Disposizioni sulla protezione dei dati

1. Protezione e sicurezza dei dati

Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon (di seguito " Ochsner Shoes" o "noi") attribuisce grande importanza alla vostra privacy e prende molto seriamente la protezione dei vostri dati personali. I dati personali relativi a una persona fisica identificabile (di seguito denominati "dati personali") vengono raccolti, trattati e utilizzati da Ochsner Shoes nell'ambito delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati (di seguito denominati "disposizioni") in conformità con le disposizioni della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Le presenti disposizioni possono essere aggiornate da Ochsner Shoes di tanto in tanto senza preavviso. Ogni volta che visitate i nostri siti web o negozi online e le nostre applicazioni mobili, dovreste controllare i termini delle nostre disposizioni. Utilizzando i nostri siti web, negozi online e applicazioni mobili (collettivamente denominati "negozi online"), accettate la versione attuale delle nostre disposizioni, applicabile al momento della vostra visita.

I riferimenti in queste disposizioni al trattamento dei vostri dati da parte di terzi durante la visita dei nostri negozi online riflettono lo stato delle conoscenze di Ochsner Shoes al momento della redazione delle presenti disposizioni. Non abbiamo alcuna influenza su eventuali modifiche alle pratiche di questi terzi. Anche se le presenti disposizioni sono aggiornate periodicamente, dovreste controllare le attuali disposizioni di questi terzi prima di utilizzare i nostri negozi online o impedire il trattamento dei dati da parte di queste terze parti (cfr. istruzioni a riguardo nei capitoli pertinenti di queste disposizioni).

Ochsner Shoes rispetta le disposizioni legali della legge svizzera sulla protezione dei dati, in particolare le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), l'Ordinanza sulla protezione dei dati (OLPD) e la Legge sulle telecomunicazioni (LTC). Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine, i vostri dati possono essere trattati anche da Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Germania) o da ulteriori terzi, per i quali potrebbero applicarsi anche le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati europeo (GDPR).

2. Uso dei dati personali

2.1. Quali dati personali elaboriamo

Ochsner Shoes raccoglie ed tratta i dati personali forniti dall'utente stesso o generati, ad esempio, attraverso l'utilizzo dei nostri negozi online, applicazioni e programmi bonus o nell'ambito di altri contatti con noi, in particolare:

a) Dati personali

- Nome e cognome
- Indirizzo (indirizzo di consegna e fatturazione)
- Numero(i) di telefono
- Indirizzo(i) e-mail
- Data di nascita ed età
- Sesso
- Preferenze linguistiche

b) Informazioni sull'ordine e sul pagamento

- Informazioni sulla carta di credito e sul conto
- Informazioni sul carrello acquisti (inclusi data dell'ordine, ora dell'ordine, tipo, quantità e valore della merce ordinata, carrello acuisti, carrello annullato, cronologia dell'ordine)

- Informazioni sui pagamenti (mezzi di pagamento utilizzati, agente pagatore, data di fatturazione, comportamento in materia di pagamenti, informazioni sulle eventuali procedure di sollecito e di incasso)
- Informazioni su newsletter e pubblicità a cui vi siete abbonati.
- Informazioni sul conto cliente (una panoramica delle informazioni sul conto cliente si trova alla voce "Il mio conto" dei negozi online).
- Informazioni sul servizio clienti (contatti, richieste di supporto, reclami, resi)

c) Informazioni specifiche riguardo all'uso

- Protocolli Internet ("indirizzo IP") dei vostri dispositivi tecnici
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL del referrer
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta al server
- Se è attivo JavaScript, il browser trasmette anche la risoluzione e la profondità del colore della finestra del browser
- Informazioni specifiche sul programma bonus (se disponibile)
- Dati d'uso generati dall'utilizzo dei negozi online e delle applicazioni di Ochsner Shoes (come frequenza e durata delle visite, ora e data della visita, impostazioni predefinite preferite, termini e risultati di ricerche
- Altri dati necessari per la gestione della transazione commerciale o per rispondere ad una richiesta

Il trattamento dei dati comprende in particolare la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, il trasferimento, l'archiviazione e la distruzione dei dati personali raccolti.

2.2. Per quale scopo utilizziamo dati personali

Ochsner Shoes può elaborare i dati personali per le seguenti finalità. Il trattamento avviene nella misura in cui l'utente ha dato il suo consenso o nella misura in cui ciò è necessario per l'esecuzione del contratto, per la salvaguardia di interessi legittimi o per il rispetto di disposizioni legislative nazionali o straniere.

- Ochsner Shoes tratta in primo luogo i vostri dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e dell'ordine, per esempio, per l'invio di conferme d'ordine o notifiche di spedizione, nonché altre comunicazioni necessarie nell'ambito dell'esecuzione del contratto e dell'ordine, per la consegna della merce ordinata, per la comunicazione con voi in caso di modifiche delle offerte, ritardi o impossibilità di consegnare, elaborazione dei pagamenti, elaborazione delle vostre richieste, gestione di reclami, resi, reclami, reclami in garanzia, fornitura e garanzia di un servizio clienti, compreso un Help desk online, per l'invio di richieste di valutazione dopo la consegna o l'evasione dell'ordine, oltre a tutte le altre azioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per l'evasione dell'ordine.
- Se avete espresso il vostro consenso, Ochsner Shoes tratta i vostri dati personali anche per scopi di marketing: questo include, in particolare, l'invio di newsletter, pubblicità, informazioni su offerte speciali o servizi. Ochsner Shoes vi può contattare attraverso vari canali per informarvi su offerte speciali o servizi esistenti, pubblicità, ecc., per lo svolgimento di concorsi e lotterie, la fornitura e la realizzazione di programmi bonus per i clienti fedeli, per la creazione di profili utente allo scopo di indirizzarvi le nostre offerte e servizi in maniera migliore, nonché per fornire pubblicità, offerte, concorsi e lotterie specifiche per i clienti. In particolare, Ochsner Shoes può valutare la vostra cronologia degli acquisti per offrire suggerimenti su altri prodotti simili. Inoltre, possiamo valutare informazioni che avete rilasciato durante precedenti visite dei nostri negozi online per poter raccogliere e analizzare meglio le vostre esigenze di acquisto.

- Inoltre, Ochsner Shoes tratta i vostri dati personali per analizzare la clientela, per ricerche di mercato e analisi di mercato. In questo contesto rientrano, ad esempio, le analisi dei clic e delle abitudini di acquisto dei clienti sui nostri negozi online e nelle nostre filiali.
- Infine, Ochsner Shoes tratta i vostri dati personali per fornire e migliorare i servizi offerti da Ochsner Shoes.

2.3. Da chi e dove vengono elaborati i dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali all'interno di Ochsner Shoes e di società affiliate o superiori a Ochsner Shoes, in particolare Deichmann SE (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Germania).

Inoltre, i dati personali possono essere trasmessi a terzi esterni in qualità di fornitori di servizi (di seguito denominati "processori"). Tali processori forniscono in particolare i seguenti servizi:

- la spedizione di merci o informazioni (Inxmail GmbH, Wentzingerstrasse 17, 79106 Freiburg, Germania per le newsletter),
- la spedizione di newsletter e altre informazioni (SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, Germania),
- la fornitura di un servizio clienti online (CCC d.o.o. Sarajevo, Liva Business Centre, ul. Trg međunarodnog prijateljstva bb, 71000 Sarajevo, Bosnia ed Erzegovina).

L'inoltro dei vostri dati viene effettuato anche all'azienda di spedizioni incaricata, se ciò è necessario per la spedizione della merce. L'azienda di spedizioni utilizza i vostri dati personali esclusivamente per l'elaborazione della spedizione.

Al fine di effettuare i pagamenti, i vostri dati saranno inoltrati al rispettivo istituto di credito incaricato o ad altri fornitori di servizi di pagamento e di credito, che utilizzano i vostri dati in maniera altrettanto appropriata.

Attraverso i processori già indicati nelle presenti disposizioni sulla protezione dei dati, inseriamo anche le seguenti categorie di processori:

- fornitori di servizi IT, cloud e software
- fornitori di servizi in relazione alla garanzia e al reso
- fornitori di servizi per informazioni sulla solvibilità (acquisto in acconto)
- fornitori di servizi assicurativi
- società di recupero crediti
- fornitori di servizi di consulenza, consulenti fiscali e avvocati specializzati

I processori possono trattare i dati personali forniti da noi solo in conformità agli accordi con noi e per le finalità sopra indicate. I vostri dati personali non saranno né trasmessi ad ulteriori terzi, né tantomeno utilizzati a scopi promozionali senza il vostro consenso.

Qualora obbligati dalla legge, trasmetteremo tuttavia i dati personali ai soggetti autorizzati a ricevere tali informazioni. Nell'ambito delle presenti disposizioni, i dati personali possono essere comunicati ed trattati anche all'estero per la fornitura di servizi da parte di società affiliate o sovraordinate o di terzi esterni che forniscono servizi per conto di Ochsner Shoes. Ochsner Shoes adotta misure ragionevoli per garantire che i vostri dati personali siano trasmessi e trattati in conformità alla legge applicabile.

2.4. Raccolta, conservazione e utilizzo dei dati personali

a) Buoni e offerte speciali

I negozi online, attraverso le cosiddette reti di voucher, vi permettono di accedere a buoni e offerte speciali per l'acquisto e altri servizi di altri fornitori su Internet.

Al fine di fornirvi questo accesso, quando fate un ordine nei nostri negozi online, utilizziamo una connessione criptata per includere una nota corrispondente dalla rete di voucher che, in particolare, scambia dati come gli indirizzi IP con la rete di voucher. I dati personali scambiati nell'ambito delle presenti

disposizioni sono utilizzati esclusivamente allo scopo di offrire buoni e offerte speciali. Ulteriori informazioni sul tipo, la portata e lo scopo del trattamento dei dati si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati delle reti di voucher, attualmente Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, Germania. Al fine di selezionare un'offerta di voucher che possa interessarla in maniera adeguata, invieremo il valore hash del suo indirizzo e-mail e del suo indirizzo IP a Sovendus in forma pseudonimizzata e cifrata. Sovendus utilizza il valore hash pseudonimizzato dell'indirizzo e-mail per tenere conto di eventuali opposizioni alla pubblicità. Sovendus utilizza l'indirizzo IP esclusivamente ai fini della sicurezza dei dati. L'indirizzo IP viene generalmente anonimizzato dopo sette giorni. Inoltre, ai fini della fatturazione trasmettiamo a Sovendus il numero d'ordine, il valore d'ordine con la valuta, l'ID della sessione, il codice coupon e l'ora di creazione in forma pseudonimizzata. In caso di interesse per un'offerta di voucher, qualora per il suo indirizzo e-mail non ci sia alcuna opposizione alla pubblicità e si clicchi sul banner del voucher che viene visualizzato solo in questo caso, invieremo a Sovendus il suo titolo, nome, anno di nascita, codice postale, Paese e indirizzo e-mail in forma cifrata per preparare il voucher. Ulteriori informazioni sulla preparazione dei suoi dati da parte di Sovendus sono consultabili nell'informativa sulla privacy disponibile online all'indirizzo www.sovendus.com/datenschutz.

b) Valutazione dei fornitori e dei prodotti

Ai fini della valutazione dei fornitori e dei prodotti e della gestione permanente della qualità, alcuni negozi online hanno integrato cosiddetta "software di valutazione", attraverso il quale è possibile fornire una valutazione anonima della propria esperienza con i nostri servizi dopo l'acquisto. La vostra valutazione serve a migliorare continuamente la nostra offerta e a rimediare immediatamente ad eventuali difetti.

Dopo aver elaborato il vostro ordine, riceverete un'e-mail dal fornitore della software di valutazione che vi chiede di inviare una valutazione utilizzando il link che vi è stato inviato. La valutazione è puramente volontaria. Siete liberi di ignorare la richiesta di valutazione o di opporvi a questo uso dei vostri dati inviando un'e-mail a service@ochsner-shoes.ch.

Il fornitore della software di valutazione non riceve dati personali da Ochsner Shoes, ma solo una ID d'ordine anonima. Tuttavia, potete lasciare il vostro indirizzo e-mail come parte della vostra recensione in modo che possiamo contattarvi in seguito per la vostra recensione. In questo modo, possiamo rispondere individualmente alle vostre critiche, rispondere alle vostre domande o fornire altra assistenza. Ulteriori informazioni sul tipo, la portata e lo scopo del trattamento dei dati si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore di software di valutazione.

c) Partecipazione a lotterie, concorsi o promozioni simili

I negozi online possono di tanto in tanto offrire l'opportunità di partecipare a lotterie, concorsi e promozioni simili (di seguito denominati collettivamente "promozioni"). Per offrire tali promozioni, possono essere raccolti e trattati da Ochsner Shoes o dai partner di cooperazione coinvolti nella campagna dati personali come indirizzo e-mail, nome, indirizzo, data di nascita e qualsiasi altro dato necessario.

Salvo diverso accordo espresso, tutti i dati personali forniti nell'ambito di tale promozione saranno utilizzati esclusivamente per offrire la promozione (ad es. per la determinazione dei vincitori, per la notifica e per l'invio del premio).

2.5. Trasmissione internazionale di dati personali

In determinate circostanze può essere necessario che Ochsner Shoes trasferisca i vostri dati personali a Paesi al di fuori della Svizzera, dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), in cosiddetti "Paesi terzi". Tali trasmissioni a Paesi terzi possono comprendere tutte le attività di trattamento sopra descritte. Le presenti disposizioni si applicano anche in caso di trasmissione di dati personali verso Paesi terzi in cui vige un livello di protezione dei dati diverso da quello svizzero. Qualora trasmettessimo i vostri dati personali in uno di tali Paesi terzi, garantiremo in modo adeguato la protezione dei vostri dati personali.

Un modo per garantire un'adeguata protezione dei dati è, ad esempio, quello di concludere con i Paesi terzi destinatari degli accordi per il trasferimento dei dati personali che assicurino la necessaria tutela.

Tra essi si annoverano i contratti che sono stati approvati, redatti o riconosciuti dalla Commissione europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, le cosiddette clausole contrattuali standard. Vi preghiamo di considerare che tali disposizioni contrattuali, pur compensando parzialmente una protezione di legge più debole o mancante, non possono escludere completamente tutti i rischi, ad es. l'accesso da parte di pubbliche amministrazioni all'estero. In via eccezionale, il trasferimento verso Paesi che non dispongono di un'adeguata protezione può essere ammesso anche in altri casi, come ad es. sulla base di un consenso, nel contesto di una procedura giudiziaria all'estero o se il trasferimento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto.

2.6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali

- fintanto che è necessario per lo scopo del trattamento o per gli scopi concordati con esso, nel caso di contratti di norma almeno per la durata del rapporto contrattuale;
- finché abbiamo un interesse legittimo alla loro conservazione. Ciò può avvenire in particolare se abbiamo bisogno di dati personali per far valere o difendere i nostri diritti, per scopi di archiviazione e per garantire la sicurezza informatica;
- per tutto il tempo in cui sono soggetti a un obbligo di conservazione previsto dalla legge. Per alcuni dati sussiste per esempio un termine di conservazione di dieci anni. Per altri dati si applicano di volta in volta periodi di conservazione più brevi, ad esempio per le registrazioni della videosorveglianza o per le registrazioni di determinati processi su Internet (dati di log).

In alcuni casi, chiediamo anche il vostro consenso se vogliamo conservare i dati personali per un periodo più lungo. Allo scadere dei periodi summenzionati, cancelliamo o rendiamo anonimi i vostri dati personali.

A titolo esemplificativo, ci atteniamo ai seguenti periodi di conservazione, anche se possiamo discostarci da questi in singoli casi.

- Conto cliente: i dati personali vengono memorizzati per la durata dell'account cliente.
- Contratti: di norma, conserviamo i dati anagrafici e contrattuali per dieci anni. dall'ultima attività contrattuale o dalla fine del contratto.
- Dati di comunicazione: le e-mail, i messaggi tramite il modulo di contatto e la corrispondenza scritta vengono generalmente conservati per dieci anni.

Dati tecnici: Il periodo di conservazione dei cookie è solitamente di un anno, a meno che non vengano cancellati immediatamente dopo la fine della sessione.

3. Cookies e tecnologie simili

Per rendere attraente la visita del nostro sito web e per permettere l'utilizzo di determinate funzioni utilizziamo sui nostri siti cookie e tecnologie simili. Questi servono a rendere il nostro sito web complessivamente più semplice da usare, più efficace e più sicuro, nonché ad accelerare la navigazione sulla nostra piattaforma. I cookie sono dei file di testo posti sul vostro computer e registrati dal vostro browser. La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti "cookie di sessione", ovvero cookie che si cancellano automaticamente alla fine di una sessione, cioè dopo la chiusura del browser. Altri rimangono sul vostro computer finché non li cancellate e possono essere utilizzati per riconoscere il vostro browser la prossima volta che ci fate visita (cosiddetti cookie permanenti).

Potete configurare il vostro browser per essere informati sull'uso dei cookie e decidere individualmente sulla loro accettazione o sul loro rifiuto caso per caso, oppure potete configurare il vostro browser per escludere i cookie in determinati casi o in generale. Disabilitando i cookie, tuttavia, non potrete accedere ad alcune funzionalità del nostro sito web.

Vengono utilizzate le seguenti categorie di cookie.

- Cookie necessari per il funzionamento del nostro sito web: questo tipo di cookie è necessario per assicurare il funzionamento e la funzionalità del nostro sito web. Aiutano a rendere il sito web tecnicamente accessibile e utilizzabile e offrono importanti funzionalità di base, come la navigazione sul sito, la corretta presentazione del sito web nel browser Internet o la gestione del consenso. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

- Cookie funzionali/analitici: questi cookie vengono utilizzati per misurare il traffico online e analizzare il comportamento. Il loro utilizzo ci permette di comprendere meglio l'utilizzo delle nostre pagine e di migliorare i nostri servizi.
- Cookie pubblicitari: i cookie pubblicitari aiutano noi e i nostri partner pubblicitari a proporvi pubblicità per prodotti o servizi sui nostri siti web e su siti web di terze parti che potreste trovare interessanti, o a mostrarvi i nostri annunci pubblicitari durante la vostra navigazione successiva dopo aver visitato i nostri siti web.

Utilizziamo i cookie in particolare sulla base del consenso fornito dall'utente. Nella misura in cui utilizziamo i cookie sulla base del vostro consenso, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro modificando le impostazioni dei cookie. La revoca non compromette la liceità del trattamento avvenuto fino al momento della revoca stessa.

I cookie e/o tecnologie simili utilizzati possono provenire da noi stessi o da società d terze parti, ad esempio nel caso in cui vengano utilizzate funzionalità fornite da terzi. Detti terzi possono essere localizzati al fuori di Svizzera e dello Spazio Economico Europeo (SEE), a condizione che la protezione dei vostri dati personali sia garantita in maniera adeguata.

Alcuni fornitori terzi possono contestualmente visualizzare e conservare parzialmente l'utilizzo del sito web in questione. Queste informazioni possono essere collegate dal rispettivo fornitore a informazioni simili provenienti da altri siti web. Il comportamento di uno specifico utente può così essere registrato su più siti web e su più terminali. Il rispettivo fornitore può utilizzare questi dati in alcuni casi anche per finalità proprie, ad es. per presentare pubblicità personalizzata sul proprio sito web o su altri siti web cui fornisce servizi pubblicitari. Se gli utenti sono registrati presso il fornitore, quest'ultimo può attribuire i dati di utilizzo alla relativa persona. In questi casi i dati personali vengono trattati dal fornitore, sotto la sua responsabilità e secondo le sue disposizioni sulla protezione dei dati.

Due dei principali fornitori terzi sono Google e Facebook. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni in merito. Altri fornitori terzi trattano solitamente dati personali e altri dati in maniera simile.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics di Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Ci atteniamo alle condizioni d'uso attualmente vigenti per Google Analytics (https://www.google.com/analytics/terms/) e alle condizioni dell'accordo di trattamento dell'ordine stipulato con Google (https://privacy.google.com/businesses/processorterms/) e, nel caso di un trattamento dei vostri dati personali in un Paese terzo, abbiamo stipulato con Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, Stati Uniti) le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 cpv. 2 lett. c) del GDPR (https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/). Secondo la clausola 10.3 dell'accordo di trattamento dell'ordine stipulato con Google (https://privacy.google.com/businesses/processorterms/), la conservazione dei dati trasmessi avviene nei seguenti luoghi (i cosiddetti "data center locations"/sedi di data center): https://www.google.com/about/datacenters/locations/. Per questo motivo utilizziamo Google Analytics esclusivamente a condizione che abbiate autorizzato la trasmissione alle sedi di data center precedentemente elencate. In alcuni casi, i Paesi terzi in cui si trovano i data center o che eseguono il trattamento non offrono un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi del diritto europeo. Ad esempio, gli Stati Uniti non sono attualmente un paese terzo sicuro. La trasmissione a Paesi terzi non sicuri mette a rischio i vostri dati personali, in particolare in caso di trasmissione negli Stati Uniti non si può escludere l'accesso delle autorità statunitensi. Tali rischi non possono essere esclusi solo con la stipula di clausole contrattuali standard con i processori, ma le disposizioni del trattamento dell'ordine di Google (cfr. https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/ sezione "Appendice 2") contengono una serie di misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei vostri dati personali.

Maggiori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Google sono disponibili al seguente indirizzo: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google Analytics raccoglie dati pseudonimi sull'utilizzo del nostro sito web, compreso il vostro indirizzo IP abbreviato, e utilizza i cookie. Le informazioni sul vostro utilizzo del sito web ottenute attraverso i cookie vengono trasmesse a un server di Google nelle sedi di data center precedentemente elencate, dove vengono salvate. Queste informazioni verranno utilizzate da Google per valutare il vostro utilizzo del sito, per redigere report sulle attività in rete e per produrre ulteriori analisi e valutazioni correlate all'utilizzo di internet e del sito verso il gestore della pagina web. Google può abbinare tali dati ad altri vostri dati, come la cronologia di ricerca, l'account personale, i dati di utilizzo di altri dispositivi e ulteriori

dati salvati da Google. Google, inoltre, potrà trasmettere tali informazioni a terzi, laddove ciò sia previsto dalla legge (ad es. alle autorità governative) o i terzi trattino tali dati per conto di Google.

I dati salvati con Google Analytics vengono conservati per un periodo di 14 mesi. Al termine di tale periodo, Google Analytics conserva solo statistiche aggregate. L'utilizzo di Google Analytics si basa sul vostro consenso. Inoltre, avete la possibilità di revocare il vostro consenso in ogni momento modificando le impostazioni dei cookie.

In più, potete utilizzare un plug-in del browser per impedire che le informazioni raccolte dai cookie (compreso il vostro indirizzo IP) vengano inviate a Google e utilizzate da quest'ultimo. Il seguente link vi reindirizzerà al relativo plug-in: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google sono disponibili al seguente indirizzo: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

Google Tag Manager

Questo sito web utilizza Google Tag Manager, un servizio che consente di gestire i tag delle pagine web tramite un'interfaccia. Google Tag Manager implementa solo i tag. Questo significa che non vengono impiegati cookie e non vengono rilevati dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag che possono eventualmente raccogliere dati a loro volta. Tuttavia, Google Tag Manager non accede a questi dati. Se viene disattivato qualcosa a livello di dominio o di cookie, tale operazione vale anche per tutti i tag di tracciamento, nella misura in cui essi siano stati implementati con Google Tag Manager.

Pixel di tracciamento

I pixel di tracciamento svolgono funzioni simili a quelle dei cookie, ma non sono percepibili dall'utente. Sulla base del vostro consenso, utilizziamo i pixel di tracciamento all'interno delle funzionalità del negozio per misurare il comportamento degli utenti, nella newsletter e per adeguare le offerte. Questi dati sono anonimi e non sono associati a informazioni personali sul computer dell'utente o a informazioni all'interno di una banca dati. Per evitare web bug sui nostri siti, potete usare strumenti come Webwasher, bugnosys o AdBlock (per il browser Firefox). Per evitare web bugs nella nostra newsletter, impostate il vostro programma di posta in modo tale che i messaggi non vengano visualizzati in HTML. Le funzionalità dei web bug sono disattivate se leggete le vostre e-mail offline.

Per consigli personalizzati di prodotti viene utilizzata la vostra cronologia. Ciò include in particolare articoli e categorie di prodotti che avete già guardato, cercato o acquistato. Tutte le informazioni raccolte a questo scopo sono conservate in modo anonimo e non è possibile risalire alla vostra persona.

La base giuridica del trattamento dei dati è il vostro consenso. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. La revoca non compromette la liceità del trattamento avvenuto fino al momento della vostra revoca.

Facebook Custom Audiences

Se avete fornito il vostro consenso, il nostro sito web utilizza anche la funzione "Facebook Custom Audiences". Con l'aiuto di un pixel di Facebook (o di funzioni simili, per la trasmissione di dati di evento o informazioni di contatto tramite interfacce nelle app), Facebook può definire i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "Facebook Ads"). In questo modo, gli annunci pubblicitari di Facebook da noi inseriti saranno mostrati all'utente solo su Facebook e all'interno dei servizi dei partner che collaborano con Facebook (il cosiddetto "Audience Network", ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili su https://www.facebook.com/audiencenetwork/), se avete mostrato anche un interesse per la nostra offerta online o se avete determinate caratteristiche (ad es. interesse per determinati temi o prodotti visibili dalle pagine web visitate) che trasmettiamo a Facebook (questo processo fa sì che il vostro profilo venga inserito in determinati gruppi, denominati "Custom Audiences"). Attraverso il pixel di Facebook desideriamo anche avere la certezza che i nostri Facebook Ads soddisfino il vostro interesse e costituiscano un approccio pubblicitario mirato e non molesto. I pixel di Facebook ci aiutano anche a capire l'efficacia degli annunci di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato, mostrando se siete stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio di Facebook (la cosiddetta "Misurazione delle conversioni").

In questo contesto, Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda) tratta i seguenti tipi di dati:

- dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interessi in materia di contenuti, tempistiche di accesso),

- metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sugli apparecchi, indirizzi IP);
- dati di evento (Facebook) (i "dati di evento" sono dati che possiamo trasmettere a Facebook, ad esempio tramite il pixel Facebook (tramite app o in altri modi) e che si riferiscono a persone o alle loro azioni.

Questi dati comprendono, ad esempio, informazioni sulle visite ai siti web, le interazioni con i contenuti, le funzioni, le installazioni di app, gli acquisti di prodotti e simili. I dati di evento vengono trattati allo scopo di costruire gruppi target per contenuti e informazioni pubblicitarie (Custom Audiences). I dati di evento non includono i contenuti effettivi (come i commenti scritti), né le informazioni di login e di contatto (cioè i nomi, gli indirizzi e-mail e i numeri di telefono). Facebook conserva i dati di evento per un periodo di al massimo due anni. I gruppi target da essi costituiti con la cancellazione del nostro account Facebook).

Le finalità perseguite sono le seguenti: marketing, profili con informazioni relative all'utente (creazione di profili utente), remarketing (comunicazione mirata ai visitatori o ai clienti del proprio sito web verso altri siti web), misurazione delle conversioni (misurazione dell'efficacia delle misure di marketing), creazione di gruppi target (individuazione di gruppi target rilevanti per finalità di marketing o di altre pubblicazioni di contenuti).

Insieme a Facebook Ireland Ltd. siamo responsabili della raccolta o della ricezione nell'ambito di una trasmissione (ma non all'ulteriore trattamento) di "dati di evento", raccolti da Facebook attraverso i pixel di Facebook, e funzioni simili (ad es. interfacce) eseguite sul nostro sito web o nell'ambito di una trasmissione ai seguenti fini:

- visualizzazione di contenuti/informazioni pubblicitarie che corrispondono presumibilmente agli interessi degli utenti;
- invio di messaggi commerciali e transazionali (ad es. comunicazione agli utenti attraverso Facebook Messenger);
- miglioramento della pubblicazione degli annunci e personalizzazione di funzioni e contenuti (ad es. miglioramento dell'individuazione di contenuti o informazioni pubblicitarie che corrispondono presumibilmente agli interessi degli utenti).

L'utilizzo di Facebook Custom Audiences si basa sul vostro consenso. Inoltre, avete la possibilità di revocare il vostro consenso in ogni momento modificando le impostazioni dei cookie.

Informazioni aggiuntive sulle condizioni del trattamento dei dati nell'ambito di Facebook Custom Audiences sono disponibili all'indirizzo: https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience.

4. Uso di strumenti di analisi Web e di plugin sociali

Per strutturare i nostri negozi online in base alle vostre esigenze, per l'analisi Web e per ottimizzare i nostri negozi online, vengono raccolti e salvati dati in forma anonimizzata e, utilizzando i cookie, vengono creati profili utente da questi dati avvalendosi di pseudonimi. Potete impedire la raccolta di dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dei negozi online (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati da parte degli strumenti di analisi Web o di plugin sociali, utilizzando i meccanismi di opt-out disponibili presso il rispettivo gestore di rete (di seguito "rete"). I meccanismi di opt-out disponibili sono descritti nelle rispettive direttive sulla privacy delle reti. Vi preghiamo di notare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni dei nostri negozi online.

A seconda del negozio online, utilizziamo, tra l'altro, le seguenti reti:

- trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Germania
- Meta Platforms Inc. (Facebook), 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025, USA
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda
- TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA
- Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA

- XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Germania
- YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA

5. Retargeting e notifiche push per banner pubblicitari e comunicazione mirata ai clienti

Per i banner pubblicitari e la comunicazione mirata ai clienti e per ottimizzare i nostri negozi online, vengono raccolti e salvati dati in forma anonimizzata. Alcuni negozi online utilizzano i cosiddetti servizi di retargeting e notifiche push di terzi (di seguito denominati "tecnologie di notifica"), che impostano cookie nei nostri negozi online. Le tecnologie di notifica utilizzano cookie o ID pubblicitari e visualizzano gli annunci in base alla cronologia di navigazione. A seconda del negozio online, si tratta dei seguenti fornitori:

- Criteo CIL, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Francia
- trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Germania
- Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Adtraction AG, Blegistrasse 9, 6340 Baar
- Adresult AG, Hönggerstrasse 65, 8037 Zurigo
- Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, Germania
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopard-stown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda

Tutti i dati personali scambiati in questo contesto sono utilizzati esclusivamente per poter offrire le tecnologie di notifica in modo permanente, sicuro e affidabile.

Potete impedire il trattamento dei vostri dati personali da parte dei fornitori utilizzando i loro meccanismi di opt-out. I meccanismi di opt-out disponibili sono descritti nelle rispettive direttive sulla privacy dei fornitori.

6. Sistema operativo Scayle dello shop online

Scayle è un sistema di e-commerce headless della About You SE & Co. KG (Domstrasse 10, 20095 Amburgo, Germania). Ochsner Shoes utilizza il sistema Scayle per la fornitura dei servizi del suo shop online.

Il testo dell'informativa sulla privacy (in tedesco e inglese) è disponibile alla pagina https://www.scayle.com/de/datenschutz.

Sub-responsabili di Scayle:

1. Akamai Technologies, Inc.

Ochsner Shoes si avvale del servizio «Akamai» per migliorare la messa a disposizione del sito web e per proteggere i nostri server web con un firewall per applicazioni web. Il soggetto responsabile del trattamento dei dati personali è Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Germania.

Il seguente elenco comprende tutti i dati (personali) che vengono raccolti tramite o durante l'utilizzo di questo servizio:

- informazioni sul browser;
- pagine visitate;
- data e orario della visita;
- sistema operativo;
- indirizzo IP.

Il trattamento dei dati viene effettuato in Svizzera, nell'Unione europea e negli Stati Uniti d'America. Se il livello di protezione dei dati personali non è garantito a un livello equivalente allo standard europeo, il trasferimento dei dati personali avviene mediante garanzie adeguate e sulla base di clausole contrattuali standard dell'UE riguardanti la protezione dei dati personali. A ulteriore titolo di garanzia, si assicura che i dati personali trattati in relazione ad Akamai sono pseudonimizzati e quindi particolarmente protetti.

La durata dei cookie utilizzati si estende fino al termine della relativa sessione. I dati personali raccolti con il loro ausilio vengono cancellati quando non sono più necessari ai fini del trattamento.

L'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati è consultabile alla pagina https://www.akamai.com/it/legal.

2. Amazon Web Services, Inc.

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di cloud computing di Amazon.com. Questo servizio consente ad aziende e organizzazioni di eseguire infrastrutture IT e applicazioni nel cloud.

Il fornitore è Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Lussemburgo (di seguito denominato «AWS»).

Maggiori informazioni a riguardo sono disponibili qui: https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy di AWS: https://aws.amazon.com/it/privacy/?nc1=f_pr.

L'utilizzo del servizio AWS avviene sulla base del vostro consenso, in quanto abbiamo un legittimo interesse alla visualizzazione affidabile del nostro sito web. Questo consenso è revocabile in qualsiasi momento.

3. Datadog, Inc.

Datadog è un servizio che si concentra sul monitoraggio degli utenti reali e delle prestazioni. Il trattamento dei dati è funzionale all'analisi di questo sito web e dei relativi visitatori. Per conto del gestore di questo sito web, Datadog impiega le informazioni ottenute per analizzare l'utilizzo del sito web, per monitorare le prestazioni di tale sito web, le schermate delle applicazioni, le azioni degli utenti, i requisiti di rete e le prestazioni del nostro codice front-end, per controllare gli errori e i problemi in corso e per compilare rapporti sulle attività del sito web.

Il titolare del trattamento dei dati è Datadog, Inc. (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Tra l'altro, è possibile registrare le seguenti informazioni:

- indirizzo IP;
- data e orario di consultazione della pagina;
- navigazione dell'utente (percorso di clic);
- informazioni sul browser da voi utilizzato e sul dispositivo da voi impiegato;
- pagine visitate;
- URL del link (pagina web dalla quale avete avuto accesso al nostro sito web);
- dati relativi alla posizione;
- attività di acquisto.

Datadog si avvale di tecnologie come cookie, Browser Web Storage e pixel di tracciamento per analizzare il vostro utilizzo del sito web. Il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento all'inserimento dei cookie, avviene solo con il vostro consenso. Maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo e la protezione dei dati personali sono consultabili qui: https://www.datadoghq.com/legal/privacy/.

4. New Relic, Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) è un servizio web per l'analisi dell'utilizzo del sito web. Il cookie trasferisce informazioni, compreso il vostro indirizzo IP, a un server di New Relic. Il trattamento dei dati personali avviene allo scopo di ottimizzare la presentazione della nostra offerta online. New Relic utilizza le informazioni salvate per analizzare come utilizzate il sito web, redigere report per i gestori del sito stesso e fornire altri servizi associati all'uso del sito web e di Internet.

Ulteriori informazioni sulla tutela della privacy sono disponibili qui: https://newrelic.com/termsandconditions/privacy.

5. Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA) mette a disposizione una piattaforma per la segnalazione di errori e malfunzionamenti del software che ci consente di poter successivamente analizzare e migliorare il nostro sito web.

Le informazioni sulla tutela della privacy sono disponibili al seguente link: https://sentry.io/privacy/.

6. Cloudflare, Inc.

Cloudflare (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) offre una Content Delivery Network (CDN) globale con DNS. Il traffico tra il vostro browser e il nostro sito web viene pertanto gestito attraverso la rete di Cloudflare. Cloudflare analizza il traffico di dati per impedire che un traffico Internet potenzialmente dannoso raggiunga i nostri server. Al contempo Cloudflare può anche utilizzare cookie o altre tecnologie per il riconoscimento di utenti di Internet, ma soltanto per la finalità di cui sopra.

Maggiori informazioni sull'informativa sulla privacy di Cloudflare sono disponibili qui: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

7. Informazioni memorizzate automaticamente (i cosiddetti "file di log")

Quando visitate i nostri negozi online, vengono memorizzati file di log che non ci permettono di identificarvi direttamente. Questi includono, ad esempio, il nome del provider Internet (eventualmente in combinazione con il nome della vostra azienda se si tratta di una rete aziendale), il sito web che avete visitato in precedenza, le informazioni che avete consultato sul nostro negozio online, la data e l'ora della vostra visita e il sistema operativo utilizzato e la versione del relativo browser.

La raccolta e la valutazione di questi file di log avviene in forma anonima. Il suo unico scopo è quello di migliorare l'attrattiva, il contenuto e la funzionalità dei nostri negozi online. È esclusa in ogni caso la trasmissione delle informazioni raccolte e valutate in questo modo a terzi.

8. Decisioni singole automatiche

Non utilizziamo decisioni singole automatiche o profilazione.

9. Titolare della raccolta dati

Il titolare della raccolta dati è Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon.

10. Sicurezza dei dati

10.1. Misure di sicurezza

Ochsner Shoes adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da un trattamento non autorizzato e per garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei vostri dati personali. Queste misure hanno lo scopo di proteggere i dati personali dei sistemi Ochsner Shoes, in particolare contro i seguenti rischi: distruzione non autorizzata o accidentale, perdita accidentale, errori tecnici, falsificazione, furto, uso illecito, nonché modifica, copia, accesso o altri trattamenti non autorizzati. Nel comunicare i vostri dati personali a società affiliate o fornitori di servizi in Svizzera e all'estero, Ochsner Shoes garantisce inoltre che i dati personali sono adeguatamente protetti e protetti.

In particolare, Ochsner Shoes utilizza la crittografia SSL (Secure Socket Layer) come misura di sicurezza standard. Se ordinate merce in uno dei nostri negozi online, ci vengono trasmessi i vostri dati

personali. La procedura SSL è utilizzata per proteggere i dati che un cliente invia via Internet al server di un'azienda. SSL fornisce la seguente protezione tripla:

- Le voci da trasmettere sono criptate;
- Si assicura che il modulo sia restituito soltanto al server che l'ha inviato; e
- Il sistema verifica se i dati raggiungono il rispettivo destinatario in modo completo e invariato.

Le aree protette da SSL sono riconoscibili dal simbolo del lucchetto nel browser. Le connessioni sicure sono solitamente identificate dal loro indirizzo, che inizia con "https://". Facendo doppio clic sull'icona del lucchetto, potete ottenere ulteriori informazioni sul certificato di sicurezza.

10.2. Riferimento a rischi generali

Si prega di notare che l'Internet non è generalmente considerato un ambiente sicuro e che i dati trasmessi via Internet possono essere accessibili a terzi non autorizzati, il che può portare alla divulgazione di questi dati, a modifiche del contenuto delle informazioni o a difetti tecnici. Nonostante ampie misure di sicurezza tecniche e organizzative, che manteniamo a un livello adeguato, non si può escludere completamente che i dati possano essere persi, intercettati e/o manipolati da persone non autorizzate. L'utente è responsabile di informarsi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e di prendere le misure appropriate al riguardo. Se ci inviate informazioni riservate, lo fate a vostro rischio e pericolo. Se lo ritenete opportuno in un caso particolare, vi preghiamo di contattarci attraverso un canale di trasmissione dati sicuro invece che via Internet.

10.3. Contributi pubblici

I contributi messi a disposizione del pubblico nei forum di discussione o nei libri degli ospiti di alcuni negozi online sono accessibili a tutti. È necessario controllare attentamente i contributi prima della pubblicazione per assicurarsi che non contengano informazioni non destinate al pubblico. Tenete presente che i vostri contenuti vengono registrati ad esempio da motori di ricerca e sono accessibili a livello globale anche senza che venga effettuata una ricerca diretta delle nostre offerte. Non possiamo assumerci alcuna responsabilità in merito a un eventuale salvataggio, elaborazione o inoltro di tali contenuti da parte di terzi.

10.4. Componenti nocivi

Ochsner Shoes non può assumersi alcuna responsabilità e non può fornire alcuna garanzia che i propri negozi online e gli altri componenti utilizzati per accedere ai negozi online siano sempre e completamente privi di virus, worm, cavalli di Troia o altri elementi dannosi. Inoltre, Ochsner Shoes declina ogni responsabilità per la manipolazione del sistema informatico dell'utente Internet da parte di persone non autorizzate. Ochsner Shoes sottolinea espressamente il pericolo di attacchi di hacking mirati.

Per combattere i virus, si consiglia l'utilizzo delle versioni attuali del browser e l'installazione di un software antivirus costantemente aggiornato. L'apertura di e-mail di origine sconosciuta e di allegati inattesi di una e-mail dovrebbe essere evitata per principio.

11. Vostri diritti

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento ai trattamenti dei vostri dati. In particolare, potete opporvi anche al trattamento dei dati nell'ambito di attività di marketing. Se le condizioni applicabili sono soddisfatte e non si applicano eccezioni legali, avete anche i seguenti diritti:

- il diritto di richiedere informazioni sui vostri dati personali da noi conservati;
- il diritto di ricevere dati personali;
- il diritto di far rettificare i dati personali non corretti o incompleti;
- il diritto di richiedere la cancellazione o l'anonimizzazione dei vostri dati personali;
- il diritto di richiedere una limitazione al trattamento dei vostri dati personali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso con effetto per il futuro, qualora il trattamento si basa sul consenso.

In ogni singolo caso, i suddetti diritti possono essere eventualmente limitati o esclusi, in particolare se ciò è necessario alla tutela di altre persone, alla garanzia di interessi legittimi o al rispetto degli obblighi legali.

Su richiesta al seguente indirizzo, vi forniremo informazioni sui vostri dati memorizzati:

Ochsner Shoes AG
Servizio clienti
Allmendstrasse 25
CH-8953 Dietikon
service@ochsner-shoes.ch

Responsabile della raccolta dati: Ochsner Shoes AG, Allmendstrasse 25, CH-8953 Dietikon

Dati di contatto del responsabile per la protezione dei dati: Direttore Legal & Compliance, indirizzo citato sopra

12. Collegamenti esterni

I nostri negozi online e i loro contenuti possono contenere link a siti Web di altre aziende. Non siamo responsabili delle misure di protezione dei dati sui siti Web esterni a cui si può accedere tramite questi link. Vi preghiamo di informarvi sulla protezione dei dati di questi siti Web esterni.

13. Aggiornamento e modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare le disposizioni sulla protezione dei dati secondo le attuali disposizioni di legge o di aggiornarle in caso di adeguamento dei trattamenti dei dati. Vi preghiamo di verificare le disposizioni sulla protezione dei dati prima di utilizzare le nostre offerte per essere aggiornati su eventuali modifiche.

Versione: 08/2026