

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das gesetzlich gemäß FAGG vorgesehene Recht, diesen Vertrag, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Deichmann verlängert diese Widerrufsfrist auf 60 Tage.

Die Widerrufsfrist beträgt 60 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Deichmann GmbH**

**Modecenterstr. 22, Office 4, Top 602**

**1030 Wien**

**kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr)**

**Telefax: 0043 1 798 64 00 20**

**E-Mail: [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren oder den Widerruf durch einfache Rücksendung der Sache erklären (siehe unten unter „Rücksendung der Waren“). Für Ihren schriftlichen Widerruf können Sie das Muster- Widerrufsformular auf unserer Webseite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten der Hinsendung (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben – die von der österreichischen Post AG verrechnete Nachnahmegebühr wird von uns keinesfalls erstattet), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 60 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, kostenlos per Retourenetikett oder zahlungspflichtig an den **Deichmann Onlineshop, Paketfach Deichmann Onlineshop 1, 1005 Wien** zurückzusenden bzw. kostenlos in einer unserer österreichischen Filialen zurückzugeben (siehe unter „Rückgabe in der Filiale“). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (ausgenommen bei Verwendung des kostenlosen Retourenetikettes – siehe unter „Rücksendung der Waren“).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### ACHTUNG!

Rücksendung von Druckbehältnissen wie Spraydosen (beispielsweise Imprägnierspray, Pflegespray,...): Druckbehältnisse stellen aufgrund ihrer leichten Entflammbarkeit im Transportbereich Gefährliche Güter dar. Entsprechende Güter sind auf der Verpackung als Gefahrgut gemäß dem Gefahrgutbeförderungsgesetz in der jeweils gültigen Fassung gekennzeichnet.

Der postalische Rückversand von Druckbehältnissen ist durchzuführen wie folgt:

- Nur im Originalversandkarton
- Nur mit dem mitgelieferten Füllmaterial
- Nur mit einem Retourenetikett, auf welchem ein Gefahrenhinweis angebracht ist (siehe Anleitung zum Ausdrucken des Retourenetiketts oben unter „Rücksendung der Waren“)

Druckbehältnisse, deren Originalversiegelung entfernt oder beschädigt wurde, sind vom Widerruf ausgeschlossen (siehe Ausschluss des Rücktrittsrechts).

Des weiteren werden Rücksendungen von Druckbehältnissen, die nicht unter Einhaltung der oben beschriebenen Auflagen erfolgen, nicht angenommen und an den Absender auf dessen Kosten zurückgeschickt.

Die Deichmann GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, welche aufgrund unsachgemäß retour gesendeter Druckbehältnisse entstehen!

Die Retournierung von Druckbehältnisses mit unbeschädigter Originalversiegelung ist in einer Deichmann Filiale ohne besondere Auflagen möglich.

## **Rücksendung der Waren**

Das Retourenetikett finden Sie im Lieferkarton. Für den kostenlosen Rückversand verpacken Sie bitte jene Artikel, die zurückgegeben werden sollen, originalgetreu und bringen das Retourenetikett gut sichtbar am Karton an. Sollte das Retourenetikett fehlen, wenden Sie bitte an den Kundendienst unter der kostenfreien Hotline 0800-700 200, per E-Mail an [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com). Die Rücksendung kann bei jeder Postannahmestelle der Österreichischen Post AG, versehen mit dem Retourenetikett (enthält Rücksendeadresse sowie Name des Absenders) aufgegeben werden. In diesem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten. Kosten anderer Versanddienstleister als der Österreichischen Post AG werden nicht erstattet.

## **Rückgabe in der Filiale**

Statt der Rücksendung der Ware an die oben angegebene Anschrift haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist in einer unserer österreichischen Deichmann-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden).

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit die Originalverpackung und legen Sie bitte den Retourenschein bei. Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts angesehen.

Benötigen Sie Hilfe bei der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes, kontaktieren Sie uns über unsere kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr), per Telefax 0043 1 798 64 00 20 oder per E-Mail [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com).

## **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Rücktrittsrecht ist in den Fällen des § 18 FAGG bei folgenden Verträgen ausgeschlossen:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.