

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei DEICHMANN gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEICHMANN SE, Essen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Hierbei finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich Anwendung auf im Onlineshop (DEICHMANN) getätigte Vertragsabschlüsse / Bestellungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

Vertragsabschluss / Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei der DEICHMANN SE ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Schritt 4 den Button "Zahlungspflichtig bestellen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Wenn Sie nicht innerhalb von sieben Tagen nach Aufgabe der Bestellung eine Versandbenachrichtigung erhalten, sind Sie nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgen.

Abweichend hiervon kommt ein Kaufvertrag zustande:

- bei Zahlung per PayPal,
- bei Zahlung per Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung oder Bezahlen in 3 zinsfreien Raten) mit Bestätigung der Zahlungsanweisung an uns, oder
- bei Zahlung per Kreditkarte mit Abschluss des Bestellvorgangs

Das Mindestalter für Bestellungen im Onlineshop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 600 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 600 € Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der DEICHMANN SE zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift

Deichmann SE

E-Commerce

Deichmannweg 9

45359 Essen

Kontaktformular: <https://www.deichmann.com/de-de/contact>

E-Mail: service@deichmann.de

Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

UID-Nummer: DE 119663402

Amtsgericht Essen HRB 21020

Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestelldaten werden bei der DEICHMANN SE gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Versand & Kosten

Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Die Versandkosten betragen pro Bestellung 2,99 €.

Beträgt der Bestellwert mindestens 39,00 € (Versandkostenfreigrenze), übernehmen wir die Versandkosten. Das gilt nicht, wenn Sie in Bezug auf einen Vertrag, in dem die Versandkostenfreigrenze erreicht ist, teilweise den Widerruf erklären oder von Ihrem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen und dieser teilweise Widerruf / diese teilweise Rückgabe dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze nachträglich unterschritten wird. In diesen Fällen werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die

Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf / die Rückgabe nicht erklärt haben.

Die Lieferung erfolgt mit unseren Versandpartnern DHL und Hermes ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Über Hermes sind auch Lieferungen an Hermes Paketshops im gesamten Bundesgebiet möglich. Über DHL sind auch Lieferungen an Packstationen möglich.

Sie können sich die bestellte Ware auch in eine DEICHMANN-Filiale Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Filialabholung). In diesem Fall werden Sie per gesonderter E-Mail benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in der von Ihnen ausgewählten DEICHMANN-Filiale abzuholen.

Wir übergeben Ihre Bestellung spätestens innerhalb von 48 Stunden (gerechnet ab dem nächsten Werktag nach Ihrer Bestellung) an unseren Versandpartner. Dies gilt nicht, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Der Versand mit DHL und Hermes dauert üblicherweise 1-2 weitere Werktage.

Marketplace – Partnerprogramme

Ausgewählte Produkte werden direkt von unseren Markenpartnern geliefert. Sie werden bei Ihrer Bestellung oder beim Versand dieser benachrichtigt, wenn Ihre Bestellung durch einen unserer Markenpartner durchgeführt wird. Bei einer Bestellung bei unseren Markenpartnern kommt der Kaufvertrag zwischen dem jeweiligen Markenpartner, vertreten durch DEICHMANN, und Ihnen zustande. Versand und Rückgabe werden direkt mit unseren Markenpartnern durchgeführt, sodass bei diesen Bestellungen eine Filialabholung leider nicht möglich ist. Bestellungen bei unseren Markenpartnern können nicht bei DEICHMANN oder in DEICHMANN-Verkaufsstellen zurückgegeben werden. Bestellungen bei unseren Markenpartnern sind von Angeboten und Rabatten ausgeschlossen.

Hier finden Sie weitere Informationen zu den Bestellungen mit unseren Markenpartnern:

adidas

Mit dem beigefügten Retourenaufkleber können die Produkte innerhalb von 30 Tagen direkt an den Markenpartner zurückgegeben werden.

adidas AG

Adi-Dassler Straße 1

91074 Herzogenaurach

Deutschland

UID-Nummer: DE132490588

Amtsgericht Fürth: HRB3868

E-Mail-Adresse: serviceinfo@onlineshop.adidas.com

Dieses Produkt wird direkt vom adidas Warenlager per DHL geliefert.
Rücksendungen müssen an das adidas-Lager zurückgesandt werden.

Rieker

Mit dem beigefügten Retourenaufkleber können die Produkte innerhalb von 30 Tagen direkt an den Markenpartner zurückgegeben werden.

Rieker Schuh GmbH

Gänsäcker 31

78532 Tuttlingen

Deutschland

UID-Nummer: DE167711341

Registergericht Stuttgart HRB450101

Telefonnr.: +49 7462 201 0

E-Mail-Adresse: service@riecker.com

Dieses Produkt wird direkt vom Rieker Warenlager per DHL geliefert.
Rücksendungen müssen an das Rieker-Lager zurückgesandt werden.

Bzgl. der Versandkosten von Markenpartner-Artikeln gilt die gleiche Regelung wie bei der Bestellung anderer Produkte im DEICHMANN-Onlineshop.

Coupon-Codes

Von Zeit zu Zeit bietet DEICHMANN seinen Kunden, z. B. über den DEICHMANN-Newsletter, Vergünstigungen über Coupon-Codes an. Diese beinhalten exklusive Angebote, Services oder Rabatte. Einfach den Code innerhalb des Bestellprozesses im Warenkorb oder beim Checkout unter "Coupon-Code hinzufügen" eingeben und sparen. Partner-Artikel sind grundsätzlich bei solchen Aktionen ausgenommen. Pro Bestellung kann nur ein Coupon-Code eingelöst werden.

Bei Rückgabe eines Artikels oder mehrerer Artikel, für die ein Coupon eingelöst worden ist, wird der um den Coupon-Rabatt reduzierte Preis des jeweiligen Artikels bzw. der jeweiligen Artikel erstattet. Eine anteilige Erstattung oder Reaktivierung des Coupons erfolgt in diesem Fall nicht. Das gilt auch für den Fall, dass die gesamte Bestellung retourniert wird.

Fälligkeit und Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten:

- Kreditkarte (Visa und Master Card)
- Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung, Bezahlen in 3 zinsfreien Raten)
- PayPal
- Geschenkkarte

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche MwSt. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen die Wahl des Zahlverfahrens anzupassen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DEICHMANN SE.

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Bzgl. der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln können Sie die bestellte Ware jederzeit in einer unserer DEICHMANN-Filialen zurückgeben oder unter Verwendung des DEICHMANN-Retourenaufklebers auf dem Postweg retournieren. Nutzen Sie einfach unseren [Filialfinder](#), um die nächstgelegene Filiale zu finden. DEICHMANN tauscht Ihre bestellte Ware gegen einen neuen Artikel aus oder erstattet Ihnen den Kaufpreis. Bei Fragen nutzen Sie unser [Kontaktformular](#) oder wenden sich an unsere kostenlose Hotline + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DEICHMANN SE, c/o Hermes Fulfillment GmbH, Am Südhafen 1, 39340 Haldensleben, Customer Service, Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500, [Kontaktformular](#)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.deichmann.com/de-de/return oder über den Button „Bestellung widerrufen“ in der Fußzeile der Internetseite ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit Ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Bei Zahlung per Geschenkkarte erfolgt die Erstattung auf die von Ihnen auf dem Retourenbeleg angegebene Bankverbindung. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie

- keine Versandkosten tragen mussten, weil Ihre Bestellung die Versandkostenfreigrenze von 39,00 € erreicht hat,
- diesen Vertrag teilweise widerrufen, und
- dieser Widerruf dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze von 39 € nachträglich unterschritten wird,

werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf nicht erklärt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

Wir gewähren Ihnen unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) unter Verwendung des DEICHMANN-Retourenaufklebers an uns zurücksenden oder in einer unserer DEICHMANN-Filialen zurückgeben.

Die rechtzeitige Absendung / Rückgabe reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechtes ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich wie in einem Ladengeschäft anprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen, unbeschädigten Zustand und nach Möglichkeit im Originalschuhkarton zurückschicken / zurückgeben. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme von uns verweigert werden. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bestimmungen. Das freiwillige Rückgaberecht beschränkt weder Ihr gesetzliches Widerrufsrecht noch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Versand und Rückgabe von Artikeln der DEICHMANN-Markenpartner werden direkt von unseren Markenpartnern durchgeführt. Markenpartner-Artikel sind mit dem Zusatz „Verkauft durch“ gekennzeichnet. Sie werden bei Ihrer Bestellung oder spätestens beim Versand der Artikel darüber benachrichtigt, wenn Ihre Bestellung durch einen unserer Markenpartner durchgeführt wird. Im Falle einer Bestellung bei unseren Markenpartnern kommt der Kaufvertrag zwischen dem jeweiligen Markenpartner, vertreten durch DEICHMANN, und Ihnen zustande. Es gelten insofern die Rückgabebedingungen des jeweiligen Markenpartners.

Besondere Hinweise

Sie werden gebeten im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes / freiwilligen Rückgaberechtes die Retoure im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" (Funktion "Rückgabe beantragen"; erst nach Auslieferung der Ware verfügbar) auszuwählen, um den DEICHMANN-Retourenaufkleber für den kostenlosen Rückversand zu erhalten. Alternativ können Sie unser Kontaktformular oder unsere kostenlose Hotline + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr. 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr) nutzen, um den kostenlosen DEICHMANN-Retourenaufkleber zu erhalten.

Die Retoure für Gastbestellungen können Sie unter <https://www.deichmann.com/de-de/return> veranlassen. Auch in diesem Fall ist der Rückversand kostenfrei. Melden Sie sich dazu mit Ihrer Bestellnummer (Eingabe der letzten 8 Ziffern der Bestellnummer, die Sie auf der Bestellbestätigung finden, die Sie von uns per E-Mail erhalten haben) sowie der E-Mail-Adresse an, mit der Sie die Bestellung abgeschlossen haben.

Statt der Rücksendung der Ware mittels DEICHMANN-Retourenaufkleber, haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist / des freiwilligen Rückgabezeitraums in einer unserer DEICHMANN-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden). Der Kaufpreis wird Ihnen dann direkt in der Filiale erstattet.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe der Ware nach Möglichkeit den Originalschuhkarton und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts / freiwilligen Rückgaberechtes angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen etc.).

Bitte beachten Sie, dass die kostenlose Rücksendung immer über DHL oder Hermes erfolgen muss. Andernfalls haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfrei verschickte Pakete über ein anderes Versandunternehmen können von DEICHMANN nicht angenommen werden. Der DEICHMANN-Retourenaufkleber ist in Ihrem Kundenkonto hinterlegt.

Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

Beschwerden / Streitschlichtung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die in den nachfolgenden Bestimmungen geregelten Beschwerdeverfahren wegen Beschränkungen der Nutzung unserer Webseite, nicht abgeholfter Beschwerden und gegen Aussetzungen der Melde- und Beschwerdeverfahren für bestimmte Nutzer sind eigenständige Rechte und bleiben davon unberührt.

Meldeverfahren bei rechtswidrigen Inhalten

- Über den auf den Angebotsseiten befindlichen Link „Rechtliche Bedenken melden“ können Sie uns informieren, wenn ein Inhalt auf unserer Webseite nach Ihrer Auffassung gegen rechtliche Vorschriften oder diese AGB verstößt. Das betrifft z.B. Produktbeschreibungen, Abbildungen oder Nutzerbewertungen. Bitte füllen Sie das Meldeformular vollständig aus, das sich nach dem Klick auf den Button öffnet.
- Nach dem Eingang der Meldung erhalten Sie von uns eine Empfangsbestätigung. Die Meldung wird von uns zeitnah und sorgfältig bearbeitet. Nach Abschluss der Bearbeitung erhalten Sie von uns eine Nachricht, ob wir Ihrer Meldung abgeholfen oder keine Maßnahmen getroffen haben.
- Haben wir ihrer Meldung nicht abgeholfen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Nichtabhilfe über die E-Mail-Adresse info@deichmann.com Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die Annahme, dass ihre Meldung eine Abhilfe erforderlich macht, wird diese Maßnahme unverzüglich ergriffen.
- Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren

wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.

Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Missbrauch des Melde- und Beschwerdeverfahrens

- Wir haben das Recht, Nutzer, Personen, Einrichtungen oder Beschwerdeführern (im folgenden: Nutzer), die unsere Melde und Abhilfeverfahren oder das interne Beschwerdemanagement häufig für offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden nutzen, nach vorheriger Warnung für einen angemessenen Zeitraum von der Bearbeitung ihrer Meldungen und Beschwerden auszuschließen.
- Bei unserer Entscheidung über die Aussetzung bewerten wir zeitnah, sorgfältig und objektiv, ob der Nutzer an der missbräuchlichen Verwendung beteiligt ist, wobei wir alle relevanten Tatsachen und Umstände berücksichtigen, die aus den uns vorliegenden Informationen ersichtlich sind.
 1. die absolute Anzahl der offensichtlich rechtswidrigen Inhalte oder der offensichtlich unbegründeten Meldungen oder Beschwerden, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitgestellt bzw. eingereicht wurden;
 2. deren relativer Anteil an der Gesamtzahl der in einem bestimmten Zeitraum bereitgestellten Einzelinformationen oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gemachten Meldungen;
 3. die Schwere der Fälle der missbräuchlichen Verwendung, einschließlich der Art der rechtswidrigen Inhalte, und deren Folgen;
 4. die von dem Nutzer verfolgten Absichten, sofern diese Absichten ermittelt werden können.
 5. Regelmäßig liegt eine missbräuchliche Verwendung unseres Melde- und Beschwerdesystems vor, wenn 5 unbegründete Meldungen oder Beschwerden eines Nutzers innerhalb von 3 Monaten vorliegen.
- Sind die vorliegenden Voraussetzungen erfüllt, erhält der Nutzer von uns über den uns bekannten elektronischen Kommunikationskanal eine Warnung, dass wir ihn bei einem weiteren Verstoß wegen einer missbräuchlichen Verwendung unser Melde- und Beschwerdesysteme für einen angemessenen Zeitraum ausschließen werden. Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für zunächst 6 Wochen von der Nutzung ausgeschlossen. Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für 6 Monate von der Nutzung ausgeschlossen. Bei einem weiteren Verstoß wird der Nutzer dauerhaft für Meldungen oder Beschwerden gesperrt.
- Wenn wir eine von Ihnen eingestellte Bewertung entfernen oder kürzen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Maßnahme über die E-Mail-Adresse info@deichmann.com Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung

ausreichende Gründe für die Annahme, dass die Maßnahme zu Unrecht ergangen ist, wird diese Maßnahme unverzüglich rückgängig gemacht.

- Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.
- Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Information zur Barrierefreiheit

Allgemeine Beschreibung

Die Deichmann SE ist bestrebt, ihre Online-Dienste im Einklang mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** barrierefrei bereitzustellen. Ziel ist es, allen Nutzerinnen und Nutzern – insbesondere auch Menschen mit Behinderungen – einen möglichst gleichberechtigten Zugang zu unseren digitalen Angeboten zu ermöglichen. Grundlage sind das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und die **Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV)** zur Umsetzung der EU-Richtlinie 2019/882.

Information zum Anbieter gemäß Art. 246 EGBGB

DEICHMANN SE

E-Commerce

Deichmannweg 9

45359 Essen

Telefon: 0800 50 20 500

Kontaktformular: <https://www.deichmann.com/de-de/contact>

E-Mail: info@deichmann.com

Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere § 14 in Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG (Anlage 3) unter Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Unser Onlineshop ist gemäß den **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 Level AA** barrierefrei gestaltet, um sicherzustellen, dass unsere Angebote für alle Menschen zugänglich sind.

Zu den Maßnahmen gehören:

- Zugang und Sicherheit: Unsere Identifizierungs-, Authentifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen sind so gestaltet, dass sie für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.
- Visuelle Alternativen: Alle Inhalte sind ohne Farbunterscheidung zugänglich; Textalternativen unterstützen Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.
- Auditive Alternativen: Unsere Funktionen erfordern kein Hörvermögen.
- Manuelle Interaktionsmöglichkeiten: Inhalte sind ohne feinmotorische Steuerung und ohne große Muskelkraft nutzbar.
- Schutz vor visuellen Reizen: Verzicht auf visuelle Stimulationen, die fotosensitive Anfälle auslösen könnten.
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen: Wir bieten Funktionen zur Vereinfachung der Nutzung.
- Privatsphäre: Alle Barrierefreiheitsfunktionen wahren die Privatsphäre unserer Nutzer.
- Kontinuierliche Verbesserung: Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen sichern langfristig Barrierefreiheit und Sicherheit.

Kontakt bei Barrieren

Sollten Ihnen Barrieren auffallen, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung über unser [Kontaktformular](#).

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF).

Sitz: Magdeburg (Sachsen-Anhalt). Die Behörde befindet sich noch im Aufbau, Kontaktdaten folgen.

Für den Fall, dass Sie ein Konto im Onlineshop registrieren, nehmen Sie an unserem Vorteilsprogramm teil.

VORTEILSPROGRAMM TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich:

Mit Ihrer Registrierung eines Onlineshop Kontos nehmen Sie automatisch an unserem Deichmann Vorteilsprogramm teil. Das Deichmann Vorteilsprogramm wird von der Deichmann SE, Deichmannweg 9, 45359 Essen (nachfolgend „Deichmann“), betrieben. Für die Teilnahme am Deichmann Vorteilsprogramm gelten für unsere Kunden

(nachfolgend „Programm-Teilnehmer“) die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Mit dem Antrag auf Registrierung eines Onlineshop Kontos erklärt sich der Teilnehmer mit den zu diesem Zeitpunkt auf der Website befindlichen und im Zuge der Anmeldung zum Download zur Verfügung gestellten Teilnahmebedingungen, die in deutscher Sprache zur Verfügung stehen, einverstanden. Nach der Registrierung senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Registrierung bei uns bestätigt. Ihr Onlineshop Konto wird parallel dazu eingerichtet und das Kundenvorteilsprogramm freigeschaltet.

2. Anmeldung und Teilnahme:

2.1 Teilnahmeberechtigt ist jeder registrierte Onlineshop Kontobesitzer, der/die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland hat.

2.2 Die Teilnahme ist kostenlos.

Jeder registrierte Onlineshop Kontobesitzer nimmt am Vorteilsprogramm teil.

2.4 Der Programm Teilnehmer versichert, dass alle von ihm gemachten Angaben (z.B. Geburtsdatum) richtig und vollständig sind und dass er Änderungen seiner Daten unverzüglich gegenüber der Deichmann SE, Deichmannweg 9, 45359 Essen oder per E-Mail an service@deichmann.de mitteilen wird.

2.5 Mit der Anmeldung erklärst du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und nimmst die Datenschutzerklärung zur Kenntnis. Wir dürfen deine E-Mail-Adresse außerdem verwenden, um dir gelegentlich Informationen zu ähnlichen Produkten und Angeboten zu senden. Du kannst dem jederzeit widersprechen.

3. Programmbeschreibung:

3.1 Unser Vorteilsprogramm bietet den Programm-Teilnehmern viele exklusive Vorteile:

a) Rabatte & Aktionen: Teilnehmer erhalten bestimmte Vorteile in Form von speziellen Rabatten, Aktionen.

b) Gutschein zum Geburtstag, sofern wir dein Geburtsdatum kennen.

c) Preis Garantie: Wird der reguläre Verkaufspreis desselben gekauften Artikels innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf herabgesetzt, ohne dass es sich lediglich um eine vorübergehende Aktions-, Rabatt- oder Sale-Preisgestaltung handelt, erhalten Programm-Teilnehmende automatisch einen Gutschein in Höhe der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Verkaufspreis und dem herabgesetzten regulären Verkaufspreis. Der Gutschein wird an die im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse versandt und kann im Onlineshop sowie in teilnehmenden Filialen nach Maßgabe der jeweils geltenden Einlösebedingungen eingelöst werden

d) Kassenbonnfreiheit: Umtausch oder Reklamationen können Programm Teilnehmer unter Vorlage der Kundenkarte, der Angabe des Nachnamens oder der E-Mailadresse ohne Kassenbon erledigen. Dies gilt nur für Artikel, die über das Deichmann PLUS Konto gekauft wurden.

4. Kündigung, Beendigung, Änderung der Teilnahmebedingungen:

4.1 Sie können Ihr Onlineshop Konto samt Teilnahme am Vorteilsprogramm über Ihren Deichmann APP Kontozugang in Ihrem Konto unter "Meine Daten" beenden. Dadurch erfolgt die sofortige Beendigung der Onlineshop Kontomitgliedschaft samt Teilnahme am Deichmann Vorteilsprogramm. Sämtliche Daten, die im Konto hinterlegt sind, werden gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen der Löschung entgegen. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Mitgliedschaft jederzeit, ohne Angabe von Gründen, gegenüber der Deichmann SE, Deichmannweg 9, 45359 Essen oder per E-Mail an service@deichmann.de mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

4.2 Deichmann behält sich das Recht vor, das Vorteilsprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist von zumindest 4 Wochen und sofern ein wichtiger Grund vorliegt, der die Aufrechterhaltung des Vorteilsprogramms für Deichmann unzumutbar macht, auch ohne eine solche Frist, einzustellen.

4.3 Des Weiteren behält sich Deichmann das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen insbesondere die im Folgenden aufgezählten Vorteile des Programms im Rahmen der nachstehenden Bedingungen zu ändern oder einzustellen.

- Rabatt- & Mengenaktionen
- Digitale Kids Stempelkarte und Gutscheinbox
- Preisschutz
- Gutscheine
- Umtausch
- Anmeldeoptionen

5. Notwendige Daten

Für die Durchführung des Deichmann Vorteilsprogramms benötigen wir die folgenden Daten von Ihnen, um das Konto anlegen und verwalten und um Sie kontaktieren zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum (ist optional), E-Mail-Adresse, Kundenpasswort.

Sie können darüber hinaus die folgenden Daten angeben, wenn Sie möchten: Telefonnummer, separate Rechnungsadresse oder Lieferadresse, Geburtsdatum.

Teilnahme und Funktionsweise

(1) Die Teilnahme erfolgt über das DEICHMANN PLUS Kundenkonto.

(2) Teilnehmer können für qualifizierende Einkäufe oder in der jeweiligen Aktion näher beschriebene Kundeninteraktionen digitale Stempel erhalten.

(3) Welche Einkäufe oder Kundeninteraktionen zum Erhalt von Stempeln berechtigen, ergibt sich aus den jeweils für die konkrete Aktion kommunizierten Bedingungen. Diese können insbesondere den Kauf bestimmter Artikel, Warengruppen, Mindestbestellwerte oder sonstige Voraussetzungen vorsehen.

- (4) Stempel können sowohl bei Einkäufen in Filialen als auch im Online-Shop gesammelt werden, soweit dies in der jeweiligen Aktion vorgesehen ist.
- (5) Die Gutschrift von Stempeln kann zunächst vorläufig erfolgen und wird erst nach Ablauf der jeweils maßgeblichen Fristen, insbesondere der Rückgabe- oder Stornofrist, endgültig bestätigt.
- (6) Retouren oder Stornierungen können zum Abzug vorläufig oder bereits gutgeschriebener Stempel führen.
- (7) Die Anzahl der pro Kunde, Kauf oder Aktion gutgeschriebenen Stempel kann begrenzt sein. Eine Übertragung von Stempeln auf Dritte ist ausgeschlossen.
- (8) Stempel sind nur innerhalb des jeweils kommunizierten Aktionszeitraums gültig und können nach dessen Ablauf verfallen.
- (9) Die digitale Stempelkarte kann nach Maßgabe der jeweils kommunizierten Aktionsbedingungen befristet sein und nach Ablauf des Aktionszeitraums enden.

Erreichen der Stempelanzahl und Freischaltung

- (1) Nach Erreichen einer festgelegten Anzahl von Stempeln wird ein Vorteil freigeschaltet und der Kunde kann einen Vorteil erhalten.
- (2) Die erforderliche Anzahl der Stempel sowie die Sammelmechanik können variieren.
- (3) Die Information über die Freischaltung erfolgt über das Kundenkonto, die App oder per E-Mail.

Vorteile

- (1) Nach erfolgreichem Sammeln ausreichender Stempelanzahl kann ein Vorteil gewährt werden.
- (2) Vorteile können z.B. Rabatte, Gutscheine, Coupons, Sachprämien, Giveaways oder vergleichbare Aktionsvorteile umfassen.
- (3) DEICHMANN kann Aktionen, Mechaniken, Teilnahmebedingungen oder Vorteile für zukünftige Aktionen anpassen, einschränken oder beenden, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere technische, wirtschaftliche oder rechtliche Gründe.
- (4) Ein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter Aktionen oder Vorteile besteht nicht.
- (5) Sachprämien oder Giveaways können nur solange der Vorrat reicht und ggf. ausschließlich in teilnehmenden Filialen ausgegeben werden.
- (6) Eine Barauszahlung oder ein Umtausch ist ausgeschlossen.

7. Teilnahmebedingungen „Digitale Gutscheinbox“

Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Teilnehmer können nach qualifizierenden Ereignissen, insbesondere nach bestimmten Einkäufen, oder in der jeweiligen Aktion näher beschriebenen Kundeninteraktionen, an der digitalen Gutscheinbox teilnehmen.
- (2) Welche Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllt sein müssen, ergibt sich aus den jeweils für die konkrete Aktion kommunizierten Bedingungen. Diese können insbesondere Mindestbestellwerte, Produktkategorien, die Anzahl von Einkäufen oder zeitliche Bedingungen vorsehen.
- (3) Die Freischaltung der Teilnahme kann erst nach Ablauf definierter Fristen, insbesondere Rückgabe- oder Stornofristen, erfolgen.
- (4) Informationen über die Teilnahme und die Freischaltung werden im Kundenkonto, in der App oder per E-Mail bereitgestellt.
- (5) Ein Anspruch auf Durchführung bestimmter Aktionen oder auf eine bestimmte Ausgestaltung der Gutscheinbox besteht nicht.

Auswahlmechanik

- (1) Die Teilnahme erfolgt über das Kundenkonto im Web oder in der App.
- (2) Teilnehmer können innerhalb des jeweils festgelegten Zeitraums eine digitale Auswahlhandlung durchführen.
- (3) Die konkrete Ausgestaltung der Mechanik, insbesondere Anzahl der Auswahloptionen und Darstellung, ergibt sich aus der jeweiligen Aktion und kann je nach Aktion variieren.
- (4) Die Anzahl der Teilnahmen kann pro Kunde, Ereignis oder Zeitraum begrenzt sein.

Vorteile

- (1) Im Rahmen der Gutscheinbox kann dem Teilnehmer ein Vorteil zugewiesen oder zur Auswahl gestellt werden.
- (2) Vorteile können insbesondere Rabatte, Gutscheine, Coupons, produktbezogene Vorteile, Sachprämien oder sonstige Aktionsangebote umfassen.
- (3) DEICHMANN kann Aktionen, Mechaniken, Teilnahmebedingungen oder Vorteile für zukünftige Aktionen anpassen, einschränken oder beenden, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere technische, wirtschaftliche oder rechtliche Gründe.
- (4) Art, Umfang, Einlösebedingungen, Verfügbarkeit und gegebenenfalls die Art der Zuweisung ergeben sich aus den jeweils kommunizierten Aktionsbedingungen.

- (5) Sachprämien oder Giveaways können nur solange der Vorrat reicht und ggf. ausschließlich in teilnehmenden Filialen ausgegeben werden.
- (6) Ein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter Aktionen oder Vorteile besteht nicht.
- (7) Vorteile werden digital im Kundenkonto bereitgestellt.
- (8) Eine Barauszahlung oder ein Umtausch ist ausgeschlossen.

Beschränkungen und Einlösung

- (1) Die Anzahl der Teilnahmen pro Kunde, Kauf oder Zeitraum kann begrenzt sein.
- (2) Eine Übertragung von Vorteilen auf Dritte ist ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.
- (3) Vorteile sind nur innerhalb des jeweils angegebenen Zeitraums und zu den jeweils kommunizierten Bedingungen einlösbar.
- (4) Eine Barauszahlung oder ein Umtausch ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

Anbieterkennzeichnung

DEICHMANN SE

E-Commerce

Deichmannweg 9

45359 Essen

Kontaktformular: <https://www.deichmann.com/de-de/contact>

E-Mail: info@deichmann.com

Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

Amtsgericht Essen HRB 21020

UID-Nummer: DE 119663402

Vorsitzender des Verwaltungsrats und der geschäftsführenden Direktoren:
Heinrich Otto Deichmann

Geschäftsführende Direktoren:

Alexander Bellin

Samuel Deichmann

Martin Fischer

Dr. Lars Jendrian

Manfred Kroneder

Stand: 21.07.2026