.

so sídlom ulica Logistického parku 1, 929 01 Dunajská Streda
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 24485/T
IČO: 35 898 933, DIČ: 2021876461
tel. číslo na zákaznícky servis: 031/290 10 00 (počas pracovných dní od 8:00 - 16:30 hod.)
e-mailová adresa na zákaznícky servis: service-sk@deichmann.com
<https://www.facebook.com/Deichmann.SK>
ďalej len „spoločnosť Deichmann“ alebo tiež „obchodník“ či „predávajúci“

I. Rozsah platnosti

- 1) Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) platia pre nákup v internetovom obchode spoločnosti Deichmann, prevádzkovanom na internetovej adrese <https://www.deichmann.com/sk-sk> (ďalej len „internetový obchod“ alebo „E-shop“), a uplatňujú sa výlučne na kúpne zmluvy uzatvorené cez tento internetový obchod (ďalej aj „zmluva“ alebo „kúpna zmluva“).
- 2) Tieto VOP bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti spoločnosti Deichmann ako obchodníka na strane jednej a spotrebiteľa (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania) (ďalej len „spotrebiteľ“) alebo podnikateľa na strane druhej (spotrebiteľ a podnikateľ spoločne ďalej len „kupujúci“).
- 3) Všetky zmluvné vzťahy medzi obchodníkom na jednej strane a kupujúcim na druhej strane sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ je druhou zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákonom č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Pokiaľ je druhou zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, neuplatnia sa predovšetkým ustanovenia článku VI. ods. 1, článku VII., článku VIII. (s výnimkou ods. 17 – 19), článku IX. a článku X. týchto VOP.

II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 1) Pre konkrétnu objednávku kupujúceho platia výlučne VOP v ich znení platnom k dátumu objednávky. Textovú podobu VOP si kupujúci môže kedykoľvek stiahnuť [TU](#), a následne vytlačiť.
- 2) Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy (ponukou) je umiestnenie ponúkaného tovaru na internetové stránky internetového obchodu, pričom obchodník je takýmto návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru na stránkach online (následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzavretú kúpnu zmluvu). Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky (prijatím ponuky) kupujúcim a prijatím objednávky spoločnosťou Deichmann. Prijatie návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím návrhu a považuje sa za nový návrh. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť len v slovenskom jazyku.
- 3) Záväznú objednávku zadá kupujúci tak, že vykoná objednávku online s uvedením požadovaných údajov, a to buď ako registrovaný zákazník alebo ako zákazník bez registrácie a v poslednom kroku procesu objednávky klikne na tlačidlo „Záväzne objednať a zaplatiť“. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do objednávky vložil. Po odoslaní objednávky zašle spoločnosť Deichmann kupujúcemu e-mail (na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim

v rámci procesu objednávky), ktorým potvrdí príjem objednávky a uvedie rekapituláciu objednávky. Súčasťou e-mailu sú i aktuálne platné VOP spoločnosti Deichmann, vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, informačný leták a reklamačný poriadok. Spoločnosť Deichmann kupujúcemu zašle aj e-mail s priloženým dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou). Informácie obdržané e-mailom si kupujúci môže tiež vytlačiť. Kupujúci je ďalej kontaktovaný dopravcom ohľadom termínu doručenia objednávky. Uzavretá kúpna zmluva je pre registrovaného zákazníka k dispozícii v sekcii „Moje objednávky“ v zákazníckom účte kupujúceho v systéme spoločnosti Deichmann.

4) Maximálna hodnota objednávky je 400 eur. Minimálny vek pre objednávky v E-shope je 16 rokov.

5) Z kúpnej zmluvy vznikne obchodníkovi povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň obchodníkovi dohodnutú cenu. Ak je kupujúci v omeškani s prevzatím, môže obchodník predmet kúpy uložiť na náklady kupujúceho vo verejnom skladisku alebo u iného uschovávateľa. V prípade zmlúv, pri ktorých obchodník odosiela tovar spotrebiteľovi, nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty tovaru prechádza na spotrebiteľa v okamihu, keď on sám alebo ním určená osoba (iná ako prepravca) prevezme tovar, alebo keď ju obchodník odovzdá prepravcovi, ktorého poveril spotrebiteľ mimo možností prepravy, ktoré ponúkol obchodník spotrebiteľovi.

6) Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je kupujúci dostatočným spôsobom pred samotným uzavretím kúpnej zmluvy upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Znenie týchto VOP, ktorých súčasťou je aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a informačný leták, si vždy v aktuálnom znení kupujúci môže stiahnuť v sekcii Dokumenty na stiahnutie, odkaz nájdete [TU](#), odkiaľ si taktiež môže tieto dokumenty vytlačiť.

III. Označenie tovaru a cena tovaru

1) Pri každom jednotlivom tovare je priamo v konkrétnej ponuke internetového obchodu uvedené označenie predmetného tovaru, vrátane opisu hlavných vlastností tovaru. Bližšie informácie o vlastnostiach ponúkaného tovaru sú k dispozícii kupujúcemu v informačnom letáku (informácie o vlastnostiach predávaných tovarov, spôsobe použitia a údržby, ako aj o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho používania alebo nedostatočnej či nesprávnej údržby). Informačný leták spoločnosti Deichmann, ktorý je súčasťou VOP, nájdete [TU](#).

2) Pri každom jednotlivom tovare je priamo v konkrétnej ponuke internetového obchodu uvedená celková predajná cena tovaru v eurách (ďalej aj ako „kúpna cena“ alebo „cena“), pričom po vložení konkrétneho tovaru do košíka je súčasne celková predajná cena tovaru vrátane DPH uvedená v objednávke tovaru. Táto predajná cena je konečná, vrátane všetkých daní a poplatkov, s výnimkou nákladov na doručenie uvedených v čl. V. ods. 1 týchto VOP, pokiaľ sa pri konkrétnej objednávke s ohľadom na jej celkovú hodnotu uplatnia. O výške nákladov a poplatkov je kupujúci informovaný v závislosti od svojho výberu v jednotlivých krokoch uskutočňovania objednávky. Platí vždy predajná cena v čase odoslania objednávky kupujúcim, pričom obchodník je oprávnený predajné ceny tovaru jednostranne meniť s tým, že na už uzavretú kúpnu zmluvu nebude mať takáto zmena predajnej ceny vplyv.

IV. Platobné podmienky

Kupujúci má v rámci úhrady kúpnej ceny možnosť zvoliť si z nasledujúcich spôsobov platby:

a) Platba platobnou kartou:

Deichmann prijíma platobné karty VISA a MASTERCARD.

Ak zvolíte tento spôsob platby, budete presmerovaný na externé webové stránky (Saferpay) spoločnosti Worldline Financial Services (Europe) S.A. Tam sa zaznamenajú údaje o platobnej karte. V prípade nutnosti dvojfaktorového overovania zaistí toto Saferpay. Platba bude vykonaná po stlačení tlačidla

„Závazne objednať a zaplatiť“.

Ak si kupujúci zvolí ako spôsob platby platobnú kartu a zadá tak celé číslo platobnej karty, toto číslo platobnej karty sa okamžite presmeruje do systémov renomovaného poskytovateľa platobných služieb (Worldline Financial Services (Europe) S.A.), v spolupráci s ktorým spoločnosť Deichmann prevádzkuje túto sekciu. Spoločnosť Deichmann celé číslo platobnej karty kupujúceho neukladá, ani k nemu nemá prístup. U registrovaných kupujúcich pre ďalšie nákupy spoločnosť Deichmann ukladá v sekcii „Moje údaje“ iba anonymný „token“ vygenerovaný na tieto účely pri poslednom nákupe poskytovateľom platobných služieb (znaky „x“ uvedené namiesto počiatočných čísel platobnej karty), posledné štvorčísle platobnej karty (okrem iného, aby registrovaný kupujúci lepšie videl, ktorou svojou kartou za nákup platí) a dátum platnosti platobnej karty. Pomocou tohto postupu môže registrovaný kupujúci pri ďalšej platbe za zakúpený tovar platbu platobnou kartou rýchlejšie realizovať, avšak fakticky už v systéme poskytovateľa platobných služieb, nie u spoločnosti Deichmann.

Prostredníctvom danej trojice údajov nie je teda možné realizovať spätné určenie konkrétneho registrovaného zákazníka spoločnosťou Deichmann.

Koncept danej funkcionality platformy Saferpay spočíva v zjednodušení, resp. urýchlení následných nákupov dotknutého registrovaného kupujúceho a tým zlepšení užívateľskej prívetivosti e-shopu spoločnosti Deichmann ako celku.

Ďalšie informácie o službe Saferpay nájdete tu: <https://worldline.com/en-ch/home/main-navigation/solutions/merchants/solutions-and-services/e-commerce.html>.

b) Platba na dobierku:

Pri doručení tovaru bude kúpna cena uhradená kupujúcim v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí tovaru.

c) Platba cez PayPal:

Na konci procesu objednávania budete presmerovaná/ý priamo na PayPal. Ak už ste zákazníkom PayPal, môžete sa prihlásiť pomocou svojich užívateľských údajov a realizovať platbu. Ak ste novým používateľom PayPal, môžete sa zaregistrovať ako hosť alebo si otvoriť účet PayPal a potom potvrdiť platbu. Platba sa vykonáva priamo prostredníctvom Vášho účtu PayPal. Hneď ako bude náš účet PayPal informovaný o Vašej autorizácii, bude na ťarchu Vášho účtu účtovaná suma uvedená na faktúre.

V. Zasielanie tovaru, vyzdvihnutie tovaru v prevádzkarni a náklady

1) Spoločnosť Deichmann zasiela tovar prostredníctvom spoločností Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“) alebo Packeta Slovakia s.r.o. (ďalej len „Packeta“, spoločne obe spoločnosti ďalej len „dopravca“) v rámci Slovenskej republiky. Pokiaľ **celková hodnota objednávky nepresiahne 29 EUR, náklady na doručenie** objednaného tovaru z E-shopu, ktoré je kupujúci povinný uhradiť súčasne s úhradou kúpnej ceny tovaru, sú **3,90 EUR**. Pokiaľ **je celková hodnota objednávky aspoň 29,01 EUR**, poskytuje kupujúcemu spoločnosť Deichmann dopravu v rámci Slovenskej republiky **zadarmo**. **Náklady na doručenie** objednaného tovaru z E-shopu **do prevádzkarne** Deichmann v rámci Slovenskej republiky (ďalej aj ako „predajňa“) sú vždy **zadarmo**.

2) SPS doručí tovar na miesto podľa výberu kupujúceho, tzn. na uvedenú fakturačnú adresu, inú doručovaciu adresu alebo do výdajného miesta. Tovar bude kupujúcemu doručený na adresu, ktorú teda uvedie vo svojej objednávke, pričom však musí ísť o doručovaciu adresu v Slovenskej republike. Packeta doručí tovar do výdajného miesta, ktoré uvedie kupujúci vo svojej objednávke, pričom však musí ísť o doručovaciu adresu v Slovenskej republike.

3) Doručenie tovaru sa uskutoční obvykle do 3 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy, teda od prijatia objednávky obchodníkom, najneskôr však do 14 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Zásielka bude obsahovať objednaný tovar, dodací list, niektoré informácie ako postupovať pri odstúpení od kúpnej zmluvy

a vytknúť vady spotrebiteľom, tzv. „Formulár na odstúpenie od zmluvy alebo vytknutie vady spotrebiteľom“. Faktúra bude zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol v rámci objednávky, s čím kupujúci akceptáciou VOP súhlasí.

4) Ak obchodník nedodá tovar včas, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy, ak obchodník nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej kupujúcim. Spotrebiteľ má tiež právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty ak (i) obchodník odmietol tovar dodať, (ii) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo (iii) spotrebiteľ pred uzavretím kúpnej zmluvy obchodníka oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité. Obchodník vráti spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu po odstúpení od zmluvy všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.

5) Kupujúci je tiež oprávnený nechať si doručiť objednaný tovar do prevádzkarne Deichmann podľa vlastného výberu, kde si ho následne bude môcť vyzdvihnúť. V tomto prípade bude kupujúci informovaný samostatným e-mailom, a to hneď ako bude tovar pripravený na vyzdvihnutie v danej prevádzkarni. Kupujúci má možnosť vyzdvihnúť si tovar v prevádzkarni Deichmann do 14 dní od doručenia vyššie uvedeného oznámenia o vyzdvihnutí tovaru v prevádzkarni. Ak si kupujúci tovar v tejto lehote nevyzdvihne, objednávka bude vrátená a kúpna cena bude kupujúcemu vyplatená rovnakým spôsobom, akým bola objednávka zaplatená.

VI. Právo kupujúceho na odstúpenie od zmluvy

1) Spotrebiteľ má zákonné právo bez udania dôvodu **odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní** odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou (okrem dopravcu). Prvým dňom 14-dňovej lehoty je deň nasledujúci po prevzatí tovaru a končí uplynutím 14 dní. Pokiaľ však jej koniec pripadá na sobotu, nedeľu či sviatok, lehota končí najbližší nasledujúci pracovný deň. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odovzdá (v ktorejkoľvek prevádzkarni spoločnosti Deichmann na území Slovenskej republiky) spoločnosti Deichmann alebo odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Lehota podľa predchádzajúcej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru.

2) Kupujúci má právo, ktoré poskytuje spoločnosť Deichmann **nad rámec zákona, bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 60 dní** od okamihu prevzatia tovaru, avšak iba v prípade, že sa bude jednať o **tovar v nepoužitom, nepoškodenom a znovu predajnom stave**. Prvým dňom 60-dňovej lehoty je deň nasledujúci po prevzatí tovaru, pričom lehota skončí uplynutím 60 dní. Obchodník upozorňuje, že v prípade odstúpenia od zmluvy poniesie kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru (typicky poštovné).

3) Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením urobeným voči spoločnosti Deichmann. Ak spotrebiteľ využije zákonné právo odstúpiť od zmluvy, považuje sa lehota na odstúpenie za zachovanú, pokiaľ spotrebiteľ v jej priebehu (najneskôr však posledný deň lehoty) odošle alebo prípadne odovzdá (v ktorejkoľvek prevádzkarni spoločnosti Deichmann na území Slovenskej republiky) spoločnosti Deichmann oznámenie, že od zmluvy odstupuje.

4) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, je povinný zaslať alebo odovzdať spoločnosti Deichmann bez zbytočného odkladu tovar, ktorý od nej dostal.

Ako kupujúci máte nasledujúce možnosti:

- I. do 60 dní od prevzatia tovaru môžete tovar **zadarmo vrátiť osobne v ktorejkoľvek z prevádzkarní** spoločnosti Deichmann (pomocou vyhľadávača predajní, ktorého odkaz nájdete [TU](#), je možné zistiť najbližšiu prevádzkareň), a to spoločne s
- tzv. „Formulárom na odstúpenie od zmluvy alebo vytknutie vady spotrebiteľom“ (ktorý ste obdržali spoločne s doručeným tovarom), alebo
 - vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy (ktorý je k dispozícii [TU](#)), príp. vlastným formulárom a zároveň spoločne s dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou), ktorý ste obdržali e-mailom alebo dodacím listom, ktorý ste obdržali v doručenej zásielke spoločne s objednaným tovarom, alebo
 - dokladom o kúpe tovaru (faktúrou) alebo dodacím listom
- II. do 60 dní od prevzatia tovaru **môžete tovar na vlastné náklady zaslať na adresu spoločnosti:** DEICHMANN-OBUV SK s.r.o. – DEICHMANN E-SHOP, ulica Logistického parku 1, 929 01 Dunajská Streda

K zabalenému tovaru prosím priložte:

- tzv. „Formulár na odstúpenie od zmluvy alebo vytknutie vady spotrebiteľom“ (ktorý ste obdržali spoločne s doručeným tovarom), alebo
- vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (ktorý je k dispozícii [TU](#)), príp. vlastný formulár a zároveň aj doklad o kúpe tovaru (faktúru), ktorý ste obdržali e-mailom alebo dodací list, ktorý ste obdržali v doručenej zásielke spoločne s objednaným tovarom, alebo
- doklad o kúpe tovaru (faktúru) alebo dodací list

5) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, vráti mu spoločnosť Deichmann bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Spoločnosť Deichmann vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a pokiaľ jej tým nevzniknú ďalšie náklady. Kupujúci akceptáciou týchto VOP súhlasí, že spoločnosť Deichmann vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky spôsobom uvedeným v čl. VI. ods. 6) a 7) VOP. Spoločnosť Deichmann si dovoľuje upozorniť, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy, nie je spoločnosť Deichmann povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako spoločnosť Deichmann tovar obdrží alebo než jej kupujúci preukáže, že tovar spoločnosti Deichmann zaslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

6) V prípade, že sa kupujúci rozhodne v rámci odstúpenia od zmluvy pre možnosť podľa čl. VI. ods. 4 bod I. VOP a prinesie tovar osobne na ktorúkoľvek prevádzkareň spoločnosti Deichmann, budú mu ihneď vyplatené peňažné prostriedky, ktoré od neho spoločnosť Deichmann na základe zmluvy prijala (s výnimkou podľa tohto čl. VI. ods. 8 VOP), a to v hotovosti alebo na platobnú kartu.

7) V prípade, že sa kupujúci rozhodne v rámci odstúpenia od zmluvy pre možnosť podľa čl. VI. ods. 4 bod II. VOP, spoločnosť Deichmann kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy (pokiaľ bol tovar spoločnosti Deichmann riadne doručený), vráti peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijala (s výnimkou podľa tohto čl. VI. ods. 8 VOP), a to bankovým prevodom na kupujúcim zvolený účet (pri úhrade objednávky na dobierku) alebo na bankový účet, ktorý je spojený s platobnou kartou (pri úhrade objednávky platobnou kartou alebo cez platobnú metódu PayPal).

8) Kupujúci zodpovedá spoločnosti Deichmann za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

9) Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený (bude sa jednať najmä o pančuchy, podkolenky a silónové ponožky).

VII. Zákonná zodpovednosť za vady predaného produktu

1) Obchodník zodpovedá spotrebiteľovi v súlade s platnými právnymi predpismi za to, že predaný produkt

je v súlade s dohodnutými požiadavkami (§ 616 Občianskeho zákonníka) a všeobecnými požiadavkami súladu (§ 617 Občianskeho zákonníka). Predaný produkt zodpovedá dohodnutým požiadavkám, ak najmä zodpovedá opisu, druhu, množstvu, kvalite a funkčnosti vymedzeným v kúpnej zmluve, za to, že je produkt vhodný na konkrétny účel, s ktorým spotrebiteľ oboznámil obchodníka najneskôr pri uzavretí kúpnej zmluvy a s ktorým obchodník súhlasil, ako i s ďalšími vlastnosťami vymedzenými v kúpnej zmluve, kúpnu zmluvou vymedzeným príslušenstvom, a za to že je produkt dodaný s dohodnutým návodom na použitie, vrátane prípadného návodu na montáž a inštaláciu tak, ako bolo vymedzené v kúpnej zmluve (ďalej len „dohodnuté požiadavky“).

Popri dohodnutých požiadavkách zodpovedá obchodník spotrebiteľovi za súladnosť produktu so všeobecnými požiadavkami (ďalej len „všeobecné požiadavky“), a to že produkt:

- a) je vhodný na všetky účely, na ktoré sa produkt rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
- b) zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré obchodník sprístupnil spotrebiteľovi pred uzavretím kúpnej zmluvy,
- c) je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť, aké sú bežné pre produkt rovnakého druhu a aké môže spotrebiteľ dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného produktu a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie obchodníka alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu produktu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii produktu alebo na jeho označení, pričom však obchodník nie je viazaný takým verejným vyhlásením, ak si z opodstatneného dôvodu nebol vedomý ani nemohol byť vedomý verejného vyhlásenia, do času uzavretia kúpnej zmluvy bolo verejné vyhlásenie opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo vyhlásené, alebo rozhodnutie spotrebiteľa uzavrieť kúpnu zmluvu nemohlo byť verejným vyhlásením ovplyvnené,
- d) je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže spotrebiteľ dôvodne očakávať.

2) Predaný produkt má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

3) Obchodník nezodpovedá za to, že predaný produkt nie je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak obchodník pri uzavretí kúpnej zmluvy výslovne oboznámil spotrebiteľa, že určitá vlastnosť produktu nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a spotrebiteľ s nesúladom výslovne a osobitne súhlasil.

4) Obchodník zodpovedá za vadu, ktorú má predaný produkt v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania produktu.

5) Ak sa vada prejaví do dvoch rokov od dodania produktu, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal produkt už v čase jeho dodania. To však neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou produktu alebo vady. V zmysle dôvodovej správy k zákonu o ochrane spotrebiteľa je spotrebiteľ v tom prípade povinný preukázať nesúlad produktu s dohodnutými alebo všeobecnými požiadavkami súladu, avšak nie je povinný preukázať to, že tento nesúlad existoval už v čase dodania produktu. Ide o vyvrátenú domnienku existencie vady v čase dodania a s tým spojenou zodpovednosťou obchodníka za vadu. Táto domnienka neplatí, ak sa preukáže, že nesúlad v čase dodania neexistoval alebo ak je uvedené nezlučiteľné s povahou produktu alebo povahou vady. Nezlučiteľnosť s povahou produktu sa môže týkať napríklad produktov, ktoré sa rýchlo kazia, ako napríklad potraviny, alebo produktu určeného len na jedno použitie. Nezlučiteľnosť s povahou vady sa môže týkať vady, ktorá môže byť spôsobená v dôsledku vonkajšieho pôsobenia po dodaní produktu alebo v dôsledku činnosti samotného spotrebiteľa.

VIII. Práva zo zodpovednosti za vady predaného produktu

1) Ak má produkt vady, za ktoré zodpovedá spoločnosť Deichmann, má spotrebiteľ právo túto vadu vytknúť (ďalej aj ako „reklamovať“) za podmienok a spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ktorý nájdete [TU](#). Spotrebiteľ má v súvislosti so zodpovednosťou za vady práva podľa § 621 – § 624 Občianskeho zákonníka.

2) Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu produktu (ďalej aj ako „uplatniť reklamáciu“) do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia dvoch rokov od dodania produktu.

3) Spotrebiteľ je oprávnený **vytknúť vadu osobne v ktorejkoľvek prevádzkarni spoločnosti Deichmann** na území Slovenskej republiky alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie **zaslaním vytýkaného tovaru v balíku s nápisom REKLAMÁCIA** na vlastné náklady **na adresu sídla spoločnosti DEICHMANN-OBUV SK s.r.o., ulica Logistického parku 1, 929 01 Dunajská Streda.**

4) Pokiaľ má produkt vadu, za ktorú zodpovedá obchodník, môže spotrebiteľ primárne požadovať jej odstránenie spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom. Ak obchodník zodpovedá za vadu, ktorá je odstrániteľná, môže si spotrebiteľ zvoliť spôsob odstránenia vady (i) opravou produktu alebo (ii) výmenou produktu. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä s ohľadom na hodnotu, ktorú by mal produkt bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.

5) Za účelom opravy vady alebo výmeny produktu podľa ods. 4 tohto článku VOP, spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní produkt spoločnosti Deichmann, pričom náklady prevzatia produktu znáša obchodník.

6) Spoločnosť Deichmann môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si s ohľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady (napr. nedostatok požadovaného tovaru, a pod.).

7) Spoločnosť Deichmann je oprávnená vykonať odstránenie vady v primeranej lehote, ktorou sa rozumie lehota nevyhnutná na vykonanie opravy alebo výmeny produktu podľa možností obchodníka, s prihliadnutím na povahu produktu a povahu a závažnosť vady.

8) Spoločnosť Deichmann dodá opravený produkt spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým jej spotrebiteľ vadný produkt dodal, ak sa strany nedohodnú inak.

9) Pokiaľ ide o neodstrániteľnú vadu, za ktorú zodpovedá obchodník, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:

- a) obchodník produkt neopravil ani nevymenil podľa čl. VIII. ods. 4 týchto VOP,
- b) obchodník odmietol odstrániť vadu podľa čl. VIII. ods. 6 týchto VOP,
- c) produkt má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene produktu,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- e) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.

10) Spotrebiteľ však nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná (napr. tovar je možné bez väčších problémov ďalej používať, a pod.).

11) Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného produktu a hodnoty, ktorú by produkt mal, ak by bol bez väd.

12) Ak sa kúpna zmluva týka viacerých produktov, môže spotrebiteľ odstúpiť len vo vzťahu k vadnému produktu. Vo vzťahu k ostatným produktom môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné produkty bez vadného produktu.

13) Obchodník po odstúpení od kúpnej zmluvy vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy spotrebiteľ vráti produkt spoločnosti Deichmann alebo preukáže, že zaslal produkt obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Vrátenie kúpnej ceny alebo primeranej zľavy z kúpnej ceny bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri zaplatení kúpnej ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

14) Spolu s vytknutím vady produktu v súlade s právnymi predpismi a týmto reklamačným poriadkom, predloží spotrebiteľ produkt, ktorý považuje za vadný spoločnosti Deichmann k posúdeniu. Spotrebiteľ predkladá tovar kompletný, vyčistený a zbavený nečistôt, hygienicky nezávadný a v stave zodpovedajúcom

všeobecným zásadám hygieny. Nákup produktu, ktorého sa vytýkaná vada týka, preukazuje spotrebiteľ najmä dokladom o kúpe produktu. Nákup možno preukázať aj iným vierohodným spôsobom, ak spotrebiteľ doloží, že produkt zakúpil od spoločnosti Deichmann (tzn. podnikajúcej na území Slovenskej republiky), a že vadu produktu vytkol riadne a včas.

15) Posúdenie zodpovednosti za vady vrátane odstránenia vytknutej vady, za ktorú zodpovedá obchodník, nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý spoločnosť Deichmann nemôže ovplyvniť.

16) Spoločnosť Deichmann po zhodnotení, či sa jedná o vadu produktu alebo nie, posúdi zodpovednosť obchodníka za vady odmietnutím a odovzdaním produktu späť spotrebiteľovi alebo uznaním zodpovednosti za vady. V prípade, že spoločnosť Deichmann zodpovednosť za vady uzná, posúdi primeranosť povahy vady k návrhu spotrebiteľa a obchodník rozhodne o spôsobe vybavenia zodpovednosti za vady.

17) Kupujúci, ktorý vytkol vadu produktu osobne v prevádzkarni Deichmann, by si mal prevziať produkt najneskôr do jedného mesiaca odo dňa, kedy ho po oprave alebo výmene prevziať mal; a to bez ohľadu na to, či bolo právo zo zodpovednosti za vady vybavené v prospech či v neprospech kupujúceho.

18) Pokiaľ si kupujúci produkt neprevezme v lehote podľa odseku 18 tohto článku, je spoločnosť Deichmann oprávnená požadovať od kupujúceho poplatok vo výške 0,50 € za každý ďalší deň úschovy produktu. Týmto okamihom prechádza na kupujúceho tiež nebezpečenstvo straty, zničenia, poškodenia a náhodnej skazy produktu.

19) Ak si kupujúci neprevezme produkt v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy produkt prevziať mal, zaniká povinnosť spoločnosti Deichmann produkt skladovať. V takom prípade má obchodník právo produkt predat' podľa osobitných pravidiel stanovených príslušnými právnymi predpismi. Obchodník môže produkt na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predat' alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu produktu, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj, pričom v tom prípade nemá kupujúci právo na žiadnu náhradu za produkt ani na jeho vrátenie.

IX. Informácie poskytované pred uzavretím kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ DEICHMANN-OBUV SK s.r.o., so sídlom na adrese ulica Logistického parku 1, 929 01 Dunajská Streda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24485/T, IČO: 35 898 933, DIČ: 2021876461, tel. číslo na zákaznícky servis: 031/290 10 00 (počas pracovných dní od 8:00 do 16:30 hod.), e-mailová adresa na zákaznícky servis: service-sk@deichmann.com („obchodník“), týmto oznamuje svojim zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („zákon o ochrane spotrebiteľa“), pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka nasledujúce informácie predovšetkým podľa § 5 ods. 1 v spojení § 15 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa:

1) Hlavné vlastnosti produktu sú uvedené priamo v konkrétnej ponuke internetového obchodu pri popise a špecifikácii jednotlivého produktu. Bližšie informácie o vlastnostiach ponúkaného produktu sú k dispozícii spotrebiteľovi v informačnom letáku [TU](#).

2) Obchodníkom je spoločnosť DEICHMANN-OBUV SK s.r.o., so sídlom na adrese ulica Logistického parku 1, 929 01 Dunajská Streda,

3) Kontaktné údaje obchodníka sú nasledujúce: tel. číslo na zákaznícky servis obchodníka: 031/290 10 00 (počas pracovných dní od 8:00 – 16:30 hod.), adresa elektronickej pošty zákazníckeho servisu obchodníka: service-sk@deichmann.com, web: <https://www.deichmann.com/sk-sk> („E-shop“ alebo „internetový obchod“),

4) Predajná cena produktu vrátane DPH je uvedená pri popise a špecifikácii produktu v náhlade jednotlivého produktu, pričom po vložení konkrétneho produktu do košíka je súčasne celková predajná cena produktu vrátane DPH uvedená v objednávke produktu. Táto predajná cena je konečná, vrátane všetkých daní a poplatkov, s výnimkou nákladov na doručenie uvedených v čl. V. ods. 1 týchto VOP, pokiaľ sa pri konkrétnej objednávke s ohľadom na jej celkovú hodnotu uplatnia. O výške nákladov a poplatkov je spotrebiteľ informovaný v závislosti od svojho výberu v jednotlivých krokoch uskutočňovania objednávky, a tiež v čl. V. ods. 1 týchto VOP a na stránkach E-shopu v častiach Doručenie, Platba, Klikni a vyzdvihni.

5) Pri rozhodovaní o predajnej cene nie je nepoužívané automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

6) Platobné podmienky sú konkrétne špecifikované v článku IV. Všeobecných obchodných podmienok

obchodníka („VOP“) vyššie. Dodacie podmienky sú konkrétne špecifikované v článku V. VOP vyššie. Obchodník sa zaväzuje dodať spotrebiteľovi tovar najneskôr do 14 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

7) Informácie o zodpovednosti obchodníka za vady produktu, ako aj informácie o dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady, sú uvedené v článku VII. a VIII. VOP.

8) Práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo inú sťažnosť možno podať na adrese obchodníka uvedenej v bode 2) tohto článku vyššie. Vadu produktu možno súčasne vytknúť v ktorejkoľvek predajni obchodníka na území Slovenskej republiky.

9) V prípade akýchkoľvek otázok, prípadne sťažností alebo podnetov, sa zákazník môže obrátiť na zákaznícku linku spoločnosti Deichmann: 031/290 10 00, kedy je cena hovorného určovaná podľa operátora volajúceho. Pracovná doba zákazníckej linky: počas pracovných dní od 8:00 do 16:30 hod. V prípade akýchkoľvek otázok môže zákazník tiež zaslať spoločnosti Deichmann e-mail na adresu: service-sk@deichmann.com.

10) Prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré je možné použiť pri uzavretí kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie) si hradí spotrebiteľ sám, pričom obchodník spotrebiteľovi za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nič neúčtuje. Telefónne čísla na zákaznícku linku obchodníka nie sú číslami so zvýšenou sadzbou, cena hovorného je určovaná podľa operátora volajúceho.

11) Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy sú uvedené v článku VI. VOP. Okrem informácií uvedených v článku VI. VOP obchodník súčasne poskytuje spotrebiteľovi nasledujúce poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa Prílohy č. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré je k dispozícii [TU](#). Obchodník týmto poskytuje spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii [TU](#).

12) Obchodník týmto informuje spotrebiteľa, že nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený (bude sa jednať najmä o pančuchy, podkolenky a silónové ponožky).

13) Obchodník týmto informuje spotrebiteľa, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej v zmysle týchto VOP, bude znášať náklady na vrátenie produktu obchodníkovi, a to v zmysle § 21 ods. 3 veta pred bodkočiarkou zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie produktu obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie produktu a tiež náklady na vrátenie produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

14) Informácie o poučení o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu sú uvedené v článku X. VOP.

X. Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „ARS“)

1) Spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. Ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie ARS subjektu ARS, ktorým je v prípade sporov medzi spoločnosťou DEICHMANN-OBUV SK s.r.o. a spotrebiteľom, Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, internetová adresa: www.soi.sk, kde je k dispozícii aj formulár pre podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, prípadne iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle: www.mhsr.sk, alebo prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov online, ktorá je dostupná na internetovej adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty ARS, spotrebiteľ má právo voľby, ktorému z nich návrh podá. Všetky ďalšie informácie ohľadne ARS sú uvedené na internetovej adrese Ministerstva hospodárstva SR: www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z. z.

XI. Ochrana osobných údajov

[Zásady ochrany osobných údajov](#)

XII. Kontakt na spoločnosť Deichmann a podmienky popredajného servisu

1) V prípade akýchkoľvek otázok, prípadne sťažností, sa kupujúci môže obrátiť na linku zákazníckeho servisu spoločnosti Deichmann: **031/290 10 00**, kedy je cena hovorného určovaná podľa operátora volajúceho. Pracovná doba zákazníckej linky: počas pracovných dní od 8:00 do 16:30 hod.

2) V prípade akýchkoľvek otázok môže kupujúci tiež zaslať spoločnosti Deichmann e-mail na adresu: service-sk@deichmann.com.

XIII. Záverečné ustanovenia

1) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2024.

2) Obchodník je oprávnený VOP kedykoľvek zmeniť, pričom sú však pre konkrétnu kúpnu zmluvu platné VOP v znení účinnom ku dňu uzavretia danej kúpnej zmluvy. Súčasťou týchto VOP sú vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a informačný leták spoločnosti Deichmann, ktoré si vždy v aktuálnom znení kupujúci môže stiahnuť [TU](#).

3) Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy v rámci internetového obchodu. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie) si hradí kupujúci sám. Obchodník kupujúcemu za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nič neúčtuje.