

## **AGB**

Stand: September 2025

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Deichmann GmbH zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift

Deichmann GmbH

Modecenterstraße 22/Office 4/Top 602

1030 Wien

Telefon: 0800 - 700 200

Telefax: 0043 - 1 - 798 64 00 - 20

E-Mail: [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com)

Handelsgericht Wien FN 102065 X

UID Nummer: ATU 14877203

Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei der Deichmann GmbH, (kurz „Deichmann“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ausschließlich Anwendung auf die über den Online-Shop von Deichmann getätigten Vertragsabschlüsse. Sie können den Text der AGB auf Ihren Computer oder mobilen Geräten herunterladen oder ausdrucken.

## Vertragsabschluss/Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei Deichmann ab, wenn Sie, entweder als Gast oder als registrierter Besitzer eines Onlineshop Kontos, den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und nach Übersicht des Angebots und Möglichkeit zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern, im Schritt 4 den Button "Jetzt kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgen.

Ein Verkauf erfolgt nur an Privatkunden mit Lieferadresse in Österreich. Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 400 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 400 €-Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind.

Zur Schonung von Ressourcen und damit zum Schutz unserer Umwelt erfolgt der Rechnungsversand auf elektronischem Wege als PDF-Dokument an Ihre Mailadresse. Diese kann bei Bedarf ausgedruckt werden. Sie stimmen dem Rechnungsversand auf elektronischem Weg als PDF-Dokument zu. Auf Wunsch senden wir Ihnen gern auch eine Papierrechnung per Post zu.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie von der Nutzung unseres Onlineshops auszuschließen, wenn Ihr Verhalten berechtigten Grund dazu gibt. Dies wird insbesondere dann der Fall sein, wenn Sie gegen anwendbares Recht/vertragliche Vereinbarungen verstoßen, beziehungsweise bei objektiv begründetem Verdacht, dass Sie unseren Onlineshop wiederholt in missbräuchlicher oder betrügerischer Absicht genutzt haben oder zu nutzen beabsichtigen.

## Code of Conduct

Sicherheit bei der Arbeit, Schutz von Umwelt und Gesundheit der Arbeiter, Verbot von Disziplinarmaßnahmen und Diskriminierung sowie Kinder- oder Zwangsarbeit, geregelte Arbeitszeiten und klar geregelte Vergütung fördern wir. Mit den Lieferanten werden verbindliche Sozial- und Umweltstandards vereinbart, die das Lieferunternehmen einhalten muss. Im von Deichmann selbst entwickelten und je nach Land individuell angepassten Code of Conduct (Verhaltenskodex) sind diese Regeln festgeschrieben. Der Kodex basiert auf den Normen der International Labour Organization und bindet die Lieferanten an bestimmte Verhaltensweisen, Produktionsverfahren oder Bestimmungen zum Schutz der Arbeiter.

Den kompletten Text des Code of Conduct finden Sie [hier](#).

#### Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestelldaten werden bei Deichmann gespeichert. Sie erhalten alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, an die uns bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

#### Versand & Kosten

Die Lieferung erfolgt mit unserem Versandpartner Österreichische Post AG (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage; teilweise auch Samstag) ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs. Für Paketlieferungen zahlen Sie 3,99€ je Bestellung und je Lieferanschrift. Paketlieferungen mit einem Bestellwert (=Warenwert abzüglich eingelöster Gutscheine und Rabatte) ab 39€ werden versandkostenfrei zugestellt.

Bei Zahlung per Nachnahme berechnet Ihnen die Österreichische Post AG eine Nachnahmegebühr in Höhe der zum Bestellzeitpunkt aktuellen Nachnahmegebühr der Österreichischen Post. Diese finden Sie auf der Webseite der Österreichischen Post AG und in der Bestellübersicht, vor Abschluss der Bestellung (Stand 19.12.2024: € 4,50).

Die Lieferung erfolgt in der Regel binnen 1-3 Werktagen.

Kann die Bestellung nicht an den/die EmpfängerIn an die angegebene Lieferadresse zugestellt werden, wird die Bestellung bei der nächstgelegenen Postfiliale/Abholstation hinterlegt. Erfolgt die Abholung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Versenden der Abholbenachrichtigung, behalten wir uns vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wodurch der Anspruch auf Übergabe der bestellten Ware erlischt. Werden Online Bestellungen wiederholt nicht von der Abholstation/POST behoben, behält sich Deichmann das Recht vor, den/die BestellerIn von weiteren Onlinebestellungen auszuschließen.

#### Fälligkeit und Zahlung/Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung kann per Kreditkarte (Visa, Mastercard), PayPal, Klarna (Sofortüberweisung, Rechnung oder Bezahlen in 3 zinsfreien Raten) oder per Nachnahme erfolgen.

#### Zahlung per Kreditkarte:

Deichmann akzeptiert VISA und MASTERCARD. Die Bezahlung erfolgt direkt im Bestellprozess über die Eingabe der Kreditkartendaten. Beim Warenversand wird Ihre Kreditkarte mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag belastet.

#### Zahlung per PayPal:

Am Ende des Bestellvorganges werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie schon PayPal-Kunde sind, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie sich als Gast anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Die Bezahlung erfolgt direkt über ihr PayPal Konto. Sobald unser PayPal Account über Ihre Autorisierung informiert wurde, wird Ihr PayPal Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag belastet.

#### Zahlung per Klarna:

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Sofortüberweisung: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Ratenkauf: Die Bezahlung erfolgt in 3 zinsfreien Raten. Die erste Teilzahlung erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung. Die restlichen zwei Zahlungen werden automatisch nach je 30 und 60 Tagen abgebucht.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas [Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

#### Zahlung per Nachnahme:

Die Zahlung erfolgt direkt beim Zusteller. Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht an der angegebenen Adresse sein, wird das Paket in einer Postfiliale hinterlegt. Bei Hinterlegung zahlen Sie den Nachnahme Betrag direkt in der Postfiliale, in Höhe der zum Bestellzeitpunkt aktuellen Nachnahmegebühr der Österreichischen Post. Diese finden Sie auf der Webseite der Österreichischen Post AG und in der Bestellübersicht, vor Abschluss der Bestellung (Stand 19.12.2024: € 4,50). Sie werden in diesem Fall mit einer schriftlichen Benachrichtigung hierüber informiert.

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Deichmann. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt

geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

#### Filialabholung (Click & Collect)

Durch die Auswahl der Option „Filialabholung (Click&Collect)“ im Feld „Meine Versandart“, wird die getätigte Bestellung in der ausgewählten Filiale zur Abholung hinterlegt bzw. per Post an die Wunschfiliale versendet.

Die Zahlung erfolgt direkt über den Onlineshop und kann per Kreditkarte (Visa, Mastercard), PayPal, oder per Klarna (Sofortüberweisung, Rechnung, Bezahlen in 3 zinsfreien Raten) getätigt werden.

Die bestellte Ware wird je nach Verfügbarkeit innerhalb von 1-3 Werktagen in der ausgewählten Filiale bereitgestellt. Die Information, dass die Ware abholbereit ist, erfolgt per E-Mail. Die Bestellung liegt 14 Tage in der Wunschfiliale zur Abholung bereit.

Für die Aushändigung der Ware ist neben dem Namen des/der BestellerIn auch noch eine der folgenden Informationen vorzuweisen:

- Ordernummer (=Bestellnummer)
- eine der folgenden E-Mails (Ausdruck oder Vorweis am Smartphone):
  - Bestellbestätigung
  - Versandbestätigung
  - Rechnung
  - Abholbenachrichtigung
  - Erinnerung
- Lichtbildausweis

Für Umtausch, Reklamation und Rückgabe gelten für Click & Collect-Bestellungen die gleichen Bedingungen wie für reguläre Online-Bestellungen. Umtausch und/oder Rückgabe sind sowohl online als auch in jeder österreichischen Filiale möglich.

Nähere Informationen zum Click & Collect Service finden sie [hier](#).

#### Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre gem. § 10(1) VGG (Verbrauchergewährleistungsgesetz) und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die zum Zeitpunkt des Einlangens der Ware bei Ihnen bereits vorhanden sind, kostenlos behoben. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, wird der Kaufpreis erstattet. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln im Rahmen der oben genannten Gewährleistung können Sie die bestellte Ware entweder per Post an uns zurücksenden (siehe die Rücksendebeschreibung unter „Widerrufsrecht“) oder in einer unserer österreichischen Deichmann-Filialen zurückgeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden) oder Sie wenden sich an unsere kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr), per Telefax 0043 1 798 64 00 20 oder via E-Mail [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com).

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Haben Sie selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

#### Schadenersatz

Schadenersatzrechtlich haften wir für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten unserer MitarbeiterInnen und ErfüllungsgehilfenInnen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Fehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das gesetzlich gemäß FAGG vorgesehene Recht, diesen Vertrag, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Deichmann verlängert diese Widerrufsfrist auf 60 Tage.

Die Widerrufsfrist beträgt 60 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deichmann GmbH, Modecenterstr. 22, Office 4, Top 602, 1030 Wien, kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr), Telefax 0043 1 798 64 00 20, E-Mail [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren oder den Widerruf durch einfache Rücksendung der Sache erklären (siehe unten unter „Rücksendung der Waren“). Für Ihren schriftlichen Widerruf können Sie das Muster- Widerrufsformular auf unserer Webseite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten der Hinsendung (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben – die von der österreichischen Post AG verrechnete Nachnahmegebühr wird von uns keinesfalls erstattet), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den

Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 60 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, kostenlos per Retourenetikett oder zahlungspflichtig an den Deichmann Online Shop, Paketfach Deichmann Onlineshop 1, 1005 Wien zurückzusenden bzw. kostenlos in einer unserer österreichischen Filialen zurückzugeben (siehe unter „Rückgabe in der Filiale“). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (ausgenommen bei Verwendung des kostenlosen Retourenetikettes – siehe unter „Rücksendung der Waren“).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### ACHTUNG!

Rücksendung von Druckbehältnissen wie Spraydosen (beispielsweise Imprägnierspray, Pflegespray,...): Druckbehältnisse stellen aufgrund ihrer leichten Entflammbarkeit im Transportbereich Gefährliche Güter dar. Entsprechende Güter sind auf der Verpackung als Gefahrgut gemäß dem Gefahrgutbeförderungsgesetz in der jeweils gültigen Fassung gekennzeichnet.

Der postalische Rückversand von Druckbehältnissen ist durchzuführen wie folgt:

- Nur im Originalversandkarton
- Nur mit dem mitgelieferten Füllmaterial
- Nur mit einem Retourenetikett, auf welchem ein Gefahrenhinweis angebracht ist (siehe Anleitung zum Ausdrucken des Retourenetiketts oben unter „Rücksendung der Waren“)

Druckbehältnisse, deren Originalversiegelung entfernt oder beschädigt wurde, sind vom Widerruf ausgeschlossen (siehe Ausschluss des Rücktrittsrechts).

Des weiteren werden Rücksendungen von Druckbehältnissen, die nicht unter Einhaltung der oben beschriebenen Auflagen erfolgen, nicht angenommen und an den Absender auf dessen Kosten zurückgeschickt.

Die Deichmann GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, welche aufgrund unsachgemäß retour gesendeter Druckbehältnisse entstehen!

Die Retournierung von Druckbehältnisses mit unbeschädigter Originalversiegelung ist in einer Deichmann Filiale ohne besondere Auflagen möglich.

#### Rücksendung der Waren

Das Retourenetikett finden Sie im Lieferkarton. Für den kostenlosen Rückversand verpacken Sie bitte jene Artikel, die zurückgegeben werden sollen, originalgetreu und bringen das Retourenetikett gut sichtbar am Karton an. Sollte das Retourenetikett fehlen, wende Dich bitte an den Kundendienst unter der kostenfreien Hotline 0800-700 200, per E-Mail an [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com). Die

Rücksendung kann bei jeder Postannahmestelle der Österreichischen Post AG, versehen mit dem Retourenetikett (enthält Rücksendeadresse sowie Name des Absenders) aufgegeben werden. In diesem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten. Kosten anderer Versanddienstleister als der Österreichischen Post AG werden nicht erstattet.

#### Rückgabe in der Filiale

Statt der Rücksendung der Ware an die oben angegebene Anschrift haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist in einer unserer österreichischen Deichmann-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden).

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit die Originalverpackung und legen Sie bitte den Retourenschein bei. Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts angesehen.

Benötigen Sie Hilfe bei der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes, kontaktieren Sie uns über unsere kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr), per Telefax 0043 1 798 64 00 20 oder per E-Mail [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com).

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Rücktrittsrecht ist in den Fällen des § 18 FAGG bei folgenden Verträgen ausgeschlossen:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

#### Beschwerden / Streitschlichtung

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

[www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at).

Unsere E-Mail Adresse: [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com)

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

## Internet, Newsletter, Mailing, Anfragen

Hinweis Direktwerbung: Auf Basis des § 174 (4) TKG versenden wir zur Pflege der Kundenbeziehung registrierten Onlineshopkunden postalische Direktwerbung sowie E-Mailwerbung für eigene ähnliche Produkte, sofern Sie die Zusendung nicht im Vorhinein abgelehnt haben. Der Direktwerbung können Sie jederzeit kostenlos widersprechen:

- Entweder betätigen Sie den Abmeldelink direkt im Newsletter (am Ende der Seite)
- Oder Sie richten Ihren Widerspruch per E-Mail an [privacy-dsa@deichmann.com](mailto:privacy-dsa@deichmann.com)
- Oder Sie richten Ihren Widerspruch postalisch an das Kundenservice/1030 Wien, Modecenterstrasse 22/4/602

## Anwendbares Recht

Für alle Ansprüche aus einem mit Deichmann abgeschlossenen Kaufvertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

## Gerichtsstand:

Sofern Sie Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes sachlich zuständige Gericht zuständig, in dessen Sprengel Ihr(e) Wohnsitz(e), oder gewöhnlicher Aufenthalt ist. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort Wien vereinbart.

## Kontakt zu Deichmann

Wenn Sie Fragen zu unserem Onlineshop haben, kontaktieren Sie uns über unsere kostenfreie Hotline: 0800 700 200 (Mo. - Fr. außer feiertags von 08:00 bis 18:00 Uhr), per Telefax 0043 1 798 64 00 20 oder per E-Mail [service-at@deichmann.com](mailto:service-at@deichmann.com).

Üblicherweise werden Anfragen innerhalb von 1 bis 2 Werktagen beantwortet. Sollte dies in Ausnahmefällen nicht möglich sein, bitten wir um Verständnis. Kürzere und garantierte Antwortzeiten bieten wir im Rahmen unserer kostenlosen Hotline an.

**Für den Fall, dass Sie ein Konto im Onlineshop registrieren, nehmen Sie an unserem Vorteilsprogramm teil.**

## **VORTEILSPROGRAMM TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

### **1) Geltungsbereich:**

Mit Ihrer Registrierung eines Onlineshop Kontos nehmen Sie automatisch an unserem Deichmann Vorteilsprogramm teil. Das Deichmann Vorteilsprogramm wird von der Deichmann GmbH, Modecenterstr. 22, Office 4, Top 602, 1030 Wien (nachfolgend „Deichmann“), betrieben. Für die Teilnahme am Deichmann Vorteilsprogramm gelten für unsere Kunden\*innen (nachfolgend „Programm-Teilnehmer“) die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Mit dem Antrag auf Registrierung eines Onlineshop Kontos erklärt sich der Teilnehmer mit den zu diesem Zeitpunkt auf der Website befindlichen und im Zuge der Anmeldung zum Download zur Verfügung gestellten Teilnahmebedingungen, die in deutscher Sprache zur Verfügung stehen, einverstanden. Nach der Registrierung senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Registrierung bei uns bestätigt. Ihr Onlineshop Konto wird parallel dazu eingerichtet und das Kundenvorteilsprogramm freigeschaltet.

### **(2) Anmeldung und Teilnahme:**

2.1 Teilnahmeberechtigt ist jede\*r registrierte\*r Onlineshop Kontobesitzer\*in, der/die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Österreich hat.

2.2 Die Teilnahme ist kostenlos.

Jeder registrierte Onlineshop Kontobesitzer nimmt am Vorteilsprogramm teil.

2.4 Der Programm Teilnehmer versichert, dass alle von ihm gemachten Angaben (z.B. Geburtsdatum) richtig und vollständig sind und dass er Änderungen seiner Daten unverzüglich gegenüber der Deichmann GmbH, Modecenterstr. 22, Office 4, Top 602 oder per E-Mail an [privacy-dsa@deichmann.com](mailto:privacy-dsa@deichmann.com) mitteilen wird.

### **(3) Programmbeschreibung:**

3.1 Unser Vorteilsprogramm bietet den Programm-Teilnehmern viele exklusive Vorteile:

a) Rabatte & Aktionen: Teilnehmer erhalten bestimmte Vorteile in Form von speziellen Rabatten und Aktionen.

b) Gutschein zum Geburtstag,

c) Preis Garantie: Wenn der Preis der gekauften Schuhe innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf dauerhaft reduziert wird, bekommen Programm-Teilnehmer den Differenzbetrag automatisch als Gutschein an die angegebene E-Mail Adresse zugeschickt. Dieser kann sowohl in der Filiale als auch im Onlineshop eingelöst werden.

d) Kassenbonfreiheit: Umtausch oder Reklamationen können Programm Teilnehmer unter Vorlage der Kundenkarte, der Angabe des Nachnamens oder der E-Mailadresse ohne Kassenbon erledigen. Dies gilt nur für Artikel, die über das Deichmann PLUS Konto gekauft wurden.

e) Informationen rund um Deichmann: Per Newsletter wird über Gewinnspiele, Eröffnungen und wichtige Infos rund um Deichmann Filialen informiert, sofern der Teilnehmer in den Empfang von Newslettern eingewilligt hat.

### **(4) Kündigung, Beendigung, Änderung der Teilnahmebedingungen:**

4.1 Sie können Ihr Onlineshop Konto samt Teilnahme am Vorteilsprogramm über Ihren Deichmann APP Kontozugang in Ihrem Konto unter "Meine Daten" beenden. Dadurch erfolgt die sofortige

Beendigung der Onlineshop Kontomitgliedschaft samt Teilnahme am Deichmann Vorteilsprogramm. Sämtliche Daten, die im Konto hinterlegt sind, werden gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen der Löschung entgegen. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Mitgliedschaft jederzeit, ohne Angabe von Gründen, gegenüber der Deichmann GmbH, Modecenterstr. 22, Office 4, Top 602 oder per E-Mail an [privacy-dsa@deichmann.com](mailto:privacy-dsa@deichmann.com) mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

4.2 Deichmann behält sich das Recht vor, das Vorteilsprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist von zumindest 4 Wochen und sofern ein wichtiger Grund vorliegt, der die Aufrechterhaltung des Vorteilsprogramms für Deichmann unzumutbar macht, auch ohne eine solche Frist, einzustellen.

4.3 Des Weiteren behält sich Deichmann das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen im Rahmen der den nachstehenden Bedingungen zu ändern oder einzustellen.

- Rabatt- & Mengenaktionen
- Preisschutz
- Gutscheine
- Umtausch
- Anmeldeoptionen

## **(5) Notwendige Daten**

Für die Durchführung des Deichmann Vorteilsprogramms benötigen wir die folgenden Daten von Ihnen, um das Konto anlegen und verwalten und um Sie kontaktieren zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Postadresse, Passwort (von Ihnen erstellt).

Sie können darüber hinaus die folgenden Daten angeben, wenn Sie möchten: Telefonnummer, separate Rechnungsadresse oder Lieferadresse.