

Informačný leták

DEICHMANN-OBUV SK s.r.o.



DEICHMANN

Vážený zákazník, ďakujeme Vám za nákup u Deichmanna! Naším cieľom sú spokojní zákazníci, a preto tu nájdete súhrn najdôležitejších informácií k výberu, účelovosti a ošetrovaniu tovaru. Pred používaním zakúpeného tovaru je vhodné sa zoznámiť s obsahom informačného letáku, ktorý je súčasťou dokladu o kúpe. Práva zo zodpovednosti za vady môžete uplatniť v ktorejkoľvek predajni Deichmann v SR, a to spravidla po predložení dokladu o kúpe. Doklad o kúpe si teda pre prípad uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady uschovajte.

► VÝBER OBUVI

Obuv vyberajte tak, aby svojím typom, veľkosťou i tvarom presne zodpovedala Vaším potrebám. Zohľadnite účel užitia, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania. Odporúčame si obuv doma opätovne vyskúšať, pretože v rámci nadštandardného zákazníckeho servisu môžete nenosený a nepoškodený tovar v ktorejkoľvek predajni Deichmann v SR kedykoľvek vrátiť. Nevhodný výber nie je dôvodom k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady.

► ÚČELOVOSŤ OBUVI

Ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby. Nájdete ju na doklade o kúpe, príp. informačnej etikete na tovare.

- **Vychádzková obuv:** určená pre každodenné nosenie v exteriéri i interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výraznejších módných prvkov. Je charakteristická veľkou pestrosťou strihov.
- **Vysoko módna obuv:** zhotovená podľa aktuálnych módných trendov, určená ku krátkodobému noseniu v nenáročných podmienkach. Úplne zásadnou hodnotou tejto obuvi je jej vzhľad.
- **Spoločenská obuv:** určená primárne k noseniu v interiéri. Táto obuv je veľmi citlivá na vlhkosť a nerovný povrch, preto ju neodporúčame nosiť v exteriéri.
- **Rekreačná obuv:** určená k rekreačným príležitostiam a aktívnemu pohybu, napr. obuv športového vzhľadu, gumáky alebo obuv plážová.
- **Športová obuv:** vhodná k vykonávaniu rôznych špecializovaných športových aktivít. Svojou konštrukciou zodpovedá požiadavkám príslušného druhu športu, nie však vrcholového.
- **Domáca obuv:** navrhnutá pre nosenie v interiéri. S textilnou podšoujou je určená predovšetkým k udržaniu nôh v teple a nie k bežnému noseniu.
- **Detská obuv:** sú na ňu kladené zvláštne nároky, ktoré sú dané potrebami detskej nohy z dôvodu vývoja a rastu. Je preto dôležité pravidelne kontrolovať veľkosť detskej nohy a vybrať dobre padnúcu obuv.

► ÚČELOVOSŤ TAŠIEK, KABELIEK, KUFROV, BATOHOV, VAKOV, PEŇAZENIEK A OPASKOV

Chránite tovar pred mechanickým poškodením, preťažením, prenášaním predmetov s ostrými hranami, pred priamym slnečným žiarením, mrazom a inými nežiaducimi vplyvmi, na ktoré sa nevzťahuje prípadné právo zo zodpovednosti za vady. Zohľadnite maximálnu povolenú nosnosť batôžiny, viď informačná etiketa na tovare.

► VÝROBNÝ SPÔSOB OBUVI

- **Lepená:** spodok obuvi je k zvršku pripevnený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená preťažaním alebo prepotením obuvi či opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Prevažuje v sortimente Deichmann.
- **Flexibilná (prešivaná):** zvršok obuvi je prišívany priamo k spodku bez nutnosti použitia napínacej stielky. Obuv je pohodlná, ľahká, ohýbná, s módnym prešivaným okrajom, vhodná predovšetkým do suchého prostredia. Pri zvýšenej vlhkosti môže z dôvodu prešitia dôjsť k premočeniu, preto ju odporúčame dôkladne impregnovat. Jedná sa o vybrané prémiové modely v sortimente Deichmann.
- **Obuv s priamo tvarovaným spodkom:** spodok obuvi je k zvršku pripevnený lisovaním, vstrekaním alebo odlievaním. V sortimente Deichmann sa jedná o všetky gumáky a snehule s gumovou spodnou časťou. Vďaka tomuto výrobnému spôsobu sú časti obuvi z gummy vodonepriepustné.
- **Pokiaľ Vás osobitne neinformuje inak a nejedná sa o gumáky, snehule s gumovou spodnou časťou, jedná sa o obuv lepenú.**

► OŠETROVANIE TOVARU PODĽA MATERIÁLU

Vždy zvolte taký prostriedok, na ktorom je uvedený príslušný materiál. Materiálové zloženie nájdete priamo na tovare či na krabici prostredníctvom piktogramov, vysvetlenie viď obrázok vpravo.

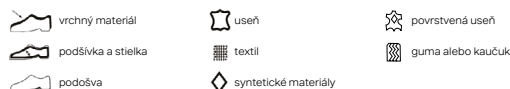
- **Hladká useň (koža):** useň s jemne štruktúrovaným povrchom (matným alebo lesklým) s malými pórtmi. Tovar z hladkej usne ošetrujte špeciálnym krémom, sprejom, voskom alebo mliečkom. Useň nie je vodoodolný materiál, jeho vodoodpudivosť môžete zvýšiť správnou impregnáciou.

- **Hrubá useň - nubuk, velúr (semiš):** vlasová useň brúsená po líci (nubuk – zamatovo matný vzhľad) alebo po rube (velúr – na povrchu krátky vlas), tovar z nubuku/velúru ošetrujte kefovaním, najlepšie špeciálnymi gumovými kefkami. Ošetrte špeciálnym sprejom alebo mliečkom pre tento materiál. Tent o tovar nikdy nekremujte!
- **Textil:** ošetrte za sucha kefovaním a čistiacimi/impregnačnými prostriedkami na textil. Textilnú obuv nepoužívajte vo vlhkom prostredí.
- **Syntetika:** tovar ošetrte prostriedkami pre syntetické materiály alebo iba vlhku handričku a vytrite ju do sucha. V žiadnom prípade nepoužívajte prostriedky určené pre useň!
- **Guma:** tovar umývajte vlhku handričkou a vytrite do sucha.
- **Prírodné materiály rastlinného pôvodu (ratan, lyko apod.):** tovar ošetrte suchou alebo jemne navlhčenou handričkou.

► ZÁSADY SPRÁVNEJ ÚDRŽBY TOVARU

- Vodonepriepustnosť môžete zvýšiť opakovanou impregnáciou. Obuv často striedajte, obzvlášť v daždivom počasí.
- Pri obúvaní, najmä obuvi s uzavretou pätou, používajte obuváky; po vyzutí obuv napnite na napínače zodpovedajúcej veľkosti.
- Obuv je nutné nechať po každom vyzutí dôkladne vyschnúť a vyvetrať, pretože i po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu vnútra vplyvom potenia nôh. Premáčnanú obuv vyvychajte novinami a postupne sušte mimo dosah zdroja zvýšenej teploty.
- Pre prírodnú useň je charakteristická nerovnomerná kresba líca a čiastočne rozdielne povrchu; pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí môže useň čiastočne púšťať farbu.
- Pokiaľ nie je tovar označený príslušným symbolom (niektoré druhy detskej a domácej obuvi), nie je možné ho prať v práčke. Tovar poškodený praním nemôže byť dôvodom k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady.
- Medzi základnú údržbu, ktorú si zákazník vykonáva a hradí sám a vďaka ktorej sa zabráni možnému poškodeniu ďalších súčastí obuvi, patrí: pravidelná kontrola obuvi, včasná základná údržba ako výmena opotrebovaných pátnikov, podrazenie podrážek (príp. podrážok), pravidelná výmena vkladných či vlepovaných stielok alebo šnúrok. Tieto prípadné poškodenia nemôžu byť dôvodom k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady.
- Syte a pastelové farby vrchných materiálov môžu v priebehu užívania vyblednúť, biele materiály mierne zožltnúť.
- V zimnom období obuv po použití utrite od zbytku snehu a vlhkosti, aby nebola vplyvom pôsobenia posypových materiálov narušená jej štruktúra (napučanie, biele škvrny). Tieto poškodenia nie sú dôvodom k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady.
- Mechanické poškodenie, napr. okopanie, odrenie, nie je dôvodom k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady.
- Snehule nie sú určené na celodenné nosenie.
- Kamenky a ozdoby na tovare sú vystavené mechanickému namáhaniu, čo môže spôsobiť ich odpadnutie či ulomenie. Jedná sa o bežný prejav opotrebenia.
- Obuv opatrenú funkčnou membránou, ktorá znižuje prenikanie vlhkosti, je nutné pravidelne impregnovat. V opačnom prípade môže vrchný materiál nasiaknuť vodu a membrána tak stratí svoju funkčnosť.

Piktogramy časti obuvi a materiálového zloženia:



Symbody údržby:

