

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTE, GENȚI, CURELE, ÎMBRĂCĂMINTE, BIJUTERII, ACCESORII PENTRU PĂR, OCHELARI SOARE ȘI ALTE PRODUSE

1. INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ȘI UTILIZARE

A. Recomandări și interdicții:

Încălțăminte nu este un produs impermeabil, recomandându-se purtarea ei pe timp uscat, excepție făcând încălțăminte de cauciuc și cea DEI-TEX special creată pentru mediul umed.

După fiecare purtare, încălțăminte se curăță și se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă.

Înainte de aplicarea oricărui fel de produs de curățare sau întreținere, este absolut necesară curățarea și uscarea încălțăminte. Depozitați produsele în spații uscate, ferite de umezeală și evitați contactul cu produse chimice (alcool, acetona, benzină, etc.).

Pentru a menține un aspect estetic îndelungat, folosiți un încălțător în momentul încălțării.

Nu spălați încălțăminte, gențile sau curelele cu apă sau în mașina de spălat rufe. Nu folosiți pentru uscarea produselor surse directe de căldură, ci lăsați produsele să se usuce lent, la temperatura camerei, fără expunerea acestora la lumina soarelui.

Feriți produsele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări, abraziune sau orice acțiune fizică sau chimică de natură să îl deterioreze.

B. Încălțăminte cu fețe din piele netedă – aceasta se curăță de praf folosind o cârpă sau o perie moale. După câteva purtări se aplică cu ajutorul unei perii moi sau cu o cârpă, un strat de cremă sau de ceară pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o cârpă moale.

C. Încălțăminte cu fețe din piele înțoarsă (nubuc) – se va folosi o perie specială pentru acest tip de piele, nu se va folosi apă deoarece pot rămâne pete și pentru curățare se va utiliza o cremă sau loțiune specială pentru pielea nubuc.

D. Încălțăminte cu fețe din lac, alte materiale lăcuite – se curăță de praf folosind o cârpă moale și uscată.

E. Încălțăminte cu fețe din material textil – aceasta se recomandă a fi purtată pe timp uscat. Se curăță de praf folosind o perie uscată (ca cea folosită pentru haine). În cazul unor pete se va folosi o soluție sau loțiune de curățat specială pentru materialele textile.

F. Încălțăminte cu fețe din înlocuitori de materiale de bază – acest tip de încălțăminte se va curăța folosind o cârpă umedă. Nu folosiți soluție de lustruit.

G. Genți, genți de călătorie, genți sport și geamantane din materiale sintetice – acestea se vor curăța cu o cârpă umedă sau cu loțiune specială de curățare, uscându-le la temperatura camerei.

H. Genți, genți de călătorie, genți sport și geamantane din materiale textile – evitați contactul acestora cu apa sau umezeala. Se curăță cu o perie uscată și folosind regulat o soluție sau loțiune de impregnare.

I. Capacități de încărcare: geanta mică până la 1,5 kg, geanta medie până la 5 kg și geanta mare până la 10 kg. Pentru geamantane se vor lua în considerare greutatea și dimensiunile de pe etichetă.

J. Compoziția și pictogramele cu instrucțiunile de curățare și întreținere îmbrăcăminte, bijuterii, accesorii pentru păr și ochelari de soare se găsesc pe eticheta interioară. Pentru buna păstrare în timp, respectați aceste recomandări.

K. În vederea curățării și/sau spălării îmbrăcăminte se vor utiliza numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația UE privind siguranța utilizării acestor produse. Se interzice spălarea articolelor de îmbrăcăminte la temperaturi mai mari decât cele specificate pe eticheta interioară a acestora. Textilele colorate se vor spăla separat de cele albe, în ambele cazuri cu partea exterioară către interior. În cazul în care apelați la servicii specializate de curățătorie și/sau spălătorie pentru întreținerea produsului, Deichmann nu răspunde în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spălare.

L. Pentru curățarea bijuteriilor, ochelarilor de soare și accesoriilor pentru păr utilizați mijloace neutre, neagresive, materiale textile uscate și moi curate. Nu utilizați substanțe și/sau produse chimice agresive, acide, corozive etc., instrumente sau obiecte abrazive și/sau ascuțite. Deschideți cu delicatețe brățările, cerceii și colierele. Pentru a evita zgărirea lentilelor, folosiți un etui / o cutie destinată pentru păstrarea și transportul ochelarilor.

M. Produsele de îngrijire și întreținere de tip spumă de curățat, loțiune și spray-uri etc. se folosesc conform instrucțiunilor și recomandărilor de utilizare pentru destinația aferentă fiecăruia.

2. GARANȚIA DE CONFORMITATE PENTRU PRODUSE

Garanția de conformitate în termen de 2 ani de la data livrării produsului, conform dispozițiilor O.U.G. nr. 140/2021, precum și a prevederilor O.G. 21/1992.

3. GARANȚIA COMERCIALĂ PENTRU PRODUSE

3.1. Suplimentar, față de garanția de conformitate, Deichmann S.R.L. oferă clienților săi pentru articolele comercializate o garanție comercială, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, de **90 zile** de la data intrării în posesia produsului.

3.2. Garanția comercială oferită nu afectează drepturile conferite consumatorilor de legislația în vigoare.

3.3. Pentru acordarea garanției comerciale este necesară respectarea de către consumator a instrucțiunilor de întreținere și utilizare, a recomandărilor sau a interdicțiilor menționate în prezentul talon de instrucțiuni, pe site-ul www.deichmann.com/ro-ro și în orice magazin Deichmann din România.

3.4. Deichmann oferă fără costuri ca modalități de asigurare a garanției, alternativ: restituirea contravalorii produsului reclamat (cu păstrarea produsului de către vânzător) SAU înlocuirea produsului reclamat SAU repararea produsului reclamat (doar la încălțăminte), prin intermediul Deichmann (dacă este posibil). În cazul și după realizarea măsurii de înlocuire a produsului, termenul de garanție comercială se prelungește cu încă 90 de zile.

4. SITUAȚII CARE NU FAC OBIECTUL SAU CARE DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI COMERCIALE ȘI/SAU A GARANȚIEI DE CONFORMITATE.

A. Nu se consideră a fi lipsă de conformitate a produsului dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate, cum ar fi, spre exemplu:

- Deteriorările de genul zgârieturilor, petelor, rupturilor, deteriorări ale culorii dar fără a se limita la acestea, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul recepționării produsului de către consumator (la achiziție sau la returnarea după reparație/ înlocuire).

- Inconveniențele (de exemplu: disconfort cauzat de o anumită bucată/porțiune din perechea de încălțăminte, senzație de strângere) cauzate de alegerea unei mărimi nepotrivite de către consumator. Produsul trebuie achiziționat numai în conformitate cu numărul de mărime potrivit al modelului ales, purtat de respectivul consumator. - Inegalitatea, inclusiv modificarea ulterioară momentului achiziționării, în ceea ce privește numărul de mărime, configurația și dimensiunile piciorului drept și cele ale piciorului stâng ale consumatorului/utilizatorului perechii de încălțăminte. Pentru verificarea conformității numărului de mărime recomandăm ca la momentul achiziționării unei perechi de încălțăminte să probați ambele bucăți (atât pentru piciorul drept cât și pentru cel stâng).

B. Intervențiile neautorizate asupra produsului, defectele (inclusiv deformarea produsului) care apar ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de întreținere și utilizare, sau utilizarea produsului în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput.

C. Deteriorarea încălțăminte cauzată de conducerea autovehiculelor.

D. Imposibilitatea folosirii sau lipsa de comoditate folosind încălțăminte cu toc

E. Uzura flecurilor produselor de încălțăminte ca urmare a folosirii (purtării) acestora.

F. Pătrunderea apei în încălțăminte care nu este de cauciuc sau nu are caracteristica DEI-TEX.

G. Micșorarea sau deformarea încălțăminte CROCS ca urmare a expunerii la căldura și/sau la lumină directă a soarelui.

H. Apariția unor pete pe produse, cauzate de exemplu de umezeală, zăpadă, transpirație, substanțe antiderapante etc.

I. Tălpile încălțăminte nu au caracteristici antiderapante, existând riscul alunecării.

J. Pentru a proteja pielea dumneavoastră se folosesc pentru vopsirea căptușelilor vopsele vegetale existând astfel riscul migrării culorii. Vă recomandăm să utilizați ciorapi de culoare închisă sau de nuanță căptușeli.

K. Produsele prevăzute cu accesorii (ștrasuri, cristale, capse, ținte, perle sintetice etc.) sunt sensibile la impact și în timp accesorii se pot detașa sau deteriora.

L. Introducerea în interiorul produsului a unor obiecte care micșorează spațiu interior.

5. SOLUȚIONAREA RETURURILOR/RECLAMAȚIILOR

5.1. Orice eventual/ă retur/reclamație va putea fi formulat/ă numai pe baza bonului fiscal sau a unui alt document probatoriu aferent achiziționării. Deichmann nu are obligația de a emite copii ale bonului fiscal.

5.2. Retururile/reclamațiile vor fi adresate oricărui magazin Deichmann de pe teritoriul României.

5.3. Termenul de soluționare a retururilor/reclamațiilor este de cel mult 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului și a indicat lipsa de conformitate reclamată, după caz.

6. PREVEDERI SPECIALE

6.1. Deichmann oferă clienților săi un termen de retur NELIMITAT. Pentru a beneficia de acesta, returnarea produsului se poate face numai în stare nouă, în forma inițială, cu condiția ca acesta să nu fi fost folosit.

6.2. Dacă consumatorul nu este de acord cu condițiile din certificatul de garanție și/sau instrucțiunile de întreținere și utilizare, poate returna produsul către vânzător în 14 zile de la achiziționare în forma indicată la punctul 6.1.

6.3. În cazul unei reclamații întemeiate sau a returului unui produs nefolosit fără bon fiscal, termenul de soluționare va fi de cel mult 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta și a solicitat returul.

6.4. Produsele de îngrijire și întreținere de tip spumă de curățat, loțiune și spray-uri etc, se pot returna doar în stare nouă și cu condiția să nu fi fost folosite (starea se va verifica spre exemplu prin comparație cu același produs din magazin, după caz).

6.5 Impregnarea IMBOX are eficiență timp de până la 4 săptămâni, în funcție de gradul de utilizare a încălțămintei.

6.5.1 Aplicarea produsului durează 45 de secunde, nu prezintă riscuri previzibile și este certificată pentru a nu provoca reacții alergice.

6.5.2 În cazul unui retur sau al unei reclamații întemeiate, în decurs de 4 săptămâni de la impregnare, contravaloarea impregnării va putea fi, de asemenea, restituită.

6.6 Nu se recomandă utilizarea produselor de îngrijire și întreținere (de tip spumă de curățat, loțiune și spray-uri etc) sau impregnarea Imbox pentru încălțămintea marca UGG. Deichmann nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel pentru eventualele defecte care pot apărea în urma procesului de curățare/întreținere a încălțămintei UGG ca urmare a utilizării produselor de îngrijire și întreținere sau a impregnării Imbox.

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA MATERIALELE DIN CARE ESTE CONFEȚIONATĂ ÎNCĂLȚĂMINTEA NOASTRĂ



1. Părți componente: **Fată** **Căptușeală și acoperiș brant** **Talpă**



2. Materiale: **Piele naturală** **Piele cu fața modificată** **Material textil** **Alte materiale**

Încărcare/capacitate geți/valize		
Denumire	Încărcare maximă (kg)	Capacitate (l)
Geantă	5	
Rucsac	7	
Valiză mini 490x350x200 mm	12	34
Valiză mică 590x450x260 mm	19	54
Valiză medie 690x450x260 mm	28	80
Valiză mare 790x500x290 mm	35	114

SIMBOLURI ETICHETE

SPĂLARE

-  Spălare manuală
-  Spălare automată la 30°
-  Spălare automată fină la 30°
-  Spălare automată la 40°
-  Spălare automată la 60°
-  Spălare automată la 95°
-  A nu se spăla

ÎNĂLBIRE

-  Se poate spăla cu detergent ce conține înălbitor
-  A nu se înălbi

CĂLCARE

-  Călcare la temperatură scăzută
-  Călcare la temperatură medie
-  Călcare la temperatură ridicată
-  A nu se călca

CURĂȚARE CHIMICĂ

Aceste recomandări au titlu informativ, tratamentul aplicat fiind la discreția spălătoriei

-  Curățare cu substanțe care conțin benzină în 2/3 parte, evitați umezirea
-  Curățare se poate face cu substanțe care conțin perclor și benzină
-  A nu se curăța chimic

USCARE

-  Uscăți la temperatură medie
-  Uscăți la temperatură scăzută
-  A nu se usca în uscător

Încălțămintă și îmbrăcăminte: Garant (Importator/Vânzător) / Distribuitor: Deichmann S.R.L. Șos. București - Ploiești, nr. 73-81, Victoria Park, Clădirea 2, Et. 4, Sector 1, 013685, București, Tel.: 021 300 4600, Fax: 021 300 4649; www.deichmann.com/ro-ro
Bijuterii, accesorii păr și ochelari de soare: Vânzător: Deichmann S.R.L., Șos. București-Ploiești, nr.73-81, Victoria Park, Clădirea 2, Et.4, Sector 1, 013685, București, Tel.: 021 300 4600, Fax: 021 300 4649; www.deichmann.com/ro-ro; Garant (Importator) / Distribuitor: beeline GmbH Gruenstr. 1 51063 Cologne Germania, info@beeline-group.com, Tel. +49 221 962750