# Dispositions relatives à la protection des données

## 1. Protection et sécurité des données

Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon (ci-après dénommée «Ochsner Shoes» ou «nous») attache une grande importance à votre vie privée et prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Les données personnelles relatives à une personne physique identifiable (ci-après dénommées «données personnelles») sont collectées, traitées et utilisées par Ochsner Shoes dans le cadre de ces dispositions relatives à la protection des données (ci-après dénommées «dispositions») conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données en vigueur.

Ochsner Shoes se réserve le droit de mettre à jour ces dispositions sans vous en informer au préalable. Vous devriez consulter les dispositions chaque fois que vous visitez nos sites Web ou nos boutiques en ligne et nos applications mobiles. En utilisant nos sites Web, nos boutiques en ligne et nos applications mobiles (appelées collectivement «boutiques en ligne»), vous acceptez la version actuelle de nos dispositions qui sont disponibles au moment de votre visite.

Les références dans ces dispositions au traitement de vos données par des tiers lors de la visite de nos boutiques en ligne reflètent l'état actuel des connaissances de Ochsner Shoes au moment de la rédaction. Nous n'avons aucune influence sur les modifications des pratiques de ces tiers. Bien que nos dispositions soient mises à jour périodiquement, vous devriez examiner les dispositions de confidentialité actuelles de ces tiers avant d'utiliser nos boutiques en ligne ou d'empêcher le traitement de vos informations par ces tiers (vous trouverez des instructions à ce sujet dans les chapitres correspondants de ces dispositions).

Ochsner Shoes respecte les dispositions légales du droit suisse sur la protection des données, en particulier les dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'Ordonnance sur la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) et de la Loi sur les télécommunications (LTC). Vos données peuvent être traitées par Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Allemagne) ou par des tiers dans le cadre du traitement des commandes, pour lesquelles les dispositions en Europe du Règlement général sur la protection des données (RGPD) peuvent également être applicables.

## 2. Utilisation des données personnelles

### 2.1. Les données personnelles que nous traitons

Ochsner Shoes collecte et traite les données personnelles que vous fournissez vous-même ou qui sont générées par l'utilisation de nos boutiques en ligne, applications et programmes de bonus ou dans le cadre de votre autre contact avec nous, notamment:

**a) Données personnelles**

- Nom et prénom
- Adresse (adresse de livraison et de facturation)
- Numéro(s) de téléphone
- Adresse(s) e-mail
- Date de naissance et âge
- Sexe
- Préférence(s) linguistique(s)

**b) Informations relatives aux commandes et aux paiements**

- Informations relatives aux cartes de crédit et au compte

- Informations relatives au panier d'achats (y compris la date de commande, l'heure de commande, le type, la quantité et la valeur des marchandises commandées, le panier d'achats, tout panier d'achats annulé, l'historique des commandes)
- Informations relatives au paiement (moyen de paiement utilisé, agent payeur, date de facturation, comportement de paiement, informations relatives aux éventuelles procédures de relance et de recouvrement)
- Informations concernant vos abonnements à nos newsletters et à nos publicités
- Informations sur le compte client (un aperçu des informations sur le compte client se trouve dans la rubrique «Mon compte» des boutiques en ligne)
- Renseignements sur le service à la clientèle (contacts, demandes de support, plaintes, retours)

**c) Informations spécifiques à l'utilisation**

- Protocoles Internet («adresse IP») de vos appareils techniques
- Le type et la version du navigateur
- Le système d'exploitation utilisé
- L'URL de référence
- Le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- L'heure de la demande serveur
- En activant JavaScript, le navigateur transmet également la résolution et l'intensité des couleurs de la fenêtre de navigation
- Informations spécifiques au programme de bonus (le cas échéant)
- Données d'utilisation générées par votre utilisation des boutiques en ligne et des applications de Ochsner Shoes (telles que la fréquence et la durée des visites, l'heure et la date de la visite, les paramètres par défaut préférés, les termes et résultats de la recherche)
- Toute autre donnée nécessaire au bon déroulement du rapport commercial ou pour répondre à une demande

Le traitement des données comprend notamment la collecte, le stockage, l'utilisation, la modification, le transfert, l'archivage et la destruction des données personnelles collectées.

### 2.2. Objectifs de l'utilisation des données personnelles

Ochsner Shoes peut traiter les données personnelles aux fins expliquées ci-dessous. Ce traitement est effectué dans la mesure où vous avez explicitement donné votre accord et que cela est nécessaire pour la réalisation du contrat ou dans la mesure où cela est nécessaire pour défendre des intérêts légitimes ou respecter la législation nationale ou internationale.

- Ochsner Shoes traite d'abord vos données personnelles aux fins du contrat et de l'exécution des commandes, telles que l'envoi de confirmations de commande ou d'avis d'expédition ainsi que d'autres communications nécessaires dans le cadre du contrat et du traitement des commandes, la livraison des marchandises commandées, la communication avec vous en cas de modifications des offres, de retards ou de l'impossibilité de livraison, le traitement des paiements, le traitement de vos demandes de renseignements, le traitement des réclamations, les retours, les demandes de garantie, la fourniture et la garantie d'un service clientèle, y compris un service d'assistance en ligne, l'envoi des demandes d'évaluation après livraison, ainsi que pour l'exécution de toutes les autres actions nécessaires aux fins de l'exécution du contrat ou de la commande.
- Ochsner Shoes traite également vos données personnelles à des fins de marketing, si vous y consentez: cela comprend, notamment, l'envoi de newsletter, de publicités, d'informations relatives à des offres ou services spéciaux. Ochsner Shoes peut vous contacter par différents canaux afin de vous informer sur des offres ou services spéciaux existants, de vous proposer et de mettre en

œuvre des programmes de bonus pour des clients fidèles, de créer des profils d'utilisateur afin de mieux cibler nos offres et services, ainsi que pour offrir publicités, offres et concours de jeux et loteries, spécifiques à la clientèle. Ochsner Shoes peut notamment évaluer votre historique de shopping pour vous faire des propositions de produits similaires. Par ailleurs, nous pouvons évaluer les informations que vous avez laissées lors de vos précédentes visites dans nos boutiques en ligne afin de mieux cerner et d'analyser vos besoins clients personnels.

- En outre, Ochsner Shoes traite vos données personnelles à des fins d'analyse de la clientèle, d'étude de marché et d'analyse du marché. Dans ce contexte, par exemple, des analyses du comportement d'achat et de clics de la clientèle dans nos boutiques en ligne et filiales.
- Enfin, Ochsner Shoes traite vos données personnelles pour fournir et améliorer les services offerts par Ochsner Shoes.

### 2.3. Par qui et où sont traitées les données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles au sein de Ochsner Shoes et des sociétés affiliées ou supérieures à Ochsner Shoes, notamment Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Allemagne).

En outre, les données personnelles peuvent être transmises à des tiers externes en tant que prestataires de services (ci-après dénommés «processeurs»). De tels processeurs peuvent fournir notamment les services suivants:

- l'envoi des articles ou des informations (Inxmail GmbH, Wentzingerstrasse 17, 79106 Freiburg, Allemagne pour des Newsletter)
- l'envoi de Newsletter et d'autres informations (SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, Allemagne)
- la mise à disposition d'un service client en ligne (CCC d.o.o. Sarajevo, Liva Business Centre, ul. Trg međunarodnog prijateljstva bb, 71000 Sarajevo, Bosnie-et-Herzégovine)

Vos données sont également transmises au transporteur responsable de la livraison, mais uniquement celles nécessaires à la livraison des marchandises. Le transporteur utilise vos données personnelles uniquement pour mener à bien la livraison.

Concernant le paiement, nous transmettons vos données à l'institut de crédit ou autre prestataire de crédit et de paiement chargé du paiement. Ces derniers les utilisent également uniquement à cette fin.

En plus des processeurs déjà mentionnés dans ces dispositions relatives à la protection des données, nous utilisons les catégories suivantes de processeurs:

- prestataires informatiques, cloud et logiciels
- prestataires dans le cadre de la garantie et des retours
- prestataires pour les informations relatives à la solvabilité (achat sur facture)
- prestataires d'assurance
- prestataires de recouvrement
- prestataires de conseil, conseillers fiscaux et avocats

Les processeurs ne peuvent traiter les données personnelles que nous leur fournissons qu'en conformité avec les accords conclus avec nous et aux fins énoncées dans les dispositions ci-dessus. Ils n'ont pas le droit de transmettre vos données à un tiers ou de les utiliser à des fins publicitaires sans notre accord.

Dans la mesure où nous y sommes obligés par la loi, nous transmettons cependant des données personnelles aux organismes habilités à recevoir de telles informations. Les données personnelles peuvent également être divulguées et traitées à l'étranger dans le cadre de ces dispositions, pour la prestation de services par des sociétés affiliées ou supérieures ou par des tiers externes fournissant des services à Ochsner Shoes. Ochsner Shoes prend des mesures raisonnables pour que vos données personnelles soient transmises et traitées conformément à la législation en vigueur.

### 2.4. Collecte, stockage et utilisation des données personnelles

#### a) Bons et offres spéciales

Les boutiques en ligne peuvent, via ce qu'on appelle des réseaux de bons, vous permettre d'accéder à des bons et à des offres spéciales d'achat et d'autres services d'autres fournisseurs sur Internet.

Afin de vous fournir cet accès, lorsque vous passez une commande dans nos boutiques en ligne, nous utilisons une connexion cryptée pour inclure une note correspondante du réseau de bons, qui échange en particulier des données comme les adresses IP avec le réseau de bons. Les données personnelles échangées dans ce cadre sont utilisées exclusivement dans le but d'offrir des bons et des offres spéciales. Vous trouverez de plus amples informations sur le type, l'étendue et la finalité du traitement des données dans la déclaration de protection des données des réseaux de bons, actuellement Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, Allemagne. Pour sélectionner l'offre de bons d'achat qui vous intéresse actuellement, nous transmettons de manière pseudonymisée et cryptée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à Sovendus. La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail permet de tenir compte d'un éventuel refus de recevoir des publicités de Sovendus. L'adresse IP est utilisée par Sovendus exclusivement à des fins de sécurisation des données. Elle est généralement anonymisée au bout de sept jours. En outre, nous transmettons à Sovendus, pour des besoins de facturation, le numéro de commande, le montant de la commande, la devise, l'identifiant de session, le code du coupon et l'horodatage sous forme pseudonymisée. Si vous êtes intéressé/e par une offre de bons d'achat de Sovendus, si votre adresse e-mail n'est pas l'objet d'une opposition publicitaire, et si vous cliquez sur la bannière de bon d'achat qui n'apparaît que dans ces conditions, nous transmettrons de manière cryptée à Sovendus les informations suivantes pour la préparation du bon d'achat: votre civilité, votre nom, votre année de naissance, votre code postal, votre pays et votre adresse e-mail. Pour obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter les informations en ligne sur la protection des données à www.sovendus.com/ch_fr/protection-des-donnees/.

#### b) Évaluations des fournisseurs et des produits

Pour l'évaluation des fournisseurs et des produits ainsi que pour la gestion permanente de la qualité, certaines boutiques en ligne ont intégré ce que l'on appelle le «logiciel d'évaluation», grâce auquel vous pouvez donner une évaluation anonyme de votre expérience avec nos services après l'achat. Votre évaluation nous permet d'améliorer en permanence notre offre et de remédier immédiatement aux éventuels défauts.

Après avoir traité votre commande, vous recevrez un e-mail du fournisseur du logiciel d'évaluation vous demandant de soumettre une évaluation en utilisant le lien qui vous a été envoyé. L'évaluation est purement volontaire. Vous êtes libre d'ignorer la demande d'évaluation ou de vous opposer à cette utilisation de vos données en envoyant un e-mail à service@ochsner-shoes.ch.

Le fournisseur du logiciel d'évaluation ne reçoit pas de données personnelles de Ochsner Shoes, mais seulement un numéro de commande anonyme. Toutefois, vous pouvez laisser votre adresse électronique dans le cadre de votre évaluation afin que nous puissions vous contacter plus tard au sujet de votre évaluation. Ainsi, nous pouvons répondre individuellement à vos critiques, répondre à vos questions ou vous aider. Vous trouverez de plus amples informations sur le type, l'étendue et la finalité du traitement des données dans la déclaration de protection des données du fournisseur de logiciels d'évaluation respectives.

#### c) Participation à des tirages au sort, concours ou promotions similaires

Les boutiques en ligne peuvent de temps à autre offrir la possibilité de participer à des tirages au sort ou à des concours et promotions similaires (collectivement, les «promotions»). Les données personnelles telles que l'adresse e-mail, le nom, l'adresse, la date de naissance et toute autre donnée nécessaire à la promotion peuvent être collectées et traitées par Ochsner Shoes ou par les partenaires impliqués dans la campagne afin de traiter ces campagnes.

Sauf convention contraire expresse, toutes les données personnelles fournies dans le cadre d'une telle promotion seront utilisées exclusivement pour le traitement de la promotion (par exemple, pour la détermination des gains, pour la notification et pour l'envoi du prix).

### 2.5. Transfert international de données personnelles

Dans certaines circonstances, Ochsner Shoes peut être amené à transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de la Suisse, de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), appelés «pays tiers». Les transferts vers des pays tiers peuvent inclure toutes les activités de traitement décrites ci-dessus. Ces dispositions s'appliquent également lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays tiers dans lesquels le niveau de protection des données est différent de celui de la Suisse. Si vos données personnelles sont transmises dans un de ces pays tiers, nous en garantissons la protection sous une forme adéquate.

Conclure un contrat de transmission de données avec les destinataires dans des États tiers qui garantissent la protection des données requise est un des moyens de protéger de manière appropriée vos informations. Cela implique des contrats autorisés, émis ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Ils contiennent les clauses contractuelles types. Veuillez noter que de telles précautions contractuelles compensent en partie les faiblesses ou le manque de protection juridique, mais n'excluent pas entièrement tous les risques, notamment l'accès de l'État à l'étranger. Dans certains cas exceptionnels, la transmission dans des pays sans protection appropriée peut également être autorisée, par exemple en cas de consentement dans le cadre d'une procédure juridique à l'étranger ou en cas de nécessité absolue pour réaliser un contrat.

### 2.6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que:

- nous en avons besoin pour le traitement et les finalités prévues, dans le cas de contrats en général au moins pour la durée de la relation contractuelle;
- nous avons un intérêt légitime à leur stockage. Cela peut notamment être le cas si nous avons besoin de données personnelles pour faire valoir des droits ou nous protéger de recours, ou à des fins d'archivage et de garantie de la sécurité informatique;
- la durée de conservation légale. Pour certaines données, le délai de conservation est de dix ans par exemple. Pour d'autres, le délai est plus court, notamment pour la vidéo surveillance ou l'enregistrement de certains procédés sur Internet (données de journal).

Dans certains cas, nous pouvons également vous demander l'autorisation si nous devons stocker vos données personnelles plus longtemps. Cependant, une fois le délai en question expiré, nous effaçons ou anonymisons les données personnelles.

Nous nous orientons notamment aux délais de conservation suivants, même si nous pouvons nous en détourner au cas par cas:

- Compte client: les données personnelles sont stockées tout au long de la durée d'utilisation du compte client.
- Contrats: nous gardons en général les données de base et de contrat pendant dix ans à partir de la dernière activité du contrat ou de la fin du contrat.
- Données de communication: e-mails, messages via le formulaire de contact et les correspondances par écrit sont en général conservées dix ans.

Caractéristiques techniques: la durée de sauvegarde des cookies est en général d'un an s'ils ne sont pas effacés immédiatement après la fin de la session.

## 3. Cookies et technologies similaires

Afin de rendre attrayante la visite de nos sites Web et permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur différentes pages et des technologies similaires. Ces derniers servent à rendre notre présence sur Internet plus conviviale, efficace et sûre tout en accélérant la navigation sur notre

plateforme. Il s'agit de petits fichiers textuels stockés sur votre appareil. Certains des cookies que nous utilisons sont de nouveau effacés après la fermeture de la session du navigateur, c'est-à-dire après avoir fermé votre navigateur (les cookies de session). Les autres cookies, si vous ne les effacez pas, sont conservés sur votre appareil et nous permettent à nous et à nos entreprises partenaires de vous reconnaître à la prochaine visite (cookies persistants).

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à recevoir des informations sur l'activation des cookies. Vous pouvez décider au cas par cas de leur acceptation ou de leur refus ou exclure les cookies dans certains cas ou en général. En cas de refus des cookies, le fonctionnement de ce site de nos sites est limité.

Les catégories suivantes de cookies sont utilisées:

- Les cookies essentiels pour le fonctionnement de notre site Web: ils sont nécessaires pour l'exploitation et les fonctionnalités du site Web. Ils permettent au site Web d'être accessible et utilisable d'un point de vue technique. Ils offrent aussi des fonctionnalités essentielles et élémentaires comme la navigation sur le site Web, l'affichage correct du site Web dans le navigateur et la gestion du consentement. Sans ces cookies, le site Web ne peut pas fonctionner correctement.
- Les cookies fonctionnels et d'analyse: ils servent à mesurer le trafic en ligne et à analyser les comportements. Nous pouvons ainsi mieux comprendre l'utilisation de notre site Web et améliorer nos services.
- Les cookies marketing: ils permettent à nous et à nos partenaires commerciaux de nous adresser à vous sur nos sites Web ou ceux de tiers via de la publicité pour des produits ou des prestations de service qui pourraient vous intéresser ou d'afficher nos annonces publicitaires après votre passage sur notre site lorsque vous continuez à surfer sur Internet.

Ces cookies sont utilisés uniquement si vous y avez consenti. Pour les cookies dont l'utilisation dépend de votre consentement, vous pouvez révoquer à tout moment celui-ci avec effet non rétroactif en ajustant la configuration des cookies. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Les cookies utilisés et/ou les technologies similaires peuvent provenir de nous ou d'entreprises tiers, notamment lorsque nous utilisons des fonctions que des tiers mettent à disposition. Ces prestataires tiers peuvent être situés en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE) si une protection de vos données personnelles adéquate est garantie.

Certains prestataires tiers peuvent dans ce cadre consulter et stocker en partie l'utilisation des sites Web concernés. Ces indications peuvent être recoupées par le biais des prestataires avec d'autres informations similaires issues d'autres sites Web. Ainsi, le comportement d'un utilisateur peut être enregistré sur plusieurs sites Web et appareils. Chaque prestataire peut utiliser ces données éventuellement aussi pour ses propres fins, telles que la publicité personnalisée sur son propre site Web ou d'autres sites pour lesquels il fournit de la publicité. Si l'utilisateur est enregistré chez le prestataire, celui-ci peut recouper les données d'utilisation avec la personne en question. Le traitement de telles données personnelles s'effectue via le prestataire. C'est lui qui en a la responsabilité et qui les exploite selon sa propre politique de protection des données.

Google et Facebook font partie des prestataires tiers importants. Vous trouverez ci-dessus plus d'informations à leur sujet. D'autres prestataires tiers traitent les données personnelles et autres en général de la même manière.

**Google Analytics**

Nous utilisons le service de Google Analytics de Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande («Google»). Nous respectons les conditions actuelles en vigueur de Google Analytics (https://www.google.com/analytics/terms/fr) ainsi que les conditions de la convention relative au traitement de données de Google (https://business.safety.google/intl/fr/ads-processor-terms/). Si vos données personnelles sont traitées dans un pays tiers, nous avons conclu avec Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne selon l'art. 46, paragraphe 2, point c) du RGPD (https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/). Selon le point 10.3 de la convention relative au

traitement de données de Google (https://business.safety.google/intl/fr/adsprocessor-terms/), les données transmises sont stockées dans les lieux suivants (les «data center locations»/les sites de centres de calcul): https://www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/. C'est pourquoi nous utilisons Google Analytics uniquement si vous avez consenti à la transmission de vos données dans les sites de data center énumérés précédemment. Parfois, les pays tiers dans lesquels se trouvent les centres de calcul ou desquels sont traitées vos données ne présentent pas un niveau de protection des données aussi élevé que celui appliqué en Europe. Les États-Unis, par exemple, ne sont actuellement pas considérés comme un État sûr. La transmission de données dans des états tiers non sûrs présente des risques. Aux États-Unis, notamment, il n'est pas exclu que les autorités américaines aient accès aux données. Ces risques ne peuvent pas être exclus uniquement en concluant des clauses contractuelles types avec le processeur. Cependant, les dispositions de Google relatives au traitement des données (voir https://business.safety.google/intl/fr/adsprocessorterms/ dans le paragraphe «appendice 2») contiennent de nombreuses mesures technico-organisatrices qui devraient sécuriser vos données personnelles.

En principe, vous trouverez ici toutes les informations relatives au traitement de vos données personnelles via Google: https://policies.google.com/privacy?hl=fr.

Google Analytics collecte via votre utilisation de nos sites Web vos données pseudonymisées dont votre adresse IP raccourcie et utilise des cookies. Les informations recueillies par les cookies pendant votre utilisation du site Web sont transmises à un serveur de Google dans un des sites de data centers énumérés précédemment et y seront stockées. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation des sites Web, notamment pour élaborer des rapports sur les activités des sites Web et générer d'autres analyses et évaluations en lien avec l'utilisation de nos sites Web et l'utilisation d'Internet. Google peut recouper ces données avec d'autres de vos données comme l'historique de recherche, les comptes personnels, les données d'utilisation d'autres appareils et d'autres données que Google a stockées sur vous. Google transmettra également ces informations à des tiers le cas échéant, dans la mesure où la loi le lui impose (p. ex. à des autorités étatiques) ou si ces tiers traitent ces données sur ordre de Google.

Les données collectées par Google Analytics sont stockées pour une durée de 14 mois. À la fin de cette période, Google Analytics conservera uniquement des statistiques agrégées. L'utilisation de Google Analytics s'effectue sur la base de votre consentement. Par ailleurs, vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement en ajustant les paramètres des Cookies.

Vous pouvez toujours empêcher, à l'aide d'un plug-in pour navigateur, que les informations collectées par les cookies (dont votre adresse IP) ne soient envoyées à Google et utilisées par Google. Le lien suivant vous renvoie au plug-in en question: https://tools.google.com/dlpage/ga-optout?hl=fr.

Vous trouverez ici d'autres informations sur l'utilisation des données par Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr.

**Google Tag Manager**

Ce site Web utilise le Google Tag Manager. Grâce à ce service, les balises de site Web peuvent être gérées via une interface. Le Google Tag Manager met seulement en place les balises. Cela signifie qu'aucun cookie ne sera utilisé et qu'aucune donnée personnelle ne sera recueillie. Le Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui, en revanche, collectent des données le cas échéant. Néanmoins, le Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si une désactivation est effectuée sur un domaine ou un niveau de cookies, elle persiste pour toutes les balises de suivi configurées avec Google Tag Manager.

**Pixels-espions**

Les pixels-espions remplissent des fonctions similaires à celles des cookies, mais l'utilisateur ne les remarque pas. Dès que vous y consentez, nous utilisons les pixels-espions dans la fonctionnalité de la boutique pour mesurer les comportements des utilisateurs, dans la newsletter et à des fins de modulation des offres comme le remarketing. Ces données sont anonymes et ne sont pas recoupées avec les données personnelles sur l'ordinateur ou une banque de données. Pour éviter des Web bugs sur nos

sites, vous pouvez utiliser des outils comme webwasher, bugnosis ou AdBlock (pour le navigateur Firefox). Pour éviter les Web bugs dans notre newsletter, paramétrez votre programme de mail afin qu'aucun HTML ne s'affiche dans les messages. Vous évitez aussi les Web bugs si vous lisez vos mails hors ligne.

Les recommandations de produits personnalisées se basent sur votre historique de shopping. Celui-ci est composé notamment d'articles et de catégories de produits que vous avez déjà regardés, cherchés ou achetés. Toutes ces données collectées sont stockées de façon anonymisée et il est impossible de remonter jusqu'à la personne.

La base juridique du traitement des données est votre consentement. Vous avez la possibilité à tout moment de révoquer votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

**Facebook Custom Audiences**

Dans la mesure où vous y consentez, ce site Web utilise les fonctions de «Facebook Custom Audiences». Dans ce cadre, Facebook pourra à l'aide d'un pixel Facebook (ou de fonctions comparables de transmission de données d'événements ou d'informations de contact via les interfaces dans les applications) définir les visiteurs de notre offre en ligne en tant que groupe cible pour l'affichage des annonces (appelées «Facebook Ads»). Par conséquent, les Facebook Ads que nous avons activées ne doivent être montrées qu'à vous sur Facebook et dans le cadre de services des partenaires qui coopèrent avec Facebook (appelés «Audience Network», d'autres informations à ce sujet sont disponibles sur https://fr-fr.facebook.com/audiencenetwork/). Et ce, si vous avez fait preuve d'intérêt envers notre offre en ligne ou si vous présentez certaines caractéristiques (p. ex. intérêts portés sur certains thèmes ou produits selon les sites que vous avez visités). Nous transmettons ces derniers à Facebook: ce procédé aboutit à une classification de votre profil dans certains groupes appelés «Custom Audiences». À l'aide des pixels Facebook, nous aimerions aussi garantir que nos Facebook Ads correspondent à votre intérêt envers une communication publicitaire ciblée et ne vous dérangent pas. À l'aide des pixels Facebook, nous pouvons également retracer l'efficacité des annonces Facebook à des fins statistiques et d'études de marché. Nous voyons ainsi si vous avez été redirigé sur nos sites après avoir cliqué sur une annonce Facebook (c'est ce que l'on appelle la mesure de conversion).

Dans ce cadre, Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande) traite les formes de données suivantes:

- les données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès);
- les données meta/communication (p. ex. les informations sur les appareils, les adresses IP);
- Les données d'événements (Facebook) collectées p. ex. par les pixels Facebook (via les applications ou d'autres moyens) et transmises par nous à Facebook et se référant à des personnes et leurs actions.

Font partie de ces données notamment les indications de visites sur des sites Web, les interactions avec les contenus, les fonctions, les installations d'applications, les achats de producteurs et autres. Les données des événements sont traitées afin de créer des groupes cibles pour les contenus et les informations publicitaires. Les données d'événement ne contiennent pas le contenu en lui-même de l'événement (comme les commentaires), pas d'information de connexion et aucune information de contact (c'est-à-dire pas de nom, d'adresse e-mail ou de numéro de téléphone). Facebook efface les données d'événement après deux ans au plus tard. Les groupes cibles dont vous faites partie sont effacés au moment de la suppression de notre compte Facebook.

Dans ce cadre, nous poursuivons les objectifs suivants: marketing, profils avec des informations basées sur les utilisateurs (création de profils d'utilisateurs), remarketing (approche ciblée de visiteurs ou clients de son propre site à d'autres sites), mesure de la conversion (mesure de l'efficacité des méthodes marketing), formation d'un groupe cible (définition de groupes cibles pertinents pour les objectifs marketing ou d'autres parutions de contenus.

Avec Facebook Ireland Ltd, nous sommes co-responsables de la collecte ou de la réception dans le cadre d'une transmission (cependant pas du traitement ultérieur) de données d'événement que Facebook collecte ou transmet aux fins suivantes à l'aide des pixels Facebook ou de fonctions similaires (p. ex. interfaces) mises en place sur notre offre en ligne:

- les annonces de contenus / informations publicitaires qui correspondent aux intérêts supposés de l'utilisateur
- l'envoi de messages commerciaux et transactionnels (p. ex. contact d'utilisateurs via Facebook Messenger
- l'amélioration de la façon de délivrer des annonces et la personnalisation des fonctions et contenus (p. ex. l'amélioration du système de reconnaissance des intérêts, contenus ou informations publicitaires supposés de l'utilisateur).

Facebook Custom Audiences n'est utilisé que si vous y consentez. Par ailleurs, vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement en ajustant les paramètres des Cookies.

Vous trouverez ici des informations supplémentaires sur les conditions de traitement des données dans le cadre de Facebook Custom Audiences: https://fr-fr.facebook.com/legal/terms/custom-audience.

## 4. Utilisation d'outils d'analyse Web et de plugins sociaux

Afin de concevoir nos boutiques en ligne en fonction de vos besoins, pour l'analyse et l'optimisation de votre site Internet, des données anonymes sont collectées et stockées et, à l'aide de cookies, des profils d'utilisateurs sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. Vous pouvez empêcher la collecte de données générées par les cookies et liées à votre utilisation des boutiques en ligne (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par les outils d'analyse web ou les plugins sociaux en utilisant les mécanismes d'opt-out disponibles auprès de l'opérateur réseau respectif (ci-après «réseau»). Les mécanismes de d'opt-out disponibles sont décrits dans les dispositions de confidentialité respectives des réseaux. Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de nos boutiques en ligne.

En fonction de la boutique en ligne, nous utilisons, entre autres, les réseaux suivants:

- trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Allemagne
- Meta Platforms Inc. (Facebook), 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025, USA
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
- TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA
- Twitter (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA
- XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Allemagne
- YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA

## 5. Notifications de reciblage et de push pour la publicité par bannières et la communication client ciblée

Pour la publicité par bannières et la communication client ciblée et l'optimisation de votre site Internet, des données anonymes sont collectées et stockées. Certaines boutiques en ligne utilisent des services dits de reciblage et de notification push de tiers (ci-après dénommés «technologies de notification»), qui installent des cookies dans nos boutiques en ligne. Les technologies de notification utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des publicités en fonction de votre historique de navigation. Selon la boutique en ligne, il s'agit des fournisseurs suivants:

- Criteo CIL, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France
- trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Allemagne

- Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Adtraction AG, Blegistrasse 9, 6340 Baar
- Adresult AG, Hönggerstrasse 65, 8037 Zürich
- Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, Allemagne
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopard-stown, Dublin 18, D18 P521, Irlande

Toutes les données personnelles échangées dans ce cadre sont utilisées exclusivement dans le but de pouvoir offrir les technologies de notification de manière permanente, sûre et fiable.

Vous pouvez empêcher le traitement de vos données personnelles par les fournisseurs en utilisant leurs mécanismes d'exclusion. Les mécanismes de non-participation disponibles sont décrits dans les dispositions de confidentialité respectives des fournisseurs.

**6. Système d'exploitation de boutique en ligne Scayle**

Scayle est un système headless d'e-commerce d'About You SE & Co. KG (Domstrasse 10, 20095 Hamburg). Ochsner Shoes utilise le système Scayle pour fournir des services de boutique en ligne.

Vous trouverez des informations sur la politique de confidentialité en cliquant sur ce lien: https://www.scayle.com/de/datenschutz.

Sous-processeurs Scayle:

1. Akamai Technologies, Inc.

Ochsner Shoes utilise le service «Akamai» pour améliorer la mise à disposition du site Web et pour sécuriser nos serveurs Web avec un pare-feu pour applications Web. L'organisme responsable du traitement des données à caractère personnel est Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Allemagne.

La liste suivante contient toutes les données (personnelles) collectées par ce service ou lors de son utilisation:

- Informations de navigation
- Pages visitées
- Date et heure de la visite
- Système d'exploitation
- Adresse IP

Les lieux de traitement sont la Suisse, l'Union européenne et les États-Unis d'Amérique. Si le niveau de protection des données à caractère personnel n'est pas assuré à un niveau équivalent à la norme européenne, le transfert des données à caractère personnel est effectué avec des garanties appropriées et sur la base de clauses contractuelles types de l'UE relatives à la protection des données à caractère personnel. Une garantie supplémentaire est fournie par le fait que les données personnelles traitées en relation avec Akamai sont pseudonymisées et donc particulièrement protégées.

La durée de vie des cookies utilisés s'étend jusqu'à la fin de la session correspondante. Les données à caractère personnel collectées avec leur aide sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du responsable du traitement des données: https://www.akamai.com/fr/fr/privacy-policies/.

2. Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) est un service de cloud computing d'Amazon.com. Ce service permet aux entreprises et aux organisations de déployer l'infrastructure et les applications informatiques dans le cloud.

Le fournisseur est Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (ci-après «AWS»).

Vous trouverez de plus amples informations ici: https://aws.amazon.com/fr/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité d'AWS: (https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f_pr).

L'utilisation du service AWS se fait sur la base de votre consentement, sachant que nous avons un intérêt légitime à ce que notre site Web s'affiche de manière fiable. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

3. Datadog Inc.

Datadog est un service qui se concentre sur la surveillance des utilisateurs réels et des performances. Le traitement des données sert à analyser ces sites Web et leurs visiteurs. Sur mandat de l'exploitant de ce site Web, Datadog utilise les informations reçues pour évaluer l'utilisation du site Web, surveiller les performances de ce site Web, les écrans d'application, les actions des utilisateurs, les exigences du réseau et les performances de notre code front-end, surveiller les erreurs et problèmes en cours et compiler des rapports sur l'activité du site Web.

L'organisme qui traite les données est Datadog Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Les informations suivantes peuvent notamment être collectées:

- Adresse IP
- Date et heure de la consultation de la page
- Navigation des utilisateurs (chemin d'accès)
- Informations sur le navigateur et l'appareil que vous utilisez
- Pages visitées
- URL du lien (page Web à partir de laquelle vous avez accédé à notre site Web)
- Données de géolocalisation
- Activités d'achat

Datadog utilise des technologies telles que les cookies, le stockage Web du navigateur et les pixels-espions pour analyser votre utilisation du site Web. Le traitement des données personnelles, en particulier l'installation de cookies, n'a lieu qu'avec votre consentement. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données personnelles: https://www.datadoghq.com/legal/privacy/.

4. New Relic Inc.

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) est un service Web permettant d'analyser l'utilisation du site Web. Le cookie transmet des informations, y compris votre adresse IP, à un serveur de New Relic. Le traitement des données personnelles a pour but d'améliorer la présentation de notre offre en ligne. New Relic utilise les informations enregistrées pour analyser votre utilisation du site Web, établir des rapports sur les activités dudit site à l'intention de son exploitant et fournir d'autres services liés à l'utilisation de ce site Web et d'Internet en général.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur la protection des données: https://newrelic.com/fr/termsandconditions/privacy.

5. Functional Software Inc.

Functional Software Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA) met à disposition une plate-forme de signalement des erreurs et des pannes logicielles afin de nous permettre d'analyser et d'améliorer notre site Web a posteriori.

Vous trouverez des informations sur la protection des données en cliquant sur le lien suivant: https://sentry.io/privacy/

6. Cloudflare Inc.

Cloudflare (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) propose un réseau mondial de diffusion de contenu (Content Delivery Network/CDN) avec DNS. Le trafic entre votre navigateur et notre site Web passe donc par le réseau de Cloudflare. Cloudflare analyse le trafic de données afin d'empêcher le trafic Internet potentiellement nuisible de parvenir jusqu'à nos serveurs. Parallèlement, Cloudflare peut également utiliser des cookies ou d'autres technologies pour reconnaître les internautes, mais uniquement dans le but susmentionné.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Cloudfare, cliquez ici: https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/.

## 7. Informations enregistrées automatiquement (appelées «fichiers journaux»)

Lorsque vous visitez nos boutiques en ligne, des fichiers journaux ne permettant pas de vous identifier directement sont enregistrées. Il s'agit par exemple du nom du fournisseur d'accès Internet (éventuellement associé au nom de votre entreprise s'il s'agit d'un réseau d'entreprise), du site Web que vous avez visité précédemment, des informations que vous avez consultées sur notre boutique en ligne, de la date et de l'heure de votre visite, du système d'exploitation utilisé et de la version du navigateur correspondant.

La collecte et l'évaluation de ces fichiers journaux ont lieu sous une forme anonyme. Son seul but est d'améliorer l'attractivité, le contenu et la fonctionnalité de nos boutiques en ligne. La transmission des informations ainsi collectées et évaluées à des tiers est en tout état de cause exclue.

## 8. Décisions individuelles automatisées

Nous n'utilisons pas de décisions individuelles automatisées ou de profilage.

## 9. Propriétaire du fichier de données

Le propriétaire de la collecte des données est Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon.

## 10. Sécurité des données

### 10.1. Mesures de sécurité

Ochsner Shoes prend des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé et pour garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles. Ces mesures sont destinées à protéger les données personnelles sur les systèmes Ochsner Shoes en particulier contre les risques suivants: suppression non autorisée ou accidentelle, perte accidentelle, erreurs techniques, falsification, vol, utilisation illégale ainsi que modification, copie, accès ou autre traitement non autorisé. Lors de la communication de vos données personnelles à des sociétés affiliées ou à des fournisseurs de services en Suisse et à l'étranger, Ochsner Shoes veille également à ce que les données personnelles soient protégées et sécurisées de manière adéquate.

Ochsner Shoes utilise en particulier le cryptage SSL (Secure Socket Layer) comme mesure de sécurité standard. Si vous passez une commande de marchandises dans l'une de nos boutiques en ligne, vos données personnelles nous seront transmises. La procédure SSL est utilisée pour protéger les données qu'un client envoie au serveur d'une entreprise via Internet. SSL offre la triple protection suivante :

- Les données à transmettre sont cryptées;
- Il est garanti que le formulaire n'est renvoyé qu'au serveur qui l'a envoyé; et

- Le système vérifie si les données parviennent à leur destinataire dans leur intégrité et sans modification.

Vous pouvez reconnaître sur votre logiciel de navigation les domaines protégés par SSL au symbole représentant un cadenas. Les connexions sécurisées sont généralement reconnaissables à leur adresse qui commence par «https://». Si vous double-cliquez sur le symbole du cadenas, vous obtenez des informations plus détaillées sur le certificat de sécurité.

### 10.2. Référence aux risques généraux

Veuillez noter que l'Internet n'est généralement pas considéré comme un environnement sûr et que les données transmises via Internet peuvent être accessibles à des tiers non autorisés, ce qui peut entraîner la divulgation de ces données, des modifications du contenu des informations ou des défauts techniques. Malgré des mesures de sécurité techniques et organisationnelles importantes, dont nous maintenons l'efficacité, les données peuvent être perdues, interceptées et/ou manipulées par des personnes non autorisées. Il est de votre responsabilité en tant qu'utilisateur de vous informer sur les mesures de sécurité nécessaires et de prendre les mesures appropriées à cet égard. Si vous nous envoyez des informations confidentielles, vous le faites à vos propres risques. Si vous le jugez approprié dans un cas particulier, veuillez nous contacter par un canal de transmission de données sécurisé plutôt que par Internet.

### 10.3. Contributions publiques

Les contributions rendues publiques dans les forums de discussion ou les livres d'or de certaines boutiques en ligne sont accessibles à tous. Vous devriez vérifier soigneusement vos contributions avant leur publication pour vous assurer qu'elles ne contiennent pas d'informations qui ne sont pas destinées au public. Vous devez tenir compte du fait que vos contributions sont enregistrées p.ex. dans des machines de recherche et deviennent accessibles aussi sans appel intentionnel de notre offre dans le monde entier. Nous ne pouvons assumer aucune garantie ou responsabilité quant à savoir si et dans quelle mesure ces entrées sont enregistrées, utilisées ou distribuées par des tiers.

### 10.4. Composants nuisibles

Ochsner Shoes ne peut assumer aucune responsabilité et ne peut donner aucune garantie quant à l'absence complète et à tout moment de virus, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres composants nuisibles sur les boutiques en ligne et sur les autres éléments utilisés pour y accéder. En outre, Ochsner Shoes décline toute responsabilité en cas de manipulation du système informatique de l'internaute par des personnes non autorisées. Ochsner Shoes souligne aussi expressément le risque d'attaques ciblées de pirates.

Afin de lutter contre les virus, il est recommandé d'utiliser des versions actuelles de navigateurs et d'installer des logiciels antivirus actualisées en permanence. L'ouverture de courriels d'origine inconnue et de pièces jointes inattendues à un courriel devrait être évitée par principe.

## 11. Vos droits

Vous avez le droit de révoquer à tout moment les traitements de données. Vous pouvez aussi révoquer notamment les traitements de données dans le cadre d'activités marketing. Dans la mesure où les conditions sont applicables et qu'il n'existe pas d'exception juridique, vous avez en outre les droits suivants:

- réclamer des renseignements sur les données personnelles que nous stockons
- recevoir vos données personnelles
- corriger les données personnelles incorrectes ou incomplètes
- réclamer la suppression ou l'anonymisation de vos données personnelles
- réclamer la limitation de traitement de vos données personnelles
- révoquer votre consentement sans effet rétroactif si un traitement repose sur un consentement

Ces droits peuvent être dans certains cas limités ou exclus, notamment lorsque cela est nécessaire pour protéger une autre personne, préserver les intérêts dignes de protection ou respecter les obligations légales.

Sur demande à l'adresse suivante, nous vous fournirons des informations sur vos données stockées:

Ochsner Shoes AG
Service à la clientèle
Allmendstrasse 25
CH-8953 Dietikon
service@ochsner-shoes.ch

Responsable pour la collecte de données: Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, CH-8953 Dietikon

Coordonnées de la personne chargée de la protection des données: responsable Legal & Compliance, même adresse que ci-dessus.

**12. Liens externes**

Nos boutiques en ligne et leurs contenus peuvent contenir des liens vers des sites Web d'autres sociétés. Nous ne sommes pas responsables des mesures de protection des données sur les sites Web externes auxquels vous pouvez accéder via ces liens. Veuillez-vous y informer sur la protection des données de ces sites Web externes.

**13. Actualisation et modification**

Nous nous réservons le droit d'actualiser les dispositions relatives à la protection des données en fonction des prescriptions légales en vigueur ou lors d'un changement dans les traitements des données. Veuillez vérifier les dispositions relatives à la protection des données avant d'utiliser nos offres pour toujours être au courant des modifications éventuelles.

Version: 08/2026