

TÉRMINOS Y CONDICIONES, ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 09/10/2023

ALCANCE

Los siguientes términos generales y condiciones de Deichmann Calzados, S.L., España (en adelante DEICHMANN), aplican a su pedido en DEICHMANN, en la versión vigente en el momento de realizar el pedido. Los siguientes términos y condiciones se aplican exclusivamente a contratos/pedidos hechos a través de la tienda online (DEICHMANN).

Puede descargar o imprimir la última versión actualizada en tu ordenador, mediante el siguiente [PDF](#)

CONTRATO/PEDIDO

Los contratos de este portal se pueden cerrar solamente en lengua castellana.

Usted hace una oferta vinculante a DEICHMANN Calzados, S.L. al hacer clic en «Autorizar pago» en el paso cuatro del proceso de compra, y tras habernos facilitado los datos necesarios. Una vez realizado el pedido, le enviaremos un e-mail confirmando haberlo recibido, además de sus datos (confirmación de recibo). El acuse de recibo no constituye una aceptación de la oferta, sino que sólo tiene por objeto informarle que hemos recibido su pedido.

El contrato de compra-venta concluye en el momento del envío del producto. Si el artículo solicitado no está disponible, nos reservamos el derecho de entrega. En tal caso, le informaremos en el plazo más breve posible y le reembolsaremos el pago recibido inmediatamente. Usted puede seguir el estado de su pedido a través de sus pedidos en «Mi Cuenta».

La edad mínima para realizar pedidos en la tienda DEICHMANN es de 18 años. Los pedidos no pueden superar un límite de 400 €.

IDENTIDAD DE LA PARTE CONTRATANTE

DEICHMANN Calzados, S.L.

Online Shop

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta

08014 Barcelona

Teléfono: 900 878 158

(Lu - Ju 9:00-18:00h / Vi 9:00-16:00h, excepto festivos)

E-mail: onlineshop-es@DEICHMANN.com

NIF.: B03719143.

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 41.475, Folio 149, Hoja B-386150, Inscripción 7ª.

www.DEICHMANN.es

ALMACENAMIENTO DEL CONTRATO/ALMACENAR SUS DATOS DE PEDIDO

La información de su pedido se almacena por parte de DEICHMANN Calzados, S.L. Si desea tener una copia en papel, puede imprimir la «Confirmación del pedido». Esta aparecerá en la pantalla después de haber finalizado el pedido. También recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada con todos los detalles relevantes de su pedido, que también puede imprimir.

ENVÍOS Y COSTES

La entrega de los artículos comprados en DEICHMANN se realiza en su domicilio (u otra dirección que elija) a través de nuestra empresa de mensajería. El plazo para que le llegue el envío es de 2-4 días laborables desde que haya recibido la confirmación de envío.

Si el importe del pedido es igual o superior a 40€, los gastos de envío serán gratuitos. Si, en cambio, el importe total es inferior a 40€, los gastos de envío ascenderán a 4€ (IVA incluido).

En caso de que el pedido sea para recogida en tienda, mediante el servicio Click & Collect, el plazo de entrega es de 4-7 días laborables. Este envío siempre es gratuito, sin pedido mínimo.

No se hacen envíos a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

*** En campañas Singles Day, Black Friday, Cyber Monday y Navidad las entregas pueden sufrir demoras.**

*** Para agilizar las entregas en estas fechas, es posible que el pedido se entregue directamente en un punto pick up.**

CÓDIGOS PROMOCIONALES

De vez en cuando, DEICHMANN ofrece a sus clientes descuentos mediante códigos promocionales, por ejemplo, a través de la "Newsletter" de DEICHMANN. Se trata de ofertas, servicios o descuentos exclusivos. Simplemente introduzca el código durante el proceso de pedido en la cesta de la compra en "Añadir código promocional" y ahorre. Solo se puede canjear un código promocional por pedido.

Si se devuelve uno o varios artículos para los que se ha canjeado un cupón, se reembolsará el precio del artículo o artículos respectivos reducido el descuento promocional. En ese caso no se efectuará un reembolso prorrateado ni se reactivará el descuento. Esto también aplica en caso de devolución de todo el pedido.

VENCIMIENTO DE PAGO/RESERVA DE PROPIEDAD

Ofrecemos las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito y débito (Visa, Visa Electron, Master Card)
- PayPal

Todos los precios están en euros e incluyen el IVA legal a un porcentaje del 21%. Se aplica el IVA vigente en el momento en el que se realiza el pedido. Nos reservamos el derecho de elegir el régimen de pago en algunos casos. Los artículos entregados son propiedad de DEICHMANN Calzados, S.L. hasta que se realice el pago total.

GARANTÍA

El plazo de garantía legal es de tres años desde el momento de la entrega, según la Directiva (UE) 2019/771.

Durante este periodo, todos los defectos de fábrica estarán cubiertos por la garantía. No obstante, dicha garantía será nula por cualquier daño debido a la manipulación y el uso inadecuado del artículo comprado.

Si recibe un artículo defectuoso, deberá contactarnos a través del email onlineshop-es@deichmann.com, adjuntando fotos del estado del(de los) artículo(s) y el motivo de la reclamación. También puede realizar la devolución dentro del indicado plazo legal en una de nuestras tiendas (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana. Se reembolsará el precio de los artículos en la misma forma de pago con la que realizó el pedido.

Para cualquier duda al respecto, puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono gratuito 900 878 158 o por e-mail onlineshop-es@DEICHMANN.com, de lunes a jueves de 9:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 16:00h, excepto festivos.

DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el contrato en catorce (14) días sin indicar el motivo de dicha rescisión.

El plazo de desistimiento es de catorce (14) días a partir de la fecha en la cual usted, o su representante autorizado, que no puede ser el transportista, haya tomado posesión de los artículos.

Para ejercer su derecho de cancelación, usted debe ponerse en contacto con nosotros (DEICHMANN Calzados, S.L., Online Shop, C/ Juan gris, 10-18, 3ª planta, 08014 Barcelona, Teléfono: 900 878 158, E-mail: onlineshop-es@DEICHMANN.com) a través de una declaración clara (por ejemplo, correo electrónico) de su decisión de rescindir este contrato. Usted puede utilizar el [Formulario de desistimiento](#) disponible online, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que nos envíe un mensaje comunicándonoslo antes de que se cumpla el plazo.

Efectos del desistimiento

Si rescinde este contrato, le tenemos que devolver todos los pagos que hemos recibido de usted, incluidos los gastos de envío, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que se reciba la notificación sobre su rescisión del contrato con nosotros. Para esta devolución, se empleará el mismo método de pago que usted utilizó en la transacción original. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido de nuevo los artículos devueltos, o hasta que se haya demostrado que ha devuelto los artículos, dependiendo de lo que ocurra primero. Usted deberá enviarnos o devolvemos el artículo sin demora y, en cualquier caso, como muy tarde en un plazo de catorce días a partir del momento en que usted nos notifique la rescisión de este contrato. El plazo se cumple si envía el artículo antes del plazo de catorce días. Nosotros asumiremos el coste de la devolución de los artículos. Usted solo tendrá que pagar por cualquier disminución de valor de los artículos, si esta pérdida de valor no está causada por la necesidad de comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

DEVOLUCIONES

Si quiere devolver un producto puede hacerlo tanto en nuestras tiendas físicas como por mensajería en un plazo de **60 días** desde el momento de la recepción del pedido. Una vez superado este plazo no se aceptarán devoluciones.

Tenga en cuenta que si solicita una devolución fuera de plazo no podremos proceder a su reembolso. En estos casos podrá solicitar que le devolvamos el producto con los costes de envío a su cargo.

Antes de hacer una devolución, debe tener en cuenta lo siguiente:

- No se puede realizar cambios* ni devoluciones sin el albarán de devolución.
- No se aceptan devoluciones de productos de cuidado del calzado.
- Para cambios o devoluciones, tanto los artículos como su embalaje original deben estar en perfectas condiciones. Para ello, es necesario preparar la devolución debidamente protegiendo el producto y su embalaje original.
- No se aceptan devoluciones de ropa deportiva, calcetines ni plantillas si estos presentan síntomas de uso o bien se devuelven sin etiqueta.
- En caso de que recibamos un artículo no apto para su devolución, no se procederá a realizar el reembolso de este**.
- Guarde el resguardo hasta que se le haya abonado el importe de la compra.
- Para cualquier consulta o reclamación, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el email onlineshop-es@deichmann.com.

* Los cambios solo se podrán realizar en tiendas físicas.

** Los artículos recibidos en almacén no aptos para reembolso deberán ser recogidos por el cliente. No asumimos el coste de esta devolución.

A continuación detallamos los procedimientos de devolución:

DEVOLUCIÓN POR MENSAJERÍA:

- Elija la empresa de mensajería que prefiera para realizar la devolución a nuestro almacén: *DEICHMANN CALZADOS – T&W LOGISTICS – Camino de Alovera, 9 245/247 – 19171 Cabanillas del Campo (Guadalajara)*.
- Incluya el embalaje original de los productos y el albarán de devolución, y métalo dentro de una caja.
- Los costes generados de este envío corren a cuenta del cliente.

DEVOLUCIÓN EN UNA DE NUESTRAS TIENDAS DEICHMANN:

- Puede encontrar fácilmente su tienda más cercana en nuestro buscador de tiendas en www.deichmann.com.
- En la tienda se reembolsará el importe en la misma forma de pago con la que realizó su pedido*.
- Como alternativa, también lo puede cambiar por un artículo similar de la tienda.

• La ropa deportiva, queda excluida de la devolución en tiendas físicas de Deichmann. En caso de necesitar hacer una devolución de ropa, ésta se realizará exclusivamente mediante mensajería (servicio gratuito de devolución online).

* Si el pedido se pagó mediante Paypal, la devolución se realizará en efectivo.

CONDICIONES DE NUESTRAS OFERTAS

*Suscripción Newsletter

Promoción válida hasta el 31/12/2023 (exclusiva a nuevos suscriptores).

Descuento de 5€ en compras iguales o superiores a 35€. No acumulable con otras ofertas y/o promociones, ni con otros cupones de descuento. El cupón debe ser canjeado en la cesta de la compra.

QUEJAS / RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Puedes presentar tus quejas en la siguiente dirección de correo electrónico: onlineshop-es@DEICHMANN.com.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Queremos informar que no estamos dispuestos ni obligados a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una entidad alternativa de litigios de consumo.

NOTAS ESPECIALES

Le rogamos que ejerza su derecho de desistimiento a través de nuestro e-mail onlineshop-es@DEICHMANN.com (de lunes a jueves de 9:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 16:00h, excepto festivos). En lugar de devolver el artículo a través de mensajería, usted también tiene la opción de devolverlo dentro del período de devolución en una de nuestras tiendas DEICHMANN (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana). El precio de compra se le devolverá en la misma forma de pago directamente en la tienda.

Por favor, presente la caja de zapatos original al realizar la devolución y adjunte el albarán de devolución correspondiente al artículo a devolver. Para evitar posteriores reclamaciones de indemnización, examine los artículos con cuidado y no los dañe (por ejemplo, rasguños, manchas, suelas desgastadas, etc.).

DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es aplicable, se aplicarán las disposiciones legales en lugar de la disposición inválida. La validez del resto de términos y condiciones no se ve afectada en ningún caso. Fecha última actualización: 06 de octubre de 2023

IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Deichmann Calzados, S.L.

Online Shop

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta

08014 Barcelona

Teléfono: 900 878 158

(Lu - Ju 9:00-18:00h / Vi 9:00-16:00h, excepto festivos)

E-mail: onlineshop-es@deichmann.com

NIF.: B03719143. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 41.475, Folio 149, Hoja B-386150,

Inscripción 7ª. www.deichmann.es