Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon, (nachfolgend "OCHSNER SHOES" genannt) gelten für sämtliche über den Online Shop www.ochsner-shoes.ch (nachfolgend "Online Shop" genannt) getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge mit OCHSNER SHOES.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn OCHSNER SHOES nach der Kenntnisnahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltslos seine Leistungen erbringt.

OCHSNER SHOES behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter www.ochsner-shoes.ch publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Kunden akzeptiert.

2. Angebot / Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop, (nachfolgend "Angebot" genannt) richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot sind für OCHSNER SHOES unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. OCHSNER SHOES behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Online Shop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für OCHSNER SHOES unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Online Shops, gibt der Kunde eine ihn bindende Offerte ab, die er nicht mehr ändern kann. Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Online Shop bei OCHSNER SHOES wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte des Kunden dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Zusendung der durch den Kunden bestellten Ware an den Kunden kommt ein Vertrag zustande. OCHSNER SHOES bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch OCHSNER SHOES so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Online Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop beträgt 18 Jahre.

Der Kunde versichert, dass alle seine Person betreffenden Angaben richtig und vollständig sind und dass er Änderungen dieser Daten unverzüglich gegenüber OCHSNER SHOES mitteilt.

Mit dem Antrag auf Registrierung eines Onlineshop Kontos akzeptiert der Kunde die zu diesem Zeitpunkt unter www.ochsner-shoes.ch publizierten und im Zuge der Anmeldung einsehbaren AGB. Nach der Registrierung wird eine E-Mail zugestellt, die den Empfang der Registrierung bestätigt. Parallel dazu wird das Onlineshop Konto eingerichtet, und das Club-Programm freigeschaltet.

Zur Schonung von Ressourcen und damit zum Schutz unserer Umwelt erfolgt der Rechnungsversand auf elektronischem Weg als PDF-Dokument an Ihre E-Mail-Adresse. Die Rechnung kann bei Bedarf ausgedruckt werden. Die Kunden stimmen dem Rechnungsversand auf elektronischem Weg als PDF-Dokument zu.

OCHSNER SHOES behält sich das Recht vor, Kunden von der Nutzung des Onlineshops auszuschliessen. Dies wird insbesondere dann der Fall sein, wenn Kunden gegen anwendbares Recht oder vertragliche Vereinbarungen verstossen oder bei erhärtetem Verdacht, dass der Onlineshop in betrügerischer oder missbräuchlicher Absicht genutzt wird.

3. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Ochsner Shoes AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:

Ochsner Shoes AG
Online Shop
Allmendstrasse 25
CH-8953 Dietikon
Tel. 0800 022 024
E-Mail: service@ochsner-shoes.ch

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von OCHSNER SHOES beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

Allfällige Versandkosten sowie die zusätzlichen Nachnahmegebühren bei Bestellungen per Nachnahme, werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für einzelne Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen und können zusätzlich Montage- und/oder Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben des Online Shops, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren, Montage- und/oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Online Shop sind unverbindlich und können durch OCHSNER SHOES jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei OCHSNER SHOES eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden.

5. Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa Card und Master Card), TWINT, PayPal oder Klarna erfolgen.

Sofern der Kunde die Zahlungsart Kreditkarte / PayPal wählt, wird die Kreditkarte / das PayPal-Konto erst im Zeitpunkt des Versands der Ware belastet und bei einer allfälligen Rücksendung (siehe nachfolgend „Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht") nach dem Eintreffen der Ware bei OCHSNER SHOES entlastet.

Bei Zahlung per Nachnahme wird dem Kunden zusätzlich eine Nachnahmegebühr berechnet.

Weiterführende Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten sind unter dem Kapitel "Zahlung" der FAQ des Online Shops verfügbar.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden Eigentum von OCHSNER SHOES. OCHSNER SHOES ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

6. Kauf auf Rechnung

Für gewisse Angebote und unter bestimmten Bedingungen kann dem Kunden die Zahlungsart Kauf auf Rechnung über einen Drittanbieter angeboten werden. Voraussetzung für diese Zahlungsart ist insbesondere eine erfolgreiche Bonitätsprüfung des Kunden durch den Drittanbieter.

Bei dieser Zahlungsabwicklung wird nach Vertragsabschluss zwischen OCHSNER SHOES und dem Kunden die Rechnungsforderung an den Drittanbieter abgetreten. Der Drittanbieter ist in der Folge für die Zahlungsabwicklung sowie ein allfälliges Mahn- und Inkassoverfahren zuständig. OCHSNER SHOES bleibt mit Ausnahme der Zahlungsabwicklung sowie eines allfälligen Mahn- und Inkassoverfahrens für sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag gegenüber dem Kunden zuständig. Die Zahlung des Rechnungsbetrags ist nach Ablauf der mit dem Drittanbieter vereinbarten Zahlungsfrist fällig. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug (Art.102 Abs. 2 OR). Dem Kunden können zudem zusätzliche Mahngebühren pro Mahnung und die Kosten eines allfälligen Inkassoverfahrens in Rechnung gestellt werden.

Der Drittanbieter sieht zurzeit die nachfolgenden Mahngebühren vor:

1. Mahnung: CHF 0.00
2. Mahnung: CHF 12.00
3. Mahnung: CHF 15.00
4. Mahnung: CHF 15.00

Eine Verletzung der Zahlungsbedingungen kann dazu führen, dass die Zahlungsart Kauf auf Rechnung bei künftigen Online-Warenbestellungen auch durch andere Händler als OCHSNER SHOES nicht mehr angeboten wird.

Im Übrigen gelten im Zahlungsabwicklungsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters.

7. Geschenkkarten

Allfällige Geschenkkarten werden in Form einer Debitkarte ausgestellt und können nur für den Kauf von OCHSNER SHOES Ware verwendet werden, nicht für den Kauf von weiteren Geschenkkarten. Allfällige Rabattaktionen sind nicht für den Erwerb von Geschenkkarten gültig. Das Guthaben einer Geschenkkarte (Gesamtbetrag bzw. Restsaldo) wird nicht in bar ausbezahlt und nicht verzinst. Es ist während fünf Jahren ab Kaufdatum des Geschenkgutscheins im Online Shop und allen OCHSNER SHOES Filialen einlösbar und verfällt danach ersatzlos.

Online-Einlösung: Für die Bezahlung im Online Shop sind die Kartennummer, die PIN-Nummer und der Sicherheitscode in den entsprechenden Feldern einzugeben. Reicht das Guthaben der Geschenkkarte für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den von OCHSNER SHOES angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Geschenkkarten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden.

Filial-Einlösung: Zur vollständigen oder teilweisen Zahlung von Waren in einer Filiale ist die Geschenkkarte (physische Karte) vor Ort vorzulegen. Der entsprechende Betrag wird vom Guthaben der Karte abgezogen. Sollte die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, behält sich OCHSNER SHOES vor, die Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen.

Ein allfälliges verbleibendes Guthaben einer Geschenkkarte ist bei Verwendung in einer Filiale auf dem jeweiligen Kassenbon aufgedruckt. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer Geschenkkarte übernimmt OCHSNER SHOES keine Haftung. Für abhanden gekommene oder beschädigte Karten erfolgt kein Ersatz. Geschenkkarten sind nicht wieder aufladbar und nicht personalisiert.

Für die mit einer Geschenkkarte bezahlten Waren oder Dienstleistungen gelten im Übrigen die AGB des jeweiligen Verkaufskanals (Online Shop bzw. Filiale).

8. Mängelrüge / Gewährleistung

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber OCHSNER SHOES geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber OCHSNER SHOES gerügt werden.

OCHSNER SHOES übernimmt die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Ware während einer Frist von 2 Jahren. Die 2-Jahresfrist beginnt mit der Absendung der bestellten Ware an den Kunden zu laufen. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der Gewährleistung unterliegen, unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge des Kunden kostenlos behoben. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind beschränkt auf Ersatzlieferung oder Mängelbehebung unter Ausschluss sämtlicher etwaiger anderen Ansprüche, insbesondere allfälligen Schadenersatzes für direkte (unmittelbar) oder indirekte (mittelbare) Schäden. OCHSNER SHOES entscheidet in eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Mängelbehebung. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemässer Behandlung und Verwendung der Ware.

Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Warenbeschreibungen ist OCHSNER SHOES nicht an die falsche Angabe gebunden.

9. Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen seit Auslieferung der Ware an den Kunden zu erfolgen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die eine Montage vor Auslieferung erfordern, Bademode, Schmuck, Trikots mit individuellem Nummerndruck sowie Geschenkkarten. Der Kunde hat die nachfolgenden Möglichkeiten das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht geltend zu machen:

1. Mein Paket wurde mit Planzer geliefert

Wir bieten Ihnen drei einfache Wege, Ihre Ware an uns zurückzugeben:

Kostenlose Rückgabe in einer Filiale:

Über den Filialfinder "Ochsner Shoes Storefinder" entnehmen Sie ganz einfach Ihre nächstgelegene OCHSNER SHOES Filiale.

Rücksendung über Planzer
Mit dem beiliegenden Rücksendeetikett können Sie Ihr Paket bequem bei einer Planzer-Abgabestelle Ihrer Wahl aufgeben. Im unten aufgeführten Link finden Sie alle verfügbaren Abgabestellen für Ihr Planzer Paket. Bitte beachten Sie, dass Retouren kostenpflichtig sind.

Planzer Abgabestellen

Rücksendung über die Schweizerische Post:
In Ausnahmefällen kann die Rücksendung auch über eine offizielle Postfiliale erfolgen. Bitte beachten Sie, dass das Ihrem Paket beiliegende Planzer-Rücksendeetikett in einer Postfiliale nicht verwendet werden kann. Für die Rücksendung über die Post muss vor Ort ein neues Rücksendeetikett erstellt werden.
Bewahren Sie den bei der Aufgabe erhaltenen Quittungsbeleg bitte sorgfältig auf. Sollte es zu Rückfragen bezüglich des Verbleibs Ihrer Rücksendung kommen, können wir anhand der darauf vermerkten Sendungsnummer Nachforschungen veranlassen und Ihnen genauere Auskünfte zum Sendungsstatus geben.
Bitte senden Sie das Paket an folgende Adresse:

OCHSNER SHOES AG
Online Shop
Nordstrasse 20
4542 Luterbach

2. Mein Paket wurde mit der Schweizerischen Post geliefert

Kostenlose Rückgabe in einer Filiale:

Über den Filialfinder **"Ochsner Shoes Storefinder"** entnehmen Sie ganz einfach Ihre nächstgelegene OCHSNER SHOES Filiale

Rücksendung über die Schweizerische Post:

Nutzen Sie das beiliegende Rücksendeetikett und geben Sie das Paket in einer Postfiliale auf. Bitte beachten Sie, dass Retouren kostenpflichtig sind.

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss unversehrt, ungetragen und komplett in der Originalverpackung zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden.
- Nicht frankierte Pakete werden von OCHSNER SHOES nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der kostenlose Kundenservice von OCHSNER SHOES unter der Telefonnummer 0800 022 024 zur Verfügung.
- Bei Rücksendung per Planzer und Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei OCHSNER SHOES auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel. Bei Rückgabe in der Filiale wird dem Kunden der Rechnungsbetrag für die entsprechende Ware auf das durch den Kunden beim Erwerb genutzte Zahlungsmittel rückerstattet.Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

10. OCHSNER SHOES CLUB

Der Ochsner Shoes Club (nachfolgend „Club“ genannt) ist das kostenlose Bonusprogramm (nachfolgend „Club-Programm“ genannt) für treue OCHSNER SHOES Kunden.

Mit Registrierung des Kunden im Onlineshop nimmt dieser automatisch am Club-Programm von OCHSNER SHOES teil.

Das Club-Programm bietet den Club-Teilnehmern die nachfolgenden Vorteile:

- Spezielle Rabatte und Aktionen
- Gutschein zum Geburtstag
- Kassenbonfreiheit: Club-Teilnehmer können sämtliche Umtausche oder Reklamationen allein unter Vorlage der Kundenkarte, der Angabe des Nachnamens oder der E-Mail-Adresse durchführen. Die Vorlage des Kassenbons ist nicht mehr erforderlich, sofern der spezifische Kauf in der Filiale dem Kundenkonto zugeordnet wurde.
- Informationen zu OCHSNER SHOES: Es erfolgen Mitteilungen über Gewinnspiele, Rabatte und Aktionen, Events, Filial-Eröffnungen und andere wichtige Informationen zu OCHSNER SHOES. Voraussetzung ist, dass der Kunde in den Empfang von Werbemassnahmen eingewilligt hat.

Das Onlineshop Konto samt Teilnahme am Club-Programm kann unter "Meine Daten" im jeweiligen Kundenkonto in der Online-App mit sofortiger Wirkung beendet werden. Eine Löschung des Kontos ist auch via Kundenservice möglich. Bei Löschung des Kontos werden sämtliche Daten gelöscht, die im Konto hinterlegt sind, unter dem Vorbehalt, dass gesetzliche Aufbewahrungsfristen der Löschung nicht entgegenstehen. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

OCHSNER SHOES behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen das Club-Programm unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen einzustellen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grunds, der die Aufrechterhaltung des Club-Programm für OCHSNER SHOES unzumutbar macht, kann die Einstellung auch per sofort erfolgen. Im Übrigen kann OCHSNER SHOES das Club-Programm frei gestalten und diesbezüglich auch einzelne Element davon anpassen, minimieren, erweitern oder neue Elemente hinzufügen.

11. Datenschutz

OCHSNER SHOES ist der Schutz der persönlichen Daten des Kunden wichtig. Nähere Informationen zum Umgang von OCHSNER SHOES mit Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen von OCHSNER SHOES.

12. Haftung

OCHSNER SHOES schliesst für sämtliche direkten (bzw. unmittelbaren) und indirekten (bzw. mittelbaren) Schäden, die durch die Nutzung des Online Shop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Online Shop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst OCHSNER SHOES jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Auch übernimmt OCHSNER SHOES keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

13. Weitere Bestimmungen

13.1. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und OCHSNER SHOES unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen OCHSNER SHOES und dem Kunden ist für einen Konsumenten Dietikon oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte von Dietikon für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen OCHSNER SHOES und Kunden ausschliesslich zuständig.

13.2. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der AGB insgesamt unberührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt das dispositive Gesetzesrecht.

Version: 08/2026