Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei elefanten.de gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEICHMANN SE, Essen / elefanten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Hierbei finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich Anwendung auf im Onlineshop (elefanten.de) getätigte Vertragsabschlüsse / Bestellungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

Vertragsabschluss / Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei der DEICHMANN SE ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Schritt 4 den Button "Zahlungspflichtig bestellen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Wenn Sie nicht innerhalb von sieben Tagen nach Aufgabe der Bestellung eine Versandbenachrichtigung erhalten, sind Sie nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgen.

Abweichend hiervon kommt ein Kaufvertrag zustande:

- bei Zahlung per PayPal,
- bei Zahlung per Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung oder Bezahlen in 3 zinsfreien Raten) mit Bestätigung der Zahlungsanweisung an uns, oder
- bei Zahlung per Kreditkarte mit Abschluss des Bestellvorgangs

Das Mindestalter für Bestellungen im Onlineshop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 400 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 400 € Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Deichmann SE / elefanten zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Deichmann SE

– elefanten –

Anschrift
E-Commerce
Deichmannweg 9
45359 Essen

Kontaktformular: https://www.elefanten.de/de-de/contact
E-Mail: service@elefanten.de

Telefon: + 49 (0) 201 49869990 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

UID Nummer: DE 119663402
Amtsgericht Essen HRB 21020

Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestelldaten werden bei der Deichmann SE / elefanten gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Versand & Kosten

Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Die Versandkosten betragen pro Bestellung 2,99 €.

Beträgt der Bestellwert mindestens 39,00 € (Versandkostenfreigrenze), übernehmen wir die Versandkosten. Das gilt nicht, wenn Sie in Bezug auf einen Vertrag, in dem die Versandkostenfreigrenze erreicht ist, teilweise den Widerruf erklären oder von Ihrem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen und dieser teilweise Widerruf / diese teilweise Rückgabe dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze nachträglich unterschritten wird. In diesen Fällen werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf / die Rückgabe nicht erklärt haben.

Die Lieferung erfolgt mit unseren Versandpartnern DHL und Hermes ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Über Hermes sind auch Lieferungen an Hermes Paketshops im gesamten Bundesgebiet möglich. Über DHL sind auch Lieferungen an Packstationen möglich.

Wir übergeben Ihre Bestellung spätestens innerhalb von 48 Stunden (gerechnet ab dem nächsten Werktag nach Ihrer Bestellung) an unseren Versandpartner. Dies gilt nicht, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Der Versand mit DHL und Hermes dauert üblicherweise 1-2 weitere Werktage.

Coupon-Codes

Von Zeit zu Zeit bietet www.elefanten.de seinen Kunden, z. B. über den elefanten-Newsletter, Vergünstigungen über Coupon-Codes an. Diese beinhalten exklusive Angebote, Services oder Rabatte. Einfach den Code innerhalb des Bestellprozesses im Warenkorb oder beim Checkout unter "Coupon-Code hinzufügen" eingeben und sparen. Pro Bestellung kann nur ein Coupon-Code eingelöst werden.

Bei Rückgabe eines Artikels oder mehrerer Artikel, für die ein Coupon eingelöst worden ist, wird der um den Coupon-Rabatt reduzierte Preis des jeweiligen Artikels bzw. der jeweiligen Artikel erstattet. Eine anteilige Erstattung oder Reaktivierung des Coupons erfolgt in diesem Fall nicht. Das gilt auch für den Fall, dass die gesamte Bestellung retourniert wird.

Fälligkeit und Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten:

- Kreditkarte (Visa und Master Card)
- Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung , Bezahlen in 3 zinsfreien Raten)
- PayPal

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche MwSt. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen die Wahl des Zahlverfahrens anzupassen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DEICHMANN SE/ elefanten.

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Bzgl. der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln können Sie die bestellte Ware jederzeit unter Verwendung des Elefanten-Retourenaufklebers auf dem Postweg retournieren. Wir tauschen Ihre bestellte Ware gegen einen neuen Artikel aus oder erstatten Ihnen den Kaufpreis. Bei Fragen nutzen Sie unser Kontaktformular unter http://www.elefanten.de/de-de/contact oder wenden sich an unseren Kundenservice unter + 49 (0) 201 49869990 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DEICHMANN SE/ elefanten, c/o Fiege Mega Center Logistik GmbH, Dornierstr. 111, 49479 Ibbenbühren. Customer Service, Telefon: + 49 (0) 201 49869990 , E-Mail: service@elefanten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der E-Mail oder Post versandten Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie
1. keine Versandkosten tragen mussten, weil Ihre Bestellung die Versandkostenfreigrenze von 39,00 € erreicht hat,
2. diesen Vertrag teilweise widerrufen, und
3. dieser Widerruf dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze von 39 € nachträglich unterschritten wird,

werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf nicht erklärt haben.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

Wir gewähren Ihnen unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) unter Verwendung des elefanten-Retourenaufklebers an uns zurücksenden.

Die rechtzeitige Absendung / Rückgabe reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechtes ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich wie in einem Ladengeschäft anprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen, unbeschädigten Zustand und nach Möglichkeit im Originalschuhkarton zurückschicken / zurückgeben. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme von uns verweigert werden.
Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bestimmungen. Das freiwillige Rückgaberecht beschränkt weder Ihr gesetzliches Widerrufsrecht noch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Das freiwillige Rückgaberecht von 30 Tagen ab Warenerhalt gilt ausschließlich für elefanten-Artikel.

Besondere Hinweise

Sie werden gebeten im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes / freiwilligen Rückgaberechtes den Retourenschein, aus dem Karton, auszufüllen und den Retourenaufkleber für den kostenlosen Rückversand zu verwenden. Alternativ können Sie unser Kontaktformular unter http://www.elefanten.de/de-de/contact oder unsere kostenlose Hotline + 49 (0) 201 49869990 (Mo. bis Fr. 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr) nutzen, um den kostenlosen elefanten-Retourenaufkleber zu erhalten.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe der Ware nach Möglichkeit den Originalschuhkarton und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts / freiwilligen Rückgaberechtes angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen etc.).

Bitte beachten Sie, dass die kostenlose Rücksendung immer über DHL oder Hermes erfolgen muss. Andernfalls haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfrei verschickte Pakete über ein anderes Versandunternehmen können von DEICHMANN SE/ elefanten nicht angenommen werden.

Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

Beschwerden / Streitschlichtung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die in den nachfolgenden Bestimmungen geregelten Beschwerdeverfahren wegen Beschränkungen der Nutzung unserer Webseite, nicht abgeholfener Beschwerden und gegen Aussetzungen der Melde- und Beschwerdeverfahren für bestimmte Nutzer sind eigenständige Rechte und bleiben davon unberührt.

Meldeverfahren bei rechtswidrigen Inhalten

1. Über den auf den Angebotsseiten befindlichen Link „Rechtliche Bedenken melden“ können Sie uns informieren, wenn ein Inhalt auf unserer Webseite nach Ihrer Auffassung gegen rechtliche Vorschriften oder diese AGB verstößt. Das betrifft z.B. Produktbeschreibungen, Abbildungen oder Nutzerbewertungen. Bitte füllen Sie das Meldeformular vollständig aus, das sich nach dem Klick auf den Button öffnet.
2. Nach dem Eingang der Meldung erhalten Sie von uns eine Empfangsbestätigung. Die Meldung wird von uns zeitnah und sorgfältig bearbeitet. Nach Abschluss der

Bearbeitung erhalten Sie von uns eine Nachricht, ob wir Ihrer Meldung abgeholfen oder keine Maßnahmen getroffen haben.

3. Haben wir ihrer Meldung nicht abgeholfen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Nichtabhilfe über die E-Mail-Adresse service@elefanten.de Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die Annahme, dass ihre Meldung eine Abhilfe erforderlich macht, wird diese Maßnahme unverzüglich ergriffen.

4. Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.

Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Missbrauch des Melde- und Beschwerdeverfahrens

1. Wir haben das Recht, Nutzer, Personen, Einrichtungen oder Beschwerdeführern (im folgenden: Nutzer), die unsere Melde und Abhilfeverfahren oder das interne Beschwerdemanagement häufig für offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden nutzen, nach vorheriger Warnung für einen angemessenen Zeitraum von der Bearbeitung ihrer Meldungen und Beschwerden auszuschließen.

2. Bei unserer Entscheidung über die Aussetzung bewerten wir zeitnah, sorgfältig und objektiv, ob der Nutzer an der missbräuchlichen Verwendung beteiligt ist, wobei wir alle relevanten Tatsachen und Umstände berücksichtigen, die aus den uns vorliegenden Informationen ersichtlich sind.

    a. die absolute Anzahl der offensichtlich rechtswidrigen Inhalte oder der offensichtlich unbegründeten Meldungen oder Beschwerden, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitgestellt bzw. eingereicht wurden;

    b. deren relativer Anteil an der Gesamtzahl der in einem bestimmten Zeitraum bereitgestellten Einzelinformationen oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gemachten Meldungen;

c. die Schwere der Fälle der missbräuchlichen Verwendung, einschließlich der Art der rechtswidrigen Inhalte, und deren Folgen;

d. die von dem Nutzer verfolgten Absichten, sofern diese Absichten ermittelt werden können.

e. Regelmäßig liegt eine missbräuchliche Verwendung unseres Melde- und Beschwerdesystems vor, wenn 5 unbegründete Meldungen oder Beschwerden eines Nutzers innerhalb von 3 Monaten vorliegen.

3. Sind die vorliegenden Voraussetzungen erfüllt, erhält der Nutzer von uns über den uns bekannten elektronischen Kommunikationskanal eine Warnung, dass wir ihn bei einem weiteren Verstoß wegen einer missbräuchlichen Verwendung unser Melde- und Beschwerdesysteme für einen angemessenen Zeitraum ausschließen werden. Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für zunächst 6 Wochen von der Nutzung ausgeschlossen. Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für 6 Monate von der Nutzung ausgeschlossen. Bei einem weiteren Verstoß wird der Nutzer dauerhaft für Meldungen oder Beschwerden gesperrt.

4. Wenn wir eine von Ihnen eingestellte Bewertung entfernen oder kürzen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Maßnahme über die E-Mail-Adresse service@elefanten.de Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die Annahme, dass die Maßnahme zu Unrecht ergangen ist, wird diese Maßnahme unverzüglich rückgängig gemacht.

5. Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.

6. Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Information zur Barrierefreiheit

Allgemeine Beschreibung

Die Deichmann SE ist bestrebt, ihre Online-Dienste im Einklang mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** barrierefrei bereitzustellen. Ziel ist es, allen Nutzerinnen und Nutzern – insbesondere auch Menschen mit Behinderungen – einen möglichst gleichberechtigten Zugang zu unseren digitalen Angeboten zu ermöglichen. Grundlage sind das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und die **Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV)** zur Umsetzung der EU-Richtlinie 2019/882.

Information zum Anbieter gemäß Art. 246 EGBGB

Deichmann SE

– elefanten –
Deichmannweg 9
45359 Essen
Telefon: + 49 (0) 201 49869990 Kontaktformular: https://www.elefanten.de/de-de/contact
E-Mail: service@elefanten.de

Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere § 14 in Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG (Anlage 3) unter Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Unser Onlineshop ist gemäß den **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 Level AA** barrierefrei gestaltet, um sicherzustellen, dass unsere Angebote für alle Menschen zugänglich sind.

Zu den Maßnahmen gehören:

- Zugang und Sicherheit: Unsere Identifizierungs-, Authentifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen sind so gestaltet, dass sie für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.
- Visuelle Alternativen: Alle Inhalte sind ohne Farbunterscheidung zugänglich; Textalternativen unterstützen Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.
- Auditive Alternativen: Unsere Funktionen erfordern kein Hörvermögen.
- Manuelle Interaktionsmöglichkeiten: Inhalte sind ohne feinmotorische Steuerung und ohne große Muskelkraft nutzbar.

- Schutz vor visuellen Reizen: Verzicht auf visuelle Stimulationen, die fotosensitive Anfälle auslösen könnten.
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen: Wir bieten Funktionen zur Vereinfachung der Nutzung.
- Privatsphäre: Alle Barrierefreiheitsfunktionen wahren die Privatsphäre unserer Nutzer.
- Kontinuierliche Verbesserung: Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen sichern langfristig Barrierefreiheit und Sicherheit.

Kontakt bei Barrieren

Sollten Ihnen Barrieren auffallen, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung über unser Kontaktformular.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF).
Sitz: Magdeburg (Sachsen-Anhalt). Die Behörde befindet sich noch im Aufbau, Kontaktdaten folgen.

Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

Anbieterkennzeichnung

DEICHMANN SE

– elefanten –

Anschrift

Deichmannweg 9

45359 Essen

Kontakt:

Email: service@elefanten.de
Telefon: + 49 (0) 201 49869990 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

Amtsgericht Essen HRB 21020
UID-Nummer: DE 119663402
Vorsitzender des Verwaltungsrats und der geschäftsführenden Direktoren:
Heinrich Otto Deichmann

Geschäftsführende Direktoren:
Alexander Bellin
Samuel Deichmann
Martin Fischer
Dr. Lars Jendrian
Manfred Kroneder

Stand: 11.08.2025