

INFORMATION ZUR BARRIEREFREIHEIT

Allgemeine Beschreibung:

Die Deichmann GmbH ist bestrebt, ihre Online-Dienste im Einklang mit dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) barrierefrei bereitzustellen. Ziel ist es, allen Nutzerinnen und Nutzern – insbesondere auch Menschen mit Behinderungen – einen möglichst gleichberechtigten Zugang zu unseren digitalen Angeboten zu ermöglichen. Grundlage ist das Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) zur Umsetzung der EU-Richtlinie 2019/882.

Information zum Dienstleistungserbringer:

DEICHMANN GmbH

E-Commerce

Modecenterstraße 22, Tricore Office 4, Top 602

1030 Wien

Telefon: +43 1 798 64 00

Kontakt: service-at@deichmann.com

Gesetzliche Anforderungen:

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), insbesondere § 14 in Verbindung mit § 4 Abs. 3 BFSG (Anlage 3).

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen:

Unser Onlineshop ist gemäß den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 auf Level AA barrierefrei gestaltet, um sicherzustellen, dass unsere Angebote für alle Menschen zugänglich sind.

Zu den Maßnahmen gehören:

Zugang und Sicherheit: Unsere Identifizierungs-, Authentifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen sind so gestaltet, dass sie für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind. Dies umfasst benutzerfreundliche Anmeldemethoden, barrierefreie Zwei-Faktor-Authentifizierung und sichere Zahlungsprozesse.

Funktionale Leistungskriterien: Wir bieten verschiedene Bedienungsformen, die sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen auch von Nutzern mit physischen, sensorischen oder kognitiven Einschränkungen verwendet werden können. Dazu gehören:

- **Visuelle Alternativen:** Alle Inhalte sind ohne Farbunterscheidung zugänglich und es gibt Textalternativen für Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.
- **Auditive Alternativen:** Unsere Funktionen erfordern kein Hörvermögen.
- **Manuelle Interaktionsmöglichkeiten:** Unsere digitalen Inhalte sind ohne feinmotorische Steuerung und ohne erhebliche Handmuskulatur nutzbar.
- **Schutz vor visuellen Reizen:** Wir vermeiden visuelle Stimulationen, die fotosensitive Anfälle auslösen könnten.
- **Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen:** Wir stellen sicher, dass Funktionen zur Unterstützung kognitiver Einschränkungen angeboten werden, um die Nutzung so einfach wie möglich zu gestalten.
- **Privatsphäre beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen:** Alle eingesetzten Barrierefreiheitsfunktionen gewährleisten die Privatsphäre unserer Nutzer.
- **Durch regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen** stellen wir sicher, dass unsere digitalen Angebote den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und kontinuierlich verbessert werden, um eine hohe Zugänglichkeit und Sicherheit für alle Nutzer zu gewährleisten.

Kontakt:

Sollten Ihnen Barrieren auffallen, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung via Email: service-at@deichmann.com oder telefonisch unter 0800 700 200 (Mo-Fr 08:00 – 18:00)

Zuständige Marktüberwachungsbehörde:

Sozialministeriumsservice <https://www.sozialministeriumservice.gv.at/>, siehe Kontakte, Tel.: 05 99 88

App	Mobile Anwendung für Smartphone oder Tablet.
Click & Collect	Online bestellte Artikel in einer gewünschten Filiale abholen.
Coupon-Code	Code zur Eingabe beim Kauf, um einen Rabatt zu erhalten.
D+	DEICHMANN PLUS (Mitgliederprogramm mit besonderen Vorteilen).
DEAL	Vergünstigtes Angebot.
Early Access	Vorab-Zugang zu bestimmten Angeboten oder Produkten.
Geschenkkarten	Eine Karte, mit der man bei einem Einkauf bezahlen kann. Der Betrag auf der Karte wird beim Einkauf angerechnet.
Newsletter	Regelmäßig per E-Mail verschickte Informationen und Angebote.
ONLINE EXKLUSIV Kollektion	Artikel, die nur im DEICHMANN-Onlineshop erhältlich sind.
Online only	Artikel oder Aktion, die nur im Onlineshop verfügbar ist.
Pre-SALE	Frühzeitiger Zugang zu einer Rabattaktion vor dem offiziellen Start.
SALE	Verkauf von Artikeln zu reduzierten Preisen.
Ship to home	Service in der Filiale: Ist der gewünschte Artikel vor Ort nicht verfügbar, wird er bestellt und direkt nach Hause oder an eine andere Adresse geliefert.
Ship to store	Service in der Filiale: Ist der gewünschte Artikel vor Ort nicht verfügbar, wird er bestellt und in eine DEICHMANN-Filiale zur Abholung geliefert.
Store	Geschäft, Filiale.
TOP DEAL	Besonders günstiges Angebot für DEICHMANN PLUS Kunden für ausgewählte Artikel.

VIP SALE

Rabattaktion nur für registrierte Mitglieder.

WMS-Messgerät

Gerät zur Messung der Fußlänge und -breite. Hilft, passende Schuhe zu finden (für Kinder & Erwachsene).